



北京人社局等六部门关于实施北京市康养职业技能培训计划的通知

家政养老等技能培训可享补贴



《关于实施北京市康养职业技能培训计划的通知》近日发布。开展养老护理员、家政服务员等急需紧缺职业(工种)职业技能培训的，可按相关规定给予职业技能培训补贴。

黄乐庆：我国80岁以上老龄人每年增长100万



近日，第3届广东生命教育及安宁疗护高峰论坛顺利举行，中国管理科学研究院社会管理研究所副所长、广东省社会政策研究会常务副会长黄乐庆在论坛上表示，当前，我国人口老龄化的进程正加速到来，特别是80岁以上的高龄老人、失能老人人口年均增长100万人，对老年人生活、康复、医疗保健、精神文化等各方面的需求正进一步凸显，生命教育和安宁疗护正越来越受到社会各界的关注和政府部门的重视。黄乐庆介绍，广东省社会政策研究会发扬关注民生、服务社会的办会宗旨，发挥强大的智库研究力量 and 全平台优势，携手专业人士和红房子社会工作服务中心等机构，对安宁疗护最新政策和老年人特殊精神慰藉服务进行研究。

养老视点	4
习近平：要增强风险意识，研判未来我国人口老龄化等发展趋势	4
交通领域“适老化”改造进展如何？交通运输部回应	4
银发族“代言人”黄改荣：尽快建立老年科解决老年人“一体多病”难题	4
全国人大代表杨蓉：借力“互联网+”让养老更“智慧”	4
人口老龄化形势严峻，全国政协委员张凤宝支招“时间银行”	4
“适老化”对经济社会发展影响广泛且深远，需要综合施策	5
精细化养老服务应更多着眼于“硬件”	5
上海：聚焦深度老龄化，普陀区打通政务服务“最后一公里”	5
辽宁：2021 沈阳市内 9 区全面试点政府购买居家养老服务	6
河南：全国政协委员黄改荣，河南赋能“医养结合”催生更多“老来乐”	6
山东：日照启动积分养老服务新模式	6
陕西：今年，西安要加快养老设施建设，准备这样做	6
安徽：旌德县高质量社区养老为幸福晚年护航	7
陕西：优化人社服务解决老年人智能技术使用难题	7
江苏：2021 年将改造成百个标准化农村养老中心	7
江苏：2021 年南京将新增 12 个街镇医养结合型居家养老服务中心	7
江西：吉安市养老服务多元格局逐步形成	8
四川：未来，成都每个街道都将有社区养老服务综合体！“全龄友好包容社会”在路上	8
广东：广州养老服务条例草案公开征求意见，公共服务不得强制老年人使用智能手机	8
云南：存时间换养老！“时间银行”志愿服务养老模式在昆明官渡区落地	9
热点新闻	9
让适老化服务更有温度	9
政策法规	9
北京市人力资源和社会保障局等六部门关于实施北京市康养职业技能培训计划的通知	9
解读问答《关于实施北京市康养职业技能培训计划的通知》	10
广东：关于征求对《广州市养老服务条例（草案）》意见的通告	10
养老研究	14
建立服务型居家养老为主体的养老体系，实现全国养老服务全覆盖	14
养老类型	17
上海养老机构明起恢复预约探视	17
湖北：医路有照护养老更安心！鄂州首家社区医养结合服务中心正式启用	17
家门口就有养老中心	17
养老产业	18
黄乐庆：我国 80 岁以上老年人每年增长 100 万	18
中老年人与智能手机：被抛弃、沉迷与受骗	18
当 3 亿老年人玩起玩具，这个冷门的小生意要迎来大爆发！	18
“银发主播”异军突起，见证夕阳生活变朝阳	19
互联网适老化改造加速，老年人上网越来越“6”	19
智慧养老	20
老年人也能乐享数字生活	20
用好网络，让养老资源物尽其用	20
养老培训	20
北京：家政养老等技能培训可享补贴	20
辽宁：沈阳市全面启动养老服务人才“千人培训计划”	21
养老金融	21
金李：建议出台政策鼓励年轻人购买养老金融产品	21
社会保障	21
养老保险第三支柱制度模式建立进程逐渐清晰	21
我国将推出个人养老金制度	22
人社部：养老金能确保准时足额发放	22
个人税收递延型商业养老保险吸引力不足，应发挥税收政策激励作用推动第三支柱个人养老金发展	22
推进个人养老金制度建设，养老金融产品池亟待扩容	23
多重利好释放，养老保险制度改革进入快车道	23
全国政协委员、上海银保监局党委书记韩沂：尽快出台新型税延养老保险政策，优化完善养老金领取期税收政策	23
国际交流	24
应对老龄化，日本介护保险资金如何筹措	24
老年说法	24
“民法典时代”的养老新变化，“黄昏恋”三大顾虑有了解决之道	24
最高人民法院发布人民法院老年人权益保护十大典型案例	25
政府购买服务	25
浙江：2021 年度宁海县居家养老服务采购项目的公开招标公告	25
福建：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告	26
关于我们	28
联系我们	28

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

习近平：要增强风险意识，研判未来我国人口老龄化等发展趋势

中共中央政治局2月26日下午就完善覆盖全民的社会保障体系进行第二十八次集体学习。习近平指出，要树立战略眼光，顺应人民对高品质生活的期待，适应人的全面发展和全体人民共同富裕的进程，不断推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶取得新进展。要增强风险意识，研判未来我国人口老龄化、人均预期寿命提升、受教育年限增加、劳动力结构变化等发展趋势，提高工作预见性和主动性

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89052>

(来源：汇通网)

交通领域“适老化”改造进展如何？交通运输部回应

目前交通领域“适老化”改造进展如何？对此，交通运输部新闻发言人孙文剑26日介绍，目前各项工作均已取得积极进展，主要集中在几方面，包括优化健康码查验服务、“一键叫车”让老年人打车出行更加便利、客运站场保留人工服务窗口。

交通运输部26日举行例行新闻发布会。会上，孙文剑指出，交通运输部高度重视老年人等特殊群体日常交通出行，认真贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，会同人社部等7部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》，要求整个交通行业加快贯彻落实。2月1日，交通运输部召开便利老年人日常交通出行工作经验交流视频会，分享各地经验，促使各地互相借鉴。目前各项工作均已取得积极进展，主要集中在以下方面：

一是优化健康码查验服务。老年人出行时健康码的查验不是很方便。对于根据疫情防控要求确需查验健康码的，交通领域优化了工作人员代查、凭有效证件登记等服务，各地客运站场和高速公路服务区均保留了人工服务；部分有条件的地区，如常州等城市在客运站场设立了无健康码通道，保障老年人无健康码也能出行。

二是“一键叫车”让老年人打车出行更加便利。打破“数字鸿沟”，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。首汽约车、滴滴出行等主要网约车平台公司优化约车软件功能，春节前都已实现“一键叫车”；深圳、上海等地在主要交通枢纽站场、酒店、旅游景区和重点商圈安装了巡游出租汽车“一键叫车”设备；西安等地对有固定用车需求的老年人以及行动不便的老年人，提供“一对一”的结对保障服务；指导中国出租汽车暨汽车租赁协会向全行业发出“两优先三保障”倡议，鼓励各地巡游出租汽车企业和司机优先保障老年人召约车的需要。

三是客运站场保留人工服务窗口。各地汽车客运站、客运码头、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站，均保留了人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助，保障老年人无优出行。孙文剑称，下一步，继续按照《通知》部署，密切关注老年人出行需求，持续提升交通出行“适老化”服务水平，让老年人在“智能时代”潮流中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89071>

(来源：中国新闻网)

银发族“代言人”黄改荣：尽快建立老年科解决老年人“一体多病”难题

全国两会前夕，被誉为银发族“代言人”和“老年人之友”的全国政协委员、河南省人民医院老年医学科主任黄改荣接受中新社记者专访时建言，应尽快建立老年科解决中国老年人“一体多病”难题：“建设老年医学科要求医生全且专”。

中国国家统计局数据显示，截至2019年末，中国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。从事老年医学工作30余载的黄改荣一直致力于当好老年人的“健康卫士”。在她看来，人口老龄化关乎每个人，中国人口老龄化步伐加快也给老年医学工作带来机遇和挑战。

近年来，中国多地相继探索出了一些民间资本参与养老服务的新模式。但仍存在参与热情不高、专业护理人员短缺等问题。“现在我们是鼓励二级以上医院，包括中医院都要建立老年科。”黄改荣认为，各方都要高度重视老年科建设，不仅是对民间养老的有效补充，还有望缓解人口老龄化带来的诸多难题。

2019年，国家卫健委发布《老年医学科建设与管理指南(试行)》，对老年医学科设置标准、设备配置、人员配备等都做了详细规定。黄改荣是参与制定者之一。“老年科要求知识是综合全面的，人员素质要求也比较高。”黄改荣解释说，最终目的就是为门诊解决老年人“一体多病”多处求医问药难题。

以黄改荣所在的河南省人民医院“老年综合评估”软件系统为例，但凡全院各科室收治65岁以上、患有多种疾病的患者，老年医学科就会参与评估，根据需给出相关治疗建议，让患者少跑路，也能得到更专业诊疗。

2020年10月，中共十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。黄改荣认为，这对老年科建设来说是难得的机遇，“有些厂矿医院、电力医院做医养结合的转型也是好势头”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89063>

(来源：中国新闻网)

全国人大代表杨蓉：借力“互联网+”让养老更“智慧”

“作为一种新型的养老模式，智慧养老为破解社会养老服务的困境、促进老龄事业发展提供了新思路。”近日，全国人大代表、山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长兼金刚里社区民警杨蓉接受中新网记者采访时表示，借力“互联网+”，充分利用信息化手段，发展智慧健康养老新业态。

作为一位基层社区民警，杨蓉工作的社区是太原市规模较大的老旧小区，60岁以上的老年人几乎占到社区人口的五分之一。杨蓉自1992年参加工作，就一直在这里担任社区民警。她的不少建议和议案都源于日常工作的积累。

“在平时的工作和调研中，我经常会遇到涉及老年人的各种情况，比如子女不在身边，煤气、水管忘了关等等。”杨蓉介绍，一些老旧社区没有条件建设老年餐桌、日间照料中心等养老服务机构，今年的全国两会上，计划提出关于推进智慧养老平台的建议。

当前，互联网技术已被广泛应用于生活的方方面面，全国智慧养老服务支撑体系已基本形成，养老服务模式持续扩展，为智慧养老产业发展提供了有力支持。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》等文件中均要求全面推进信息技术支撑健康养老发展，发展智慧健康养老新业态。

近年来，作为中国首批居家和社区养老服务改革试点城市、中国智慧健康养老示范城市，太原市在完善社区居家养老过程中，借力互联网、物联网、大数据等技术，推进智慧养老。

“我们此前在智慧养老方面进行了一些积极探索，希望能够为老年人提供一个针对性强的服务平台，为他们带来多元的养老服务，提升生活品质。”杨蓉认为，只有充分有效利用信息化手段服务百姓，才能更快推进智慧健康养老产业的快速有效发展。

为此，杨蓉建议，围绕健康养老服务需求，建立健康养老数据标准体系，将健康数据与养老数据融合互通，形成统一信息资源库。既便于医生诊断的准确性，利用大数据追踪、统计用药情况，也便于养老机构了解、掌握老年人的健康信息，并做出针对性的养护计划，实现对健康养老数据资源的共享利用，进一步推动康养服务的落地。

“通过为老年人佩戴智能穿戴设备、安装居家健康及安全监测设备，实现实时监护、历史活动轨迹查询、健康档案管理、SOS紧急求救、越界报警等应用，确保老人生命安全。”杨蓉表示，建立智能化养老服务平台，以智能穿戴设备为终端、以社会养老服务资源为保障，为老年人提供一站式养老科技服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89024>

(来源：中国新闻网)

人口老龄化形势严峻，全国政协委员张凤宝支招“时间银行”

人口老龄化是如今中国面临的一大挑战，这使得养老服务需求不断扩大。全国政协委员，九三学社中央委员、天津市委主委，天津大学副校长张凤宝在全国两会前夕接受中新社记者专访时对构建中国“时间银行”互助养老模式支招献策。

养老服务“时间银行”的基本内容通常是，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按一定标准记录储存服务时间，当志愿者年老需要时可提取积累的服务时间，用来兑换自己所需要的服务。有人把养老服务“时间银行”通俗地概括为“时间换时间，服务换服务”。

张凤宝指出，“时间银行”已在南京、青岛和上海等地尝试，但运行中也存在困难，主要体现在：缺少政策支持和宣传推广力度，组织管理制度建设滞后，工作人员及志愿者能力难以适应服务对象需要，服务换算存在一定困难，信息化管理系统发展缓慢。

张凤宝建议，由民政部牵头，联合国家发改委、财政部、国家卫健委等多部门，从国家层面出台互助养老服务及“时间银行”定位发展的相关指导性文件或政策文件，明确“时间银行”相关规范，使“时间银行”设立和运作有法可依、有章可循。

同时，由民政部最大限度地整合现有政府主导推动的以自上而下为主的志愿者和基金会平台，将这些平台中的运维、专业志愿者、志愿服务项目、资金募集等团队与经验与“时间银行”互联互通，既让这些平台找到圈层化的实体站点，也可以帮助“时间银行”迅速壮大。

“加强组织制度建设，实现规范化和制度化发展。”张凤宝指出，一是评估并实施志愿服务“时间银行”储蓄制度，构建“政府主导、通存通兑、权威统一”的“时间银行”运行机制；二是健全激励和保障机制；三是完善时间管理与发放机制；四是完善监督机制，对员工开展行为规范培训，及时指正其违反规定的行为。

张凤宝建议，以社区志愿服务站为基础成立社区“时间银行”的分行，招募管理监督培训志愿者队伍，并与专业社会组织合作，吸纳更多专业人才，提高服务水平；完善志愿者审核、培训考核制度；优化创新服务内容和服务方式，做好跟踪服务、“时间银行”闭环运行服务以及延期支付风险防范。

“制定和完善服务比例换算评价标准，实现通存通兑。”张凤宝举例说，要出台“时间货币”标准化计量兑换方式细则，充分考虑各类服务活动的劳动强度等要素，做到计量精确、兑换合理，如依据老年人自理能力和工作人员的服务强度划分护理等级，根据护理等级确定存兑系数。

当前，现代化信息技术发展日新月异。张凤宝认为，要加快组织信息化建设，提高信息化程度，例如以区块链技术永久记录数据，确保“时间”资产的存储和兑换公开透明；建立统一的志愿服务信息管理平台，加强

各地志愿服务相容、信息互通、数据共享；各种社会组织申请注册端口，居民自由选择社会组织并统一注册。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89058>

(来源：中国新闻网)

“适老化”对经济社会发展影响广泛且深远，需要综合施策

适老化改造绝不是为了应对“银发潮”被动地去缝缝补补，它对经济社会发展的影响广泛且深远，我们应从更宏观的层面来理解和开展这项工作

在社会生活和居家养老过程中，少遭遇点“够不着”“不会用”的磕绊阻碍，多一些便利和从容，是当下很多老年人的期盼，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要抓手。近期，多个部门密集推出鼓励政策、开展专项行动，对互联网应用和老年人居家住宅等进行适老化改造。迎接“银发潮”，顶层设计见真章，值得嘉许。

近年来，随着我国老龄化程度持续加深，老年人日益增长的美好生活需要与社会供给“不适老”之间的矛盾逐渐凸显：公交车台阶无法升降，小区缺乏坡道和电梯，商场自助终端操作繁琐；外出走不动了想歇会儿，路边一把椅子都找不到……

可以说，开展适老化改造，“急”在眼前，利在长远。

这是提高老年人生活质量的必要手段。2019年我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例达75%，带病生存很普遍。适老化改造既能对健康老人起到预防作用，降低受伤、生病等风险，又能改善失能半失能老人的生活质量。

这是促进家庭幸福、增进社会和谐的必要措施。我国超过90%的老年人选择居家和社区养老，适老化改造能有效提高他们的生活自理能力，缓解老年人的孤独感和焦虑感，节约家庭和社会照料成本。

适老化改造市场潜力巨大，是拉动内需的重要途径。当前，适老化产品和服务供给不足而需求旺盛。全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右，“适老化”带来的就业、创新、投资等机遇为全社会所共享，能创造可观的经济效益。

事实上，适老化改造并不只是针对老年群体去“量身定制”——细思忖，老年人感觉不便之处，有很多是公共设施和公共服务；而补齐这些“短板”，可惠及老幼病残孕多个群体。更何况，每个人终将变老，适老化设施人人都用得上，越早建设，越能摊薄成本、扩大受益群体；越早开展，越能积累经验，提高服务质量，更好改善民生。

因此，适老化改造绝不是为了应对“银发潮”，被动地去“缝缝补补”，它对经济社会发展的影响广泛且深远，我们应从更宏观的层面来理解和开展这项工作：

一是提高基础设施适老化水平。国家卫健委等机构发布的《老年人防跌倒联合提示》显示，跌倒是我国65岁以上老年人因伤害死亡的首位原因。我们应对老年人居家、社区和公共场所等各种环境，特别是老年人高频接触的那些生活场景，比如医院、公园、公交站等，加快适老化改造。

二是提高科技产品的适老化水平。互联网、人工智能等新技术并非年轻人的专属，不能让老年人陷入“数字鸿沟”。近期，国务院办公厅出台相关文件，要求有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。在加强政策监管和支持外，还应引导相关企业把握市场机遇——我国已有2.54亿老年人人口，正步入老年人门槛的“60后”，愿意“尝鲜”“追新”者不在少数，这是多么巨大的一块市场蛋糕！

三是在社会治理中多些适老化思维。要把老龄化当作“普遍”“常态”“长远”的问题去看，将适老化观念融入社会治理各项工作中，体现在更多政策思路中，为老年人乐享生活提供制度保障。

开展“适老化”需要综合施策，让一个更加安全、体贴、舒适的老年友好型社会加速到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89073>

(来源：人民网)

精细化养老服务应更多着眼于“硬件”

近日，《广州市养老服务条例（草案）》提请广州市人大常委会审议，并公开向社会各界征求意见。草案设置“扶持与保障”专章，明确提出电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织，在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术。

通观这部草案，公共服务细致化是一大亮点。除了要求在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式外，还规定了新建住宅区按每百户不低于25㎡配建养老服务设施、推广设立家庭养老床位、支持养老机构设立老年病医院等等。较之既往，面向老年人的公共服务供给将会更加立体化和周密化。

公共服务细化与升级，一直是公共企事业单位和社会组织努力的方向。但是，随着近年来智能技术和设备的发展，这种细化与升级更多建立在智能技术的基础之上。应该承认其中的技术进步与服务升级，但也需要承认，一者，公共服务提供方式的嬗变，难倒了不少老年人；二者，公共企事业单位藉此也节约了一定的人工成本甚至环境成本。简单来讲，后者的节约有一部分来自前者的所付出。

现在，要求在各类相关生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式，也就意味着有关公共企事业单位要为此增加相应成本。因为，老年人熟悉的传统服务方式，更多依赖人工“陪同服务”。也就是说，很多公共企事业单位未来要有两套服务供给体系，一套是建立在智能技术基础之上的现代服务体系；一套是面向老年人等特殊群体的传统服务方式。

在某种意义上，两套服务体系并存，既不是一套对另外一套的补充，也不是部分回归，而是现代公共服务体系更为完善与细致。这种完善与细致，能够确保所有老年人不掉队、不落伍，在出行、就医、消费、文娱、办事以及家庭养老等方面，更为便利与顺畅。也就是说，公共服务部门在提升“软件”服务的同时，还应根据老年人的特点，更多着眼于传统的“硬件”服务及设施建设。而这，也正是草案的一大特色。

相关资料预测，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会。截至2019年底，广东60周岁以上户籍老年人人口约1477万，占全省户籍总人口的15.3%，预计到“十四五”末，广东人口老龄化程度将突破16%。之于此，唯有让公共服务越来越周密，才能更好地适应人口结构的变化。这既是社会责任的体现，也是社会温度之所系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89046>

(来源：珠江瞭望)

上海：聚焦深度老龄化，普陀区打通政务服务“最后一公里”！

普陀区民政局聚焦深度老龄化的社区特征，指导各受理中心不断增强为老服务的意识，切实掌握“民情需求”，通过为社区老年群体提供“有温度”的政务服务，为前来办事居民提供方便、快捷的服务，解决老年居民“最后一公里”的问题。

1智能技术：提供贴心便利服务

普陀区民政局按照“一网通办”工作要求，积极在受理中心推行“一件事一次办”，针对医保、社保、民政等老年人高频办理服务事项，进一步推进数据共享，不断优化办理流程，尽可能现场一次性告知办事流程和材料，对于少带材料的老年群众，办事人员利用电子证照库调取材料，做到应调尽调。除大厅办理外，同时还对老年群众通过电话或面对面指导“网上办”“掌上办”“上门服务”等模式，切实方便老年群众办事，实现“最多跑一次”，甚至“一次不用跑”。

长寿路街道、甘泉路街道、桃浦镇等受理中心持续推进延伸服务，将医保、社保等老年人高频办理事项，延伸至区域内人口密集度高、人流量较大的片区，并设便民服务延伸点，派青年骨干长期进驻，方便老年人“就近办”；在下放延伸事项的同时，着力做好对接工作，与受理中心本部无差异化办理。

通过“预约办事”减少排队等候时间，通过自助终端以及24小时自助服务区随时自助办理相关事项。目前，普陀区已建成6个24小时自助服务区，部分服务区已延伸至社区居委会，能够更好地就近为社区老年居民服务。为了更好地方便居民自助操作，受理中心通过志愿者服务队为居民提供自助机操作指导，同时，通过编制便民服务操作指南，满足居民工作时间以外的业务办理需求，实现政务服务24小时“不打烊”。

2主动发现：为老年人排忧解难

普陀区民政局坚持强化问题导向和需求导向，畅通老年人政务服务信息交互渠道，受理中心利用“好差评”评价仪、意见本、热线电话等，广泛收集老年人在办事过程中遇到的问题难点、意见建议，及时回应老年人关切、关注的问题，不断做实做细、推进完善老年人政务服务便利化的各项工作。进一步完善老年人健康突发问题应急预案，加强工作人员应急急救知识培训，中心配备医药应急箱和必要的急救器材，确保办事群众，特别是老年人在办事过程中突发疾病时，工作人员能及时果断采取有效措施，降低损伤程度。长征镇养老顾问服务，根据社区老年人个性化需求精准匹配养老服务设施、围绕各区的养老服务资源和特色亮点，让更多老人找到适合自己的“个性化”养老方式，打通了社区养老服务的“最后100米”。

3增设渠道：拓宽老年人通行凭证方式

普陀区民政局积极倡导高效便捷的线下为老服务，指导受理中心在大厅入口安排志愿者或工作人员专门服务，对不使用智能手机的老年人群体，采取查验有效身份证件登记、出示“通信行程卡”查询结果作为辅助行程证明、授权工作人员代查“随申码”等替代措施，方便老年人进入中心办事。万里街道受理中心针对一些智能终端能操作的事项，如：就医记录册更换、综合减负查询等事项，可授权工作人员代为办理，老年人可不必进入办事大厅，减少通行手续。曹杨新村街道、真如镇街道受理中心，在随申码拓展应用上开拓创新，依托“一网统管”，在受理服务中心大厅门口安置了信息智能读取终端机，居民仅需刷下身份证，机器屏幕上就会跳出与其对应的健康码，终端还具备现场测温、人证核验功能，使得社区老人“持一证”即可“走天下”，与年轻人一同享受科技所带来的智能与便捷。

4方便支付：保留现金缴款方式

为方便老年人支付，普陀区民政局要求受理中心办事窗口涉及相关费用缴纳的，窗口均支持现金或银行卡支付，不以任何格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。居民医疗保险集中缴费期间，志愿者手把手指导老年居民进行网上操作缴费，答疑解惑，窗口提供零钱兑换服务，满足老年居民现金支付需求，提供现金支付渠道和转换手段，减少使用智能设备有困难的老年居民的办事难度，确保能够顺利完成缴费。

5便民利民：提供便利化服务措施

普陀区民政局还将为老服务设施纳入受理中心标准化建设的具体内容，在受理大厅设置爱心专座，免费提供轮椅、老花镜、雨伞、急救药品等便利化服务。对行动不便的老年人给予电话预约办理，鼓励并指导有智能手机的老年人在线办理就医记录册更换、新版社保卡开通、申领老年退休时一次性计划生育奖励费、个人办理退休手续、退休住院计划给付受理等高频业务。石泉路街道针对高龄老人、失能老人，结合服务事项和网格化管理，联合居委会提供入户咨询，在政策允许范围内，部分业务上门办理服务，最大限度地实现特殊需求老年人办理业务零跑腿，全办成。

6热情关怀：提倡温情服务

考虑到老年人行动不便，视力、听力和表达能力较弱等特点，各受理中心在员工培训项目中专门增设了针对老年人的“亲切服务”标准，要求窗口人员做到态度热情、耐心细致、言语温和、举止有礼，主动关怀提醒老年人注意出行安全、天气变化等。宜川路街道配备了简明易懂的服务告知单、服务事项指南等，通过学雷锋志愿服务工作站的形式，对有意愿进行网上办理的老年人进行一对一全程指导，对操作的智能设备进行字体优化等改造，使之更加符合老年人习惯和需求。

7绿色通道：享受优待服务

为减少老年人办事等待时间，在受理中心服务大厅开通为老服务“绿色通道”，工作人员主动为老年人取号办理业务，设置或优化为老服务专区或窗口，配备专门引导服务人员，现场服务人员优先接待有需求的老年

人。长凤新村街道推广“陪伴式”面对面服务,设大厅主管,做好“引导”“取号”“复印”“帮办”等便利化服务,落实专人对年龄偏大的退休居民给予“一网通办”一件事操作指导。

8加强宣传：提高涉老服务信息知晓率

为了让更多的老年人了解受理中心为老服务内容,普陀区民政局指导各受理中心通过实体大厅的宣传栏(板)、电子显示屏、宣传手册等线下渠道和“微信公众号”等线上渠道,如“随申办市民云APP”普陀“靠普办”专区、“普陀民政”“万里街道社区事务网上通”公众号等形式,主动推送为老服务相关信息,方便老年人及其子女等亲属及时获取为老服务信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89057>

(来源:上海民政)

辽宁：2021沈阳市内9区全面试点政府购买居家养老服务

健全政府购买居家养老服务制度,逐步扩大老年人居家适老化改造覆盖范围,创新开展互助性养老服务,提升社区便民服务事项“全市通办”效率;年底前实现婚姻登记“跨省通办”.....这是记者2月26日从市民政局召开的2021年全市民政工作会议上了解到的。

让居民足不出户即可办事

今年,沈阳将持续提升社区便民服务事项“全市通办”效率,做到能即时办结的事项“即时办”。试点推进“全市通办”向农村延伸,促进社区便民服务事项从“人找政策”升级为“政策找人”。积极对接全市一体化政务服务平台,加快实现“通办”事项“掌上办”,让居民足不出户即可办事。

在巩固基层社会治理体系方面,3月底前全面完成全市955个社区、1527个村的换届任务。

沈阳还将建立完善践行“两邻”理念的体制机制,丰富拓展共建共治共享的实践,切实把城乡社区打造成为有颜值、有温暖、有尊严、有希望的幸福家园。

推动养老服务与多行业融合发展

在夯实养老服务体系工作上,今年将在市内9区全面开展政府购买居家养老服务试点工作,持续推进困难老年人家庭适老化改造工程。进一步提高公办养老机构床位利用率,促进养老机构扶持政策向护理型床位倾斜,实现护理型床位占比35%的目标。确保至少50%的乡镇拥有1所具有综合服务功能的农村养老机构。鼓励通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等多元化方式,创新开展互助性养老服务。

在提升养老服务质量水平方面,全年将培训1000名养老服务人员,办好养老护理员职业技能竞赛。推动养老服务与旅游、餐饮、家政、教育、地产等行业融合发展,鼓励社会资本参与养老事业发展。

年底前实现婚姻登记“跨省通办”

今年民政系统将以婚姻登记为试点,推进政务服务“跨省通办”,年底前实现我市婚姻登记“跨省通办”,同时,实现国内居民、现役军人在我市自主选择婚姻登记机关办理内地婚姻登记业务。

在健全社会救助保障体系方面,沈阳将构建分层分类的城乡低保救助体系和指标认定体系,进一步落实支出型贫困家庭纳入救助保障范畴要求,切实做到应保尽保、应救尽救。创新出台“小金额先行救助,事后说明情况”制度,实现乡镇(街道)建立临时救助备用金全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89021>

(来源:沈阳日报)

河南：全国政协委员黄改荣，河南赋能“医养结合”催生更多“老来乐”

2月23日,与黄改荣相对而坐,首先被她的目光攫住,那目光是岁月积淀下来的质朴与和善,笑意盈盈、温软轻柔的语调,让记者不由联想到她与老年患者打交道已有30余年。

黄改荣,全国政协委员,河南省人民医院老年医学科主任,民盟河南省委副主委。在她心里,为“银发老人”发声、做老年人的“健康卫士”是她一生的使命。因为长期关注老年人养老、医疗话题,她多次向两会递交推进医养结合模式的提案。2020年8月,河南省卫生健康委员会发布《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》提出对医养结合模式加码“六大支持”。“随着河南持续赋能医养结合模式,我们周边将有越来越多的‘老来乐’,银发夕阳会更红。”黄改荣说。

【履职】“早七晚九”，她为银发老人坚持30余年

朝曦夕月。黄改荣每天早7点到办公室,晚9点离开医院,中午就在办公室“凑合休息一下”。这样高强度的工作节奏,黄改荣坚持了30余年。在她看来,“每一次出诊就是一次调研,每一次接诊、每一次查房,都在为履职做铺垫。”

去年以来,从清缨参与抗疫,到奔赴辽宁学习考察,再到深入调研探索解决罕见病医疗保障难题的方法,在履职路上,黄改荣笑称自己有“停不下的脚步、干不完的事情”。

去年年初疫情暴发,黄改荣立即回岗投入“抗疫战斗”。随后,她第一时间加入河南省卫健委新冠肺炎诊治专家组、参加新闻发布会、多次修改“新冠诊疗指南”、录制“老年人对新型冠状病毒肺炎的防治策略及特点”课程、远程会诊指导多地基层抗疫工作.....去年5月召开的全国两会,黄改荣把《加强中国基本公共卫生服务体系及队伍建设筑牢人民健康防线》的提案带到了北京,希望通过自己的努力,为筑牢健康防线、保障人民群众生命安全和身体健康贡献更多力量。

去年以来在黄改荣的努力下,河南省老年综合评估培训班成功上线,使老年综合评估技术在中原大地广泛推广应用。她带领河南省老年医学中心顺利成为多家“国家老年疾病临床医学研究中心”的网络核心单位;推动“老年专科护士京外临床教学实训基地”落户河南省人民医院;多次举办远程网络教学活动,为我省医务人员传经送宝,加大老年医学人才培养力度.....“老年人的健康卫士”“银发之友”“患者亲人”,从青丝到白发,在老年医学岗位奋战了30多年的黄改荣有许多“称呼”。

【提案】聚焦医养结合，“破题”难点、堵点

“今年全国两会即将召开,我关注的焦点依然是老年人的健康问题,春节期间我也一直在准备这方面的提案。”黄改荣告诉记者,她此次准备的提案是关于深入推进医养结合养老模式的,希望尽快解决医养结合的难点和痛点,建立家庭医疗、社区医疗医养结合的标准,让老人在家门口安心养老治病。

谈到河南近年来的新变化,黄改荣认为河南有很多很好的经验做法可以推广到全国。如今,河南省人民医院上线了互联网智慧健康服务院,患者可在手机上登录“云门诊”,远程在线问诊、送药到家等功能都可实现,这种“互联网+医疗健康”的形式已经初具规模,为基层就医难问题提供了很好的解决办法。“不出家门就能接受专家的诊疗服务,老百姓的幸福感提升了。”

【变化】河南赋能医养结合“六大支持”

去年8月,河南省卫生健康委员会发布了《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》(以下简称《意见》),旨在积极应对人口老龄化,更好满足老年人健康养老服务需求,提出“六大支持”。

在加快健康养老服务设施建设方面,《意见》提出,要支持养老机构设立医疗机构、支持医疗机构设立养老机构、支持居家社区养老服务设施建设、支持老年医疗服务设施建设,到2022年和2030年,二级以上综合医院设老年医学科比例分别达到50%及以上和90%及以上;到2022年,三级中医医院设置康复科比例达到100%。支持医养联合体建设、支持社区医养结合服务中心建设。

在完善医养结合服务机制方面,《意见》指出,完善老年人便利就医服务机制,到2022年,养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务比例、医疗机构为老年人提供挂号就医等便利服务绿色通道比例均达到100%。还要完善远程诊疗服务机制及医养结合服务联合监管机制。

关于河南“新”词，网友有啥说？

医养结合社区养老银发老人

网友“美美的烦恼”：自从把我妈送去社区养老中心,家人的幸福感更强了。老人在里面被照顾得很好,我们下班也能常去看她。

网友“石头洒”：把医养结合做好,让老人就医不再难!网友“融入”：医养结合是对老百姓实实在在的福利,很得民心呐!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89070>

(来源:大河网)

山东：日照启动积分养老服务新模式

2月25日,记者从市民政局获悉,我市举行积分养老服务启动仪式。活动当天,日照普天安泰养老服务有限公司、日照市12349养老服务中心、日照银行现场签订战略合作协议,在东港区启动积分养老服务试点项目。

积分养老是我市以创新方式引导企业广泛参与养老服务发展的新路径,60岁及60岁以上老年人通过参与公益活动、义工活动以及读书看报老年活动,参加日照银行各网点存款等均可获取积分,积分可在指定商家用来就餐、体检、理发、洗衣等。积分养老让老人不花钱即可赚取积分,享受相关服务,有利于激励老年人积极参加老年文娱活动、志愿服务活动,丰富老年生活,实现快乐养老。

积分养老不仅为“智慧养老”增添了新内涵,为联盟企业增加了新效益,更通过创新整合资源惠及百姓,提升了“敬老文化”品牌,有效分担或减轻了政府、社会及个人的养老负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89077>

(来源:山东省人民政府网)

陕西：今年，西安要加快养老设施建设，准备这样做.....

近日2021年全市民政工作会议召开今年我市将加快推进布局合理、功能完善、普惠实用的养老设施建设力争城市社区养老服务站覆盖率达到90%以上

2020年发放各类社会救助金9.17亿元

记者从会议上获悉,2020年全市民政工作取得不俗成绩。市儿童福利院被民政部表彰为全国民政系统抗击疫情先进集体,实现了全市民政服务机构“零感染”“零扩散”。全面完成脱贫攻坚兜底保障任务,被省脱贫攻坚领导小组授予“2020年陕西脱贫攻坚组织创新奖”。2020年,我市城乡低保标准分别提高到740元/人/月与560元/人/月,特困人员供养标准城乡统一提高到1320元/人/月,连续7次启动社会救助保障标准与物价上涨联动机制,儿童福利机构养育儿童和社会散居孤儿最低养育标准分别提高到1400元/人/月和1000元/人/月,将我市2622名孤儿、事实无人抚养儿童和困境儿童(不含享受低保政策的儿童)纳入免缴城乡居民基本医疗保险特殊人群,救助生活无着流浪乞讨人员4648人次,全年发放各类社会救助金9.17亿元,惠及困难群众94.86万人次。

在10个涉农区县全面推行政府购买服务,由第三方入户调查、精准筛查,开展“社会救助服务+”“美居行动”“取暖救助”等专项救助活动,我市“社会救助服务+”行动的做法入选民政部社会救助领域创新实践十佳案例。

2020年新增养老床位7029张

2020年，我市在全省率先颁布实施了《西安市养老服务促进条例》及相关配套政策文件。全年建成各类城乡养老服务设施158个，新增养老床位7029张。先后引进培育100多家社会组织参与440余个社区居家养老服务站和农村互助幸福院养老服务。阎良区中心敬老院入选民政部、国家发改委公办养老机构改革优秀案例。

我市探索发展“嵌入式养老院”“饭大爷”老年助餐服务和中央厨房服务模式。持续实施老年人意外伤害和养老机构综合责任两项保险工作，受益养老机构153家，受益老年人约27万人。全市3家企业、3个街道办及莲湖区被确定为第四批国家智慧健康示范企业、街道和基地。同时，全面深化“四社联动”，培育社区社会组织2238个、登记志愿者134.7万人、注册志愿服务组织4977个，建成智慧社区20个、国际化社区10个。

积极开展自由贸易试验区殡葬领域“证照分离”改革全覆盖试点和全省殡葬改革综合试点工作。婚姻登记实现全国首个全市全程电子化全覆盖，大幅提升全市婚姻登记管理服务水平，入选“数字陕西”“数字西安”建设优秀成果和最佳实践案例，“互联网+婚姻服务”西安模式受到民政部肯定，并在全国推广。全年为9.93万残疾人，发放两项补贴资金9153.06万元。

推进婚姻登记业务实现“全市通办”

2021年，我市将高位推进多层次养老体系建设。加快政策创制，出台《关于推进养老服务发展的实施意见》和《打造适老宜居康养城市行动方案》，健全居家社区养老政策支持，强力推进现有政策的落地见效。加快推进布局合理、功能完善、普惠实用的养老设施建设，推进区县（开发区）级养老院建设，加快推进镇（街）级养老服务中心全覆盖建设，力争城市社区养老服务站覆盖率达到90%以上。建立养老服务跨部门协同监管机制，健全养老服务联合执法和失信联合惩戒工作机制，加大对违规养老服务行为的查处惩戒力度。同时，加大困难群众监测预警，将脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，依规全部纳入低保或特困人员救助供养等社会救助范围，做到应保尽保、应兜尽兜。

进一步完善“1+N”社会救助体系，健全分层分类的社会救助体系。适度扩大救助范围，提高保障标准。加快推进婚姻登记业务跨区域办理，实现“全市通办”，高标准做好“跨省通办”试点。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89032>

（来源：西安发布）

安徽：旌德县高质量社区养老为幸福晚年护航

每天一大早，旌阳镇北门社区舞蹈队的舞蹈老师吴珊红都会早早地来到社区养老服务中心。“年轻的时候，我就喜欢跳舞，姐妹们客气叫我老师，其实就是带着大家一起学学舞蹈段子。”吴珊红笑着说。2019年12月5日，北门社区养老服务中心通过验收，正式揭牌运营。中心建筑面积500平方米。进入中心，首先见到的是图书阅览区，大厅左侧是半面墙的书架，右边设有2组沙发。依次设有棋牌娱乐、医疗保健、日间休息区域，地面经过了防滑处理，过道墙面均安装了防滑扶手。扶梯而上，二楼是文体区，拥有多媒体室、舞蹈室各一间，健身区和书画区物品摆放井然有序。室内均安装了空调和消防设备。

“北门社区常住人口10769人，60岁以上的有3000余人，老年化呈不断上升趋势。为了给社区老年朋友提供一个集休闲、娱乐、健身、文化、学习于一体的活动场所，在县委县政府、县民政局、旌阳镇党委政府的大力支持下，2018年4月，中心投入建设，资金投入160余万元。除了免费开放，社区还组建了志愿服务队伍，定期开展文体活动，很受老年人欢迎。”北门社区第一书记方光红介绍。

据悉，近年来，旌德县积极应对人口老龄化进程，建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，通过新建、改造、盘活等方式，高质量提升养老设施建设和服务水平。截至目前，已建成县级养老服务指导中心1个，镇级养老服务指导中心10个，社区养老服务中心5个，村级养老服务站22个。除此之外，14个村级养老服务站正在建设中，2020年年底前已正式开放运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89025>

（来源：旌德县人民政府办公室）

陕西：优化人社服务解决老年人智能技术使用难题

省人力资源和社会保障厅近日印发《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，要求2021年年底前完成各项人社服务优化和整改任务、2022年年底前建成相应长效机制，通过传统服务方式为老年人提供兜底服务保障，促进智能技术在老年人中普及应用。

针对高频事项，提供优质服务。全省各级人社部门要在社保卡申领、社保待遇申领、补贴待遇发放、工伤医疗待遇结算、社保权益信息查询、社保待遇资格认证、社保卡其他公共服务7类高频服务事项中，提供优质便民服务。要利用在办事大厅布设的自助服务一体机，为老年人等群体提供社保权益信息打印服务；统筹养老、工伤、失业保险的待遇资格认证工作，对于有特殊困难的老年人允许代办或提供上门服务。针对异地居住老年人，做好社保卡网上申领补换和邮寄服务；针对临近退休或待遇领取年龄人员，主动提醒本人享有待遇申领权益，提前核查档案，同步打包办理社保关系转移、待遇发放、相关待遇终止等业务；对经宣传培训仍主动提出使用存折领取养老金的老年人可保留存折。

完善服务政策，拓展服务方式。各级人社部门要分人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”；要制定针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，兼顾人性化、个性化服务需求；要从老年人视角检视在服务流程、服务要件、服务方式、服务手册等方面的不足；要对高龄等行动不便人员提供上门服务。

完善传统服务，确保全面兜底。各级人社部门要向基层服务平台延伸下沉服务，让老年人不出社区、行政村即可享受养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。办事大厅要设立业务办理绿色通道，实现老年人优先办理，按需提供全程引导服务。

优化智能化服务，打造适老平台。各级人社部门要利用电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等功能，帮助不使用或不会操作智能手机的老年人查询社保待遇、进行资格认证；按照国家统一部署，进行网站、APP等适老化改造；畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径，加强12333电话咨询服务，为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89059>

（来源：金台资讯）

江苏：2021年将改造成百个标准化农村养老中心

《江苏新时空》记者从省民政厅获悉，为补齐农村养老服务短板，今年江苏将改造提升100个农村区域性养老服务中心。这项暖心工程已被纳入省政府民生实事。在南通启东市汇龙中心敬老院，91岁的陆爷爷正在为大家吹奏口琴。过去这里条件一般，仅能解决一日三餐。如今已焕然一新。走进老人的房间，空调、应急呼叫系统等设施一应俱全。陆爷爷告诉记者，五保老人在敬老院里吃穿都不愁，住在这边很开心！

这种脱胎换骨的变化，得益于启东市对农村敬老院的改造提升，打破原有“一乡一院”的农村敬老院格局，统一规划建成8家农村区域性养老服务中心。不仅硬件提升，服务也全面升级，8家中心全部设立了医务室。在保障670多名集中供养对象的同时，还为周边300多名社会老人提供养老服务。

南通启东市汇龙中心敬老院院长陈燕告诉记者，敬老院的设施设备不断提档升级，全面保障了老年人的安全和生活质量。现在除了五保老人以外，敬老院里所有的床位都住进了社会养养老人。

据了解，今年江苏还将改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。利用现有敬老院资源，强化照护能力建设，向周边2至3个乡镇提供社会化养老服务。目前，全省958家敬老院共有养老老人6.37万人，其中收住农村社会老年人1.93万人。

江苏省民政厅养老服务处副处长吴磊介绍，把现有的敬老院阵地改造好提升好，为更多的社会老年人，特别是经济相对困难的老年人，提供住养服务的保障；再布局农村的社区养老服务站点，形成一个布局合理、网络覆盖全面的农村养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89034>

（来源：金台资讯）

江苏：2021年南京将新增12个街镇医养结合型居家养老服务中心

随着人口老龄化的日渐加剧，养老已经成为人们最为关心的问题之一。2月20日，南京市民政局局长蒋蕴翔接受现代快报等媒体采访时表示，为“十四五”开好头、起好步，南京将进一步提高养老服务质量。据了解，2021年南京将新增街镇医养结合型居家养老服务中心12个。

2021年将新增养老机构床位3000张

介绍，2021年，南京将进一步强化基本民生保障。按照织密网、兜底线的要求建立分层分类的社会救助体系，对全市约5.19万名低保对象和6万多名特困供养、困难残疾人、孤儿、困境儿童等保障对象，按时提高他们的基本生活保障标准，同时，根据物价变动及时发放价格临时补贴。

人口老龄化问题日益严峻。如何让他们老有所养、老有所乐？2021年南京将新增养老机构床位3000张，完成困难老人家庭适老化改造3000户。新增街镇医养结合型居家养老服务中心12个，建成市颐养中心一期工程。年轻存时间，年老享服务，南京将持续推动全市统一养老服务“时间银行”建设，2021年全年开展服务突破10万单。实现老有所养，不让老年人身陷“数字鸿沟”，2021年，南京还将开展老年人运用智能技术免费培训15万人次。

同时，南京将进一步提高基层治理实效。一季度完成村（居）委会换届选举，深化社区、社会组织、社工“三社联动”，努力解决群众家门口的“烦心事”，年内提档升级100家社区综合服务设施。在做好服务方面，南京已在省内率先开展婚姻登记市域范围内通办。在此基础上，南京将为全省跨市通办做好准备。此外，将持续做好殡葬、地名、流浪乞讨人员管理等工作。

“十四五”期间“时间银行”服务站点社区覆盖率达80%

“十四五”期间，民政工作如何开展？“我们将紧扣老龄化加速大趋势和民政基础服务不平衡、不充分主要矛盾，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责。”蒋蕴翔介绍，概括起来讲就是“两体系、三城市”。即建设多层次社会救助体系，逐年适当提高低保标准。困难群众精准救助率达到100%、困境儿童基本生活保障应保尽保率保持100%、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度覆盖率保持100%。建设规范有序社会组织服务监管体系，推动全市社会组织发展导向从数量增长转为质量提升。全市获得评估等级的社会组织数量达社会组织总量的50%以上。

“三城市”，即加快建设全国社区治理和服务创新城市，养老事业产业协调发展颐养之城，长三角和南京都市圈基本民生服务一体化城市，为此南京民政部门也划定了具体目标。比如建设全国社区治理和服务创新城市，城市和谐社区建设达标率从98%提高到99%、农村和谐社区建设达标率从96%提高到98%，每万人拥有持证社会工作专业人才数从17人提高20人；建设养老事业产业协调发展颐养之城，养老服务“时间银行”服务站点社区覆盖率达到80%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89065>

（来源：现代快报）

江西：吉安市养老服务多元格局逐步形成

近日，记者了解到，吉安市全面推进养老服务体系建，主动布好局，保障好老年人在养老体系的多方位需求，并推动形成社会养老多样化格局。

近年来，吉安市养老服务工作取得了较大进展，养老服务设施逐步健全，已建成各类居家养老服务设施1802个，覆盖94.53%的社区和57.15%的行政村。全市拥有养老机构246个，床位15036张。183家公办养老院完成设施改造提升，实现县级福利院失能护理点全覆盖。引进深圳任达、九九颐家等社会养老项目，以满足不同层次人群的养老需求。落实公建民营养老床位2300张，建成和在建社区嵌入式养老院达到37家。

吉安市不断推进养老服务改革创新，呈现出智慧化、融合化和市场化的养老新思维。“智慧化”养老领域，2018年通过政府采购，南京禾康、重庆仁恒2家养老服务企业建立运营智慧养老服务平台，并依托平台提供购买服务，打造“没有围墙的养老院”。13个县级智慧养老服务平台依托智慧化手段、信息化技术实现养老服务管理精细化、精准化、高效化。“融合化”养老，注重医养结合、养教结合，全市为65岁以上老年人建立健康档案50.43万份，养老机构、居家养老服务站与基层医疗机构开展签约服务率达到100%，依托网络室、宣教室等空间开展老年教育学习，老年教育学习达11万余人次。在“市场化”养老的推进上，市委、市政府将健康养老纳入生物医药大健康产业发展内容，与南昌禾康智慧养老产业公司、重庆仁恒养老服务公司等居家养老服务企业开展合作，大力推进以公建民营为主要内容的公办养老机构改革，深圳任达、九九颐家、新余银河园、南昌宇洁等养老组织进驻吉安市，完成了安福、青原、吉安、新干、万安、峡江等地13家公办养老院公建民营改革。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89045>

(来源：井冈山报)

四川：未来，成都每个街道都将有社区养老服务综合体！“全龄友好包容社会”在路上

拿起家中的“一键呼”，一个电话便能享受到送餐、保洁、护理、理发、洗浴等上门服务。这样的场景，对于居住在成都锦江区莲新街道宏济路社区的老人，早已成为居家养老生活中最为平常的事情。

如今，类似的场景正在城市中大量出现。而便利的居家养老服务背后，也只是成都深化社区嵌入式养老服务的一个缩影。在未来，一个集全托、日托、助餐、医养结合、康养服务等多功能的社区养老综合体也将逐渐呈现，为城市养老服务高质量发展提供支撑。

实际上，增强城市居民的幸福感，不只体现在养老服务的不断发展上。在日前公布的《全龄友好包容社会营造工程2021年工作计划》（以下简称《工作计划》）中，成都便聚焦“一老一小”和特殊群体幸福美好生活，提出了系统性的谋划。

建成运营22个社区养老服务综合体，新增普惠性养老床位2000张

预计在今年6月，位于成都市青羊区东城北一路88号的养老服务综合体便要投入使用。这个规划建筑面积为4300多平方米，共有5层的养老服务综合体，将作为省级示范项目和市社区级嵌入式养老机构的建设试点，同时，也将承担起机构养老、日托养老、养老业务培训、老年大学等功能。

从2019年11月开工建设，目前该养老服务综合体外立面工程已经全面竣工，进入内部装修阶段，从外观上，整个综合体以冷色系的咖色和暖色系的米色为主，长条形的玻璃窗户“镶嵌”在外立面，在阳光照射下闪闪发光。

据了解，该养老服务综合体是将医疗保健、机构养老、专业护理、康复治疗、营养配餐及养老培训等多个单体机构整合为一个智慧康养平台。在投入使用后，将为老年人提供住养、康复、护理等全方位、多层次、专业化、精准化的服务，满足老人的不同需求。

“建成更多的社区养老服务综合体”，正是实施“全龄友好包容社会营造工程”中的重点工作之一。根据《工作计划》，2021年，成都将督查指导区（市）县建成运营22个社区养老服务综合体。

不仅如此，在着力提升优质友好养老服务水平方面，成都还将支持中心城区开展“家庭照护床位”试点，全年力争新设家庭照护床位400张。同时，推进城企联动普惠养老专项行动，启动新增普惠性养老床位2000张。支持公办养老机构护理型床位改造，全年改造护理型床位3000张。

时间拉长到2025年，成都将实现全市每个街道至少建有1个社区养老服务综合体，新增普惠性养老床位1万张，护理型床位占比超过60%，养老机构社会化运营的床位不低于60%，65岁及以上老年人健康管理率不低于75%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例不低于55%，参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达20%以上。

扩大特殊群体小额担保贷款规模，残疾人享受托养服务率达到50%

今年7、8月份，残疾人钟明所承包的50亩青脆李园就会结出果实。为了这一天的到来，钟明在这里耕耘了4年时间，投资超过百万元。好在他的付出并没有白费，从今年开始，青脆李园将产生收入，预计今年的收入可以达到40万元。

在成都市金堂县高板街道，钟明是当地远近闻名的种植大户，创立的果蔬种植基地年产值达到100万元。但在钟明看来，成功的背后，离不开当地政府的帮助。原来在钟明刚刚从事种植行业时，一场突如其来的大风让他损失了60万元。而在当时想要“东山再起”的他，却面临着资金短缺的困境。万般无奈之间，当地政府伸出了援手，为他提供了资金支持，解决了燃眉之急。

“鼓励和扶持更多的残疾人成为创业者”，正是全力营造特殊群体关爱友好尊重体系的重点之一。为之配套的，成都还将进一步拓宽融资渠道，扩大小额担保贷款规模，加大对残疾人创业者和劳动密集型小企业贷款力度，推动创业带动就业有序健康发展。

不仅如此，根据《工作计划》，在残疾人儿童康复救助方面，成都将对在校残疾儿童少年康复课程覆盖率达到80%；在普及残疾学生高中阶段教育方面，成都将支持3所区（市）县特殊教育学校增设职高班；在提升残疾人托养方面，成都将确保符合条件的残疾人享受托养服务率达到50%；在推荐精神障碍社区康复服务方面，符合条件的居家精神障碍患者社区康复服务率达90%以上.....

“让特殊人群暖心有尊严”，是成都实施全龄友好包容社会营造工程目标之一。多项关爱特殊困难群体具体措施接连实施，也为关心关爱特殊群体提供了良好的开端。而在未来5年，成都还将实现残疾儿童康复救助覆盖率达100%，新设公共场所无障碍化率分别达100%、80%，符合条件的残疾人享受托养服务率达80%，精神障碍社区康复服务体系镇（街道）全覆盖。

一项项具体的举措，涵盖了特殊群体生产生活，城市的温度，尽显于此。一个更加友好包容的社会，也将快速呈现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89027>

(来源：红星新闻)

广东：广州养老服务条例草案公开征求意见，公共服务不得强制老年人使用智能手机

近日,广州市人大常委会社会工委发布通告,《广州市养老服务条例(草案)》(下称“草案”)已经市政府常务会议讨论通过,现提请市人大常委会审议,并公开向社会各界征求意见。

草案设“扶持与保障”专章,明确提出电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活中,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术。

养老服务设施：新建住宅区按每百户不低于25㎡配建

做好养老服务,基础设施必不可少。对于养老服务设施规划建设标准,草案明确,新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准,按照每百户不低于25㎡的标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的,区、镇人民政府、街道办事处应当加强统筹协调,以社区为计算标准,按照每百户不低于十五平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

同时,养老服务设施应当设置在交通便利、日照充足、通风良好、相对独立且便于老年人使用的位置,不得设置在地下室、半地下室等地;应当远离污染源、噪声源、危险品生产储运、垃圾站、殡仪馆等邻避设施;应当符合适老化无障碍要求。

居家社区养老：推广设立家庭养老床位

草案明确,市、区人民政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络,完善居家社区养老服务政策和基本公共服务,推动和支持企事业单位、社会组织等为城乡老年人提供多样化居家社区养老服务。

草案表示,要大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位,开展适老化和智能化改造,纳入动态管理,并提供连续、稳定、专业的养老服务。

区人民政府应当推进老旧小区住宅区的坡道、公厕、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。支持老年人家庭实施居家适老化改造工程,其中特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、孤寡优抚、计划生育特殊家庭老年人等老年人按照相关规定享受财政补贴。

此外,在机构养老服务方面,草案提出,养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构,护理型床位应当占总床位的百分之八十以上;已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

医养康养结合：支持养老机构设老年病医院

草案明确,民政部门应当会同卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源,支持有条件的养老机构设立老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等医疗机构或者与医疗机构建立合作机制,一百五十个以上床位的养老机构应当内部设置门诊部、诊所、医务室、护理站、卫生所(室),符合条件的纳入医保定点范围。

同时,医疗卫生机构应当为老年人就医提供方便和优先优惠服务,三甲医院应当设置专门窗口或优先窗口,为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号(退挂号)、就诊、转诊、取药、综合诊疗提供便利条件。公立医院应当按规定减收老年人普通门诊诊查费。

医保政策支持方面,市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点和重点为老年人服务的医疗机构的医保结算方式,强化对养老机构内设医疗机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养康养结合服务的支持。

便利出行：日常生活场景中保留传统服务方式

草案专门就“扶持和保障”问题专设一章。近年来,智能技术和设备的发展,给人们的生活带来了便利,却也难倒了不少老年人。草案注意到这一现象,规定:电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

小贴士

广大市民、市人大代表、政协委员以及社会各界可以通过信件、传真或者电子邮件等方式提出宝贵意见和建议。征集意见截止日期为2021年3月14日。

地址:广州市越秀区东风中路296号

邮编:510030

传真:020-83232973

电子信箱:shehuigw@gz.gov.cn

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89047>

(来源: 金羊网)

云南：存时间换养老！“时间银行”志愿服务养老模式在昆明官渡区落地

“年轻时志愿从事养老服务存储时间,年老时可提取时间兑换服务。”去年1月14日,官渡区“时间银行”养老服务模式在关上街道石虎关社区启动,标志着昆明市首个只存时间不存钱的“时间银行”正式运行。

“时间银行”概念起源于20世纪80年代的美国,即志愿者将参与公益服务的时间存入银行,当自己遭遇困难后即可支取获得“被服务时间”,这一养老互助模式广泛应用于欧美等众多发达国家,并在我国北京、上海、南京等地推广运行。

近年来,官渡区人口老龄化速度进一步加快,官渡区民政局积极探索社会力量参与养老服务,于2019年底设计了“时间银行”互助养老项目,并以关上街道为试点,由官渡区善润养老服务发展中心承接,有序推进发展多元化养老服务模式。

石虎关社区是关上街道最先列入试点的多元化新型纯城市社区,有60岁以上老人近500人,80岁以上老人170人,其中空巢老人占比较高,这些老人急需日常帮扶和精神慰藉。“经过一年多的运作,我们的志愿者团队已经超过100人,志愿者累计服务时长2121小时,时间银行累计存入时长937小时。”据善润养老服务发展中心负责人刘碧雯介绍,自时间银行项目开展以来,共有163名老年人参与了不同形式的服务,其中包含42名高龄独居或空巢老人。目前整个项目已经深深扎根石虎关社区,下一步计划覆盖到等关上街道其他社区,吸纳更多志愿者,惠及更多老年人群体。

张奶奶是石虎关社区的居民,独居的她已经8年没有下过楼,听闻这一消息,志愿者们找到了这位老人。“有的时候,很多天不说一句话,没有人可以倾诉,每次醒来,我都恨自己为什么还活着。”跟志愿者们倾诉自己的故事,张奶奶每次都是眼里泛着泪花,时间长了志愿者成了她的听众,而她也早已把志愿者当作了自己家人。

“这个项目落地我们社区真的是造福于民,也成了我们社区的一张靓丽名片,我们和社会组织进行密切联动,‘慈善超市’‘时间银行’两个项目都在我们社区落地生根。”关上街道石虎关社区党委书记段春丽表示,下一步将和社会组织共同成立“长者守护联盟”,进一步整合优势资源为老年人提供更为精准化的服务。

据官渡区民政局相关负责人介绍,随着官渡区人口老龄化日渐严重,空巢老人的数量逐年增多,官渡区民政局积极探索社会力量积极参与养老服务,于2019年底设计了“时间银行”互助养老项目,由官渡区善润养老服务发展中心承接,以期推进整个区养老服务的有序开展,发展多元化养老模式。项目从2020年1月开始启动,总体周期为三年,通过在石虎关社区及周边几个社区试行时间银行弥补因人口老龄化带来的养老服务人员缺口问题,为居家养老服务提供有力的保障和可行性操作方法。

官渡区的“时间银行”项目提倡低龄老人为80岁以上空巢老人或60-79周岁低保家庭中失能半失能的空巢独居老人提供志愿服务,包括日常生活照顾、情感陪伴、日常看望、协助陪同购物、就医、健康指导、紧急援助、资源链接等,以志愿服务时间作为自己日后需要别人服务时间的等价交换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89043>

(来源: 春城晚报)

热点新闻

让适老化服务更有温度

日前,一款新春关爱长辈特别版输入法正式发布。该输入法针对老年人在视觉、触觉、语言表达和趣味沟通等方面的需求,进行了精准的技术创新,更简洁更易操作。这款输入法旨在提升老年人汉字输入的效率和体验,帮助长辈们快速学会互联网新功能,缩短老年人与儿孙代际间的交流距离,陪伴老年人越过信息时代的“数字鸿沟”。

春节期间,一款新春关爱长辈特别版输入法受到不少网友的追捧。

按键面积、字母显示更大,让老年人“看得清”;提供高识别率的手写输入,具备20多种方言和语种的语言输入能力,让老年人真正“用得上”……在倡导就地过年的春节假期,这款输入法为老年人与子女晚辈“云团圆”提供了更多便利。

近年来,随着我国数字化进程的加快,老年人不会用智能手机、不会打字输入等问题日益凸显,生活面临诸多不便。对此,工业和信息化部不久前就印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,自今年1月起在全国范围内组织开展为期一年的专项行动。

据悉,相关部门已采取一系列措施,鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”,帮助老年人更便捷地获取信息和服务;不少企业也开始从供给端的研发和创新上入手,努力帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

其实,无论是政府部门还是服务企业,在推进适老化改造的过程中,最关键的一点就是要充分考虑老年人需求。只有深入了解老年人的生理特点和他们在运用智能技术时遇到的痛点问题,真正做到“知老、懂老”,方能提出有针对性的解决方案。

在此基础上,还应不断加强科技支撑,建立健全适老化改造长效机制,将目光从解决老年人生活中的“刚需”问题逐渐延伸到满足其精神文化需求等“非刚需”领域,促使各项适老化服务措施落到实处。

积极提供适老化服务,是文明社会应有的温度。期待能有越来越多的贴心服务,让老年人更好融入数字生活,享受信息时代带来的福利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89072>

(来源: 东方烟草报)

政策法规

北京市人力资源和社会保障局等六部门关于实施北京市康养职业技能培训计划的公告

京人社能发〔2021〕3号

各区人力资源和社会保障局、民政局、财政局、商务局、卫生健康委、妇联,各有关单位:

为贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府有关要求,围绕做好“六稳”工作,服务落实“六保”任务,持续深入推进职业技能提升行动,促进本市康养服务技能人才培养和劳动者就业创业,根据《人力资源社会保障部、民政部、财政部、商务部、全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的通知》(人社部发〔2020〕73号)和《北京市人民政府办公厅关于印发<北京市职业技能提升行动实施方案(2019-2021年)>的通知》(京政办发〔2019〕18号)精神,市人力资源和社会保障局、市民政局、市财政局、市商务局、市卫生健康委、市妇联决定组织实施“康养职业技能培训计划”。现将有关工作通知如下:

一、目标任务

2020年至2022年,在全市实施康养职业技能培训计划,组织本市康养服务从业人员参加职业技能培训,提高能力素质,提升服务质量,加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才队伍,更好满足广大人民群众对美好生活的需求。

二、工作内容

(一)建立培训制度。建立适应康养服务市场需求和人员就业需要的职业技能培训制度,全面推行康养服务人员就业上岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训等。依托院校、企业、社会团体、职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构、儿童福利机构等,积极面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训。加强康养服务实训基地建设,支持有条件的企业兴办培训实训基地。

(二)提升能力水平。强化康养服务人员的实际操作技能训练和综合职业素质培养,将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、卫生健康、疫情防控等要求以及心理学、营养学等方面的内容贯穿培训全过程。适当增加智能技术运用等培训内容,使养老服务人员在为老年人服务的过程中,能够为老年人操作智能终端提供协助。按照国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规范开展培训,科学设计培训课程,鼓励针对不同培训对象的文化程度和就业经历,开发全面系统、简便可行的培训课程。加强失能失智人员照护、老年人照护、康复护理服务、饮食起居照料、生活家务料理、婴幼儿照护、儿童照护、意外伤害预防与处理等方面的岗位技能培训,提升从业人员职业技能水平。

(三) **加大培训供给。**支持健康照护、养老、家政、托育服务等康养服务企业发展, 加强产教融合、校企合作, 推动建设产教融合型企业。鼓励和支持有关职业院校开设健康管理(健康服务与管理)、康复保健、老年保健与管理(老年服务与管理)、护理(养老护理员、育婴员、保育员、孤独儿童护理员)、家政服务与管理(家政服务)、公共营养保健等相关专业, 强化理论知识和工作实训, 加强高层次、综合性专业人才培养。

(四) **促进职业发展。**做好康养服务技能人才职业技能等级评价工作, 畅通职业发展通道, 拓宽职业发展空间。以政府激励为引导, 充分发挥市场机制作用, 提升从业人员经济待遇和社会地位, 增强职业吸引力。开展技能人才评选表彰工作时, 可适当向康养服务人员倾斜。鼓励市场主体建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等挂钩机制, 实现技高者多得, 多劳者多得。大力开展康养服务人员职业技能竞赛, 按照有关规定对获奖选手予以奖励, 并晋升相应的职业技能等级。加强对康养服务人员的职业指导、就业服务和关心关爱, 维护其合法权益。

三、工作要求

(一) **加强组织领导, 落实主体责任。**健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等康养服务从业人员职业素质和工作质量, 直接关系到人民群众日常生活和切身利益。我市将康养职业技能培训计划纳入职业技能提升行动, 各区、各有关部门要充分认识到加强康养服务从业人员职业技能培训的重要意义, 把康养职业技能培训计划作为重要民生工程, 在市就业工作领导小组的统一领导下, 按照“小组统筹、市区实施、行业主责、机构参与、财政专账、一网通核”的工作机制, 加强组织领导, 精心组织实施, 建立人力资源社会保障、民政、财政、商务、卫生健康、妇联等部门协调配合的联动机制, 合力推动康养服务技能人才培养培训。

(二) **落实补贴政策, 提高培训质量。**康养服务从业人员应身体健康、品行良好、有责任心和劳动能力, 尊重关心爱护服务对象。对开展健康照护师(医疗护理员)、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等急需紧缺职业(工种)职业技能培训的, 按照《北京市加强医疗护理员培训和规范管理工作实施方案》(京卫医〔2019〕185号)、《关于印发<北京市养老护理员职业技能培训实施方案>的通知》(京民养老发〔2020〕112号)、《关于申报2019-2021年家政服务提质扩容专项培训补贴项目的通知》(京商生活字〔2019〕26号)、《关于进一步完善城乡劳动者职业培训补贴政策的通知》(京人社能发〔2019〕56号)等文件规定给予职业技能培训补贴, 所需资金从职业技能提升行动专账资金中列支, 2022年政策及资金列支渠道按照国家和本市规定执行。将确有就业能力和培训需求、未按月领取城镇职工基本养老金的人员纳入政策范围, 上述政策不受地域、户籍、年龄、缴纳社保等条件限制, 自2020年10月9日起执行。按《关于给予农村转移就业劳动力和就业困难人员职业培训期间生活补贴有关工作的通知》(京人社能发〔2018〕101号)规定落实生活费补贴政策。

(三) **严格监督管理, 确保取得实效。**各区、各部门要严格培训过程管理, 加大监督检查力度, 确保培训人员实名制、信息可查询、质量可追溯。制定年度培训计划, 建立完善专账资金台账, 及时发放培训补贴资金, 让企业受益, 让群众得实惠, 确保培训稳就业、促发展见实效。做好政策执行绩效跟踪, 确保资金安全和效益。加大宣传和推动力度, 提高政策知晓度, 营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气, 鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

北京市人力资源和社会保障局、北京市民政局
北京市财政局、北京市商务局
北京市卫生健康委员会、北京市妇女联合会
2021年1月21日
(来源: 北京市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89016>

解读问答《关于实施北京市康养职业技能培训计划的公告》

一、背景依据

健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等康养服务从业人员的职业素质和工作质量, 直接关系到人民群众日常生活和切身利益。为解决当前人民群众反映强烈的康养服务人员数量不足、职业技能水平不高等实际问题, 2020年10月, 人力资源社会保障部、民政部、财政部、商务部、全国妇联印发《关于实施康养职业技能培训计划的通知》(人社部发〔2020〕73号), 决定于2020年至2022年组织实施“康养职业技能培训计划”。

二、目标任务

2020年至2022年, 在全市实施康养职业技能培训计划, 组织本市康养服务从业人员参加职业技能培训, 提高能力素质, 提升服务质量, 加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才队伍, 更好满足广大人民群众对美好生活的需求。

三、主要内容

(一) 康养职业技能培训计划在健全康养服务人员培训体系方面有哪些措施?

一是建立康养服务人员培训制度。建立适应康养服务市场需求和人员就业需要的职业技能培训制度, 推行康养服务人员就业上岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训等, 积极面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训。

二是全面提升康养服务人员职业技能水平。强化康养服务人员的实际操作技能训练和综合素质素质培养, 将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、卫生健康、疫情防控等要求以及心理学、营养学等方面的内容贯穿培训全过程。适当增加智能技术运用等培训内容, 使养老服务人员在为老年人服务的过程中, 能够为老年人操作智能终端提供协助。按照国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规范开展培训, 科学设计培训课程, 提升从业人员职业技能水平。

三是加大康养服务人员培训供给。支持健康照护、养老、家政、托育服务等康养服务企业发展, 加强产教融合、校企合作, 推动建设产教融合型企业。鼓励和支持有关职业院校开设健康管理(健康服务与管理)、康复保健、老年保健与管理(老年服务与管理)、护理(养老护理员、育婴员、保育员、孤独儿童护理员)、家政服务与管理(家政服务)、公共营养保健等相关专业, 强化理论知识和工作实训, 加强高层次、综合性专业人才培养。

(二) **康养职业技能培训计划在促进康养服务人员发展方面有哪些措施?**

一是按照国家职业资格改革要求, 做好康养服务技能人才职业技能等级评价工作, 畅通职业发展通道, 拓宽职业发展空间。

二是以政府激励为引导, 充分发挥市场机制作用, 提升从业人员经济待遇和社会地位, 增强职业吸引力。

三是大力开展康养服务人员职业技能竞赛, 按照有关规定对获奖选手予以奖励, 并晋升相应的职业技能等级。

四是加强对康养服务人员的职业指导、就业服务和关心关爱, 维护其合法权益。

(三) 康养职业技能培训计划对做好组织实施提出了哪些具体要求?

一是加强组织领导, 落实主体责任。将康养职业技能培训计划纳入职业技能提升行动, 加强组织领导和统筹实施, 建立人力资源社会保障、民政、财政、商务、卫生健康、妇联等部门协调配合的联动机制, 合力推动康养服务技能人才培养培训。

二是落实补贴政策, 提高培训质量。对开展健康照护师(医疗护理员)、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等急需紧缺职业(工种)职业技能培训的, 按规定给予职业技能培训补贴和生活费补贴。

三是严格监督管理, 确保取得实效。严格培训过程管理, 加大监督检查力度, 及时发放培训补贴资金, 让企业受益, 让群众得实惠, 确保培训稳就业、促发展见实效。加大宣传和推动力度, 提高政策知晓度, 营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气, 鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

(四) 如何参加康养职业技能培训?

康养服务从业人员可由所在企业(机构)组织, 按照行业主管部门制定的职业技能培训政策参加培训, 并按规定享受培训补贴。本市城镇登记失业人员、农村转移就业劳动力、低收入农户劳动者、毕业年度高校毕业生等可结合自身培训需求, 到户籍地或居住地街道(乡镇)社保所参加培训, 并按规定享受培训补贴。

(五) 康养职业技能培训计划的实施时间?

自2020年起至2022年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=89042>

(来源: 北京市人力资源和社会保障局)

广东：关于征求对《广州市养老服务条例（草案）》意见的公告

《广州市养老服务条例（草案）》已经市人民政府第15届134次常务会议讨论通过, 现提请市人大常委会审议。为贯彻民主立法, 推进科学立法, 做好法规草案的初审工作, 现将《广州市养老服务条例（草案）》予以公布, 诚恳征求社会各界的意见建议。

欢迎广大市民、市人大代表、政协委员以及社会各界通过信件、传真或者电子邮件等方式提出宝贵意见和建议。征集意见截止日期为2021年3月14日。

地址: 广州市越秀区东风中路296号

邮编: 510030

传真: 020-83232973

电子信箱: shehuigw@gz.gov.cn

附件: 广州市养老服务条例（草案）

广州市人大常委会社会工委
2021年2月26日

附件：广州市养老服务条例（草案）

第一章 总则

第一条【立法目的】

为规范养老服务工作, 完善养老服务体系, 促进养老服务健康发展, 保障老年人的合法权益, 实现老有所颐养, 根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《广东省养老服务条例》等有关法律法规, 结合本市实际, 制定本条例。

第二条【适用范围】

本市行政区域内养老服务及其监督管理工作适用本条例。

第三条【基本原则】

养老服务发展应当坚持党的领导、政府主导、社会参与、市场运作、保障基本、适度普惠的原则，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合，养老事业和养老产业相协同，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系。

第四条【政府职责】

市、区人民政府应当加强对养老服务工作的领导，建立养老服务工作协调机制，推动养老服务体系建设，保障基本养老服务，发展普惠型和互助性养老，完善扶持保障制度，激发各类服务主体活力，加强监督管理，促进养老服务事业高质量发展。

市、区人民政府应当将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，建立与经济社会发展水平、人口老龄化和养老服务需求相适应的经费保障机制，所需经费列入同级财政预算。

镇人民政府、街道办事处负责本辖区内的养老服务工作。

第五条【部门职责】

政府各部门应当共同协作，全力支持养老服务发展。

市民政部门主管本市行政区域内的养老服务工作，并组织实施本条例。区民政部门主管本区行政区域内的养老服务工作。

卫生健康部门应当建立和完善老年健康服务体系，统筹推进医养结合和老年人健康服务工作。

规划和自然资源部门应当依法做好养老服务设施用地和工程的规划审批、规划条件核实工作。

住房和城乡建设部门应当依法做好养老服务设施建设工程的审批和监督管理工作。

人力资源和社会保障部门应当依法指导养老服务组织落实劳动合同、薪酬、社会保险相关法律、法规及政策，对养老服务组织的劳动用工进行监督检查。

公安机关应当及时受理涉及老年人权益的报警、控告、检举，依法查处针对老年人的诈骗、传销、非法集资等违法行为，保障老年人人身和财产安全。

市场监督管理部门应当依法对养老服务广告、产品用品、食品药品、价格收费进行监督检查，查处虚假宣传、欺诈骗售等不正当竞争、制售假冒伪劣等违法违规行为。

审计机关、财政部门按照有关规定，对政府设立或者接受政府补贴、补助的养老服务组织的财务状况、政府补贴资金使用情况进行监督检查，并依法向社会公布。

医疗保障部门应当依法对养老服务组织医疗保险和长期护理保险政策执行情况进行监督检查。

应急管理部门依法对养老服务安全生产实施综合监督管理。

政府其他管理部门按照各自职责，做好养老服务相关工作。

第六条【社会参与格局】

支持社会力量参与养老服务，构建全面开放、公平参与、竞争有序的养老服务统一市场，发挥社会力量在养老服务中的主体作用。

工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会等人民团体和养老服务行业协会、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程发挥自身优势，参与养老服务工作。

村民委员会、居民委员会应当协助做好养老服务工作。

老年人养老以居家为基础，家庭成员应当自觉承担家庭责任，尊重、关心和照料老年人。老年人的配偶、子女及其他有关人员应当依法履行对老年人的扶养、赡养义务。

第七条【老年人照顾需求评估制度】

本市建立统一的老年人照顾需求评估制度，根据老年人的身份信息、身体状况等进行综合分析和评价，科学确定养老服务需求类型和照顾等级，并以此作为老年人享受相关补贴、接受居家社区养老服务、入住养老机构或者医养结合机构等的依据。

第八条【基本养老服务】

市民政部门应当推动建立基本养老服务体系，制定并公布本市基本养老服务清单，明确基本养老服务项目、服务标准，并根据经济社会发展水平、财政状况、养老服务需求变化等情况适时调整。

政府设立和社会力量设立并享受政府以资金、物资或者优惠政策等扶持的养老服务组织，应当按照民政部门的相关规定或者和政府相关部门的合同约定提供基本养老服务。

第二章 规划和建设

第九条【养老服务设施规划要求】

市、区人民政府在编制国土空间规划、控制性详细规划时，应当按照人均用地不少于零点二五平方米的标准分区分级规划养老服务设施，并根据本地经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高标准；将养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和土地利用年度计划，予以优先安排，保障用地需求。

市、区民政部门应当会同规划和自然资源、住房和城乡建设等部门，依据国民经济和社会发展规划、国土空间规划，根据辖区人口、公共服务资源、养老服务需求等因素，编制养老服务设施专项规划，合理布局养老服务设施，确定养老服务设施配套建设标准，报本级人民政府批准后执行。

第十条【养老服务设施规划建设标准】

新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准，按照每百户不低于二十五平方米的标准配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。居住用地内独立设置的养老服务设施应当先于住宅首期工程或者与其同时申请建设工程规划许可证，并在住宅首期工程预售前先行申请并通过规划条件核实。规划和自然资源部门进行规划条件核实时，应当对居住区配套养老服务设施是否符合设置要求和建设时序进行核实；对未按照规划许可实施的，不予通过规划条件核实。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的，区、镇人民政府、街道办事处应当加强统筹协调，以社区为计算标准，按照每百户不低于十五平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

养老服务设施应当设置在交通便利、日照充足、通风良好、相对独立且便于老年人使用的位置，不得设置在地下室、半地下室等地；应当远离污染源、噪声源、危险品生产储运、垃圾站、殡仪馆等邻避设施；应当符合适老化和无障碍要求。

第十一条【农村养老服务设施建设】

区人民政府应当统筹加强农村养老服务设施建设，通过新建、改建、扩建养老服务设施，引入专业机构运营管理，在满足农村特困人员集中供养需求的前提下，面向社会开展养老服务。

镇人民政府、街道办事处应当指导、支持村民委员会、集体经济组织利用闲置的村集体土地、房屋等场所，因地制宜建设养老服务设施，开展多种形式的普惠型、互助式养老服务。

第十二条【配套养老服务设施建设】

规划和自然资源部门应当将居住区配套养老服务设施的建设要求和产权归属在土地出让合同或者划拨决定书中予以明确。

建设单位在组织建设工程竣工验收时，应当通知市、区住房和城乡建设部门参加。市、区住房和城乡建设部门应当会同民政部门对配套养老服务设施提出工程质量等方面的整改意见，可以组织拟移交使用的单位参加，整改意见不被建设单位采纳的，市、区住房和城乡建设部门应当组织协调。整改意见经市、区住房和城乡建设部门确认属实且合理的，建设单位应当组织整改。

需要无偿移交的公益性配套养老服务设施，建设单位应当在竣工验收后按照市人民政府规定通知有关单位进行接收，有关单位应当现场核实设施建设情况后与建设单位签订设施移交接收协议，并在接管设施后申请办理产权登记。

配套养老服务设施管理使用单位应当按照市人民政府规定的期限和规划确定的养老服务用途将设施投入使用，不得空置或者挪作他用。

使用公益性配套养老服务设施开展养老服务活动时应当坚持公益属性。

第十三条【存量资源用于养老服务】

支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务，租赁期限最长可以延长至二十年。用于经民政部门认定并公布的普惠型养老服务组织或者项目运营使用的，按下列规定执行：

（一）政府公有非住宅房产可以实行定向租赁，租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之五十计收，每五年按市场租金参考价或者评估价重新计算租金。

（二）国有企业非住宅房产可以不公开招租，租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之七十五计收。

鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、仓库、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设养老服务设施。规划和自然资源部门应当予以办理改变建筑使用功能的审批手续，住房和城乡建设部门在消防审验、建筑安全等方面给予指导。

第十四条【养老服务设施的保障】

政府投资建设或者产权归属政府的公共养老服务设施应当提供给普惠型养老服务组织或者项目运营使用，提供基本养老服务，不得承包给个人经营。

公共设施配套建设或者通过购置、置换、租赁方式设置的养老服务设施，由养老服务设施所在地的镇人民政府、街道办事处负责管理、维护，所需经费列入财政预算。

养老服务用房和设施不得改变用途或者擅自拆除，不得挪作他用。因城乡建设和公共利益需要，经批准拆除的，应当按照不少于原建筑面积标准原地或者就近配置。建设期间，应当就近安排面积相当的符合养老条件的过渡用房。

第三章 居家社区养老服务

第十五条【居家社区养老服务网络】

市、区人民政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络，完善居家社区养老服务政策和基本公共服务，推动和支持企事业单位、社会组织等为城乡老年人提供多样化居家社区养老服务。

区人民政府、镇人民政府、街道办事处应当保障居家社区养老服务设施运营所需经费，居家社区养老服务设施可以委托给具有相应资质的服务机构运营。

第十六条【居家养老服务指导机构】

市、区民政部门应当组织建立居家养老服务指导中心，负责居家社区养老服务的统筹规划、培训指导等工作。

镇人民政府、街道办事处应当组织设立街镇综合养老服务中心，负责整合各类资源，统筹、指导本辖区内居家社区养老服务组织提供覆盖本辖区的居家社区养老服务。

第十七条【居家社区养老服务组织的规范】

设立经营性居家社区养老服务组织，应当在市场监督管理部门办理商事登记。

设立公益性居家社区养老服务组织，应当在社会组织或者事业单位登记机关办理登记。

居家社区养老服务组织开展养老服务期间，应当具备与服务内容相适应的场所、设施设备和工作人员；明确服务项目、服务内容以及收费标准等，并在显著位置进行公示，接受相关部门、服务对象和社会公众监督。

第十八条【鼓励措施】

鼓励和支持医疗机构、养老机构和物业服务企业、家政服务企业以及其他社会组织和个人，成立居家社区养老服务组织或者参与居家社区养老服务。

第十九条【居家社区机构相协调】

本市促进居家、社区、机构养老服务融合发展，优先发展具备全托、日托和上门服务等功能社区嵌入式养老机构。

鼓励养老机构将专业服务延伸到社区和家庭，支持养老机构承接政府委托的居家探访、失能老年人帮扶、人员培训等服务，提高养老服务资源利用效率。

第二十条【家庭养老床位】

大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位，开展适老化和智能化改造，纳入动态管理，并提供连续、稳定、专业的养老服务。

第二十一条【适老化社区建设】

区人民政府应当推进老旧小区住宅区的坡道、公厕、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。

支持老年人家庭实施居家适老化改造工程，其中特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、孤寡优抚、计划生育特殊家庭老年人等老年人按照相关规定享受财政补贴。

第二十二条【定期巡访】

民政部门、区居家养老服务指导中心应当建立巡访制度，通过政府购买服务、委托养老服务组织等上门探视、电话访等方式，定期对社区高龄独居、计划生育特殊家庭、农村留守老年人的生活状况进行巡访。

第二十三条【家庭照顾者支持服务】

倡导家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，承担照料责任。

支持养老服务组织和其他专业机构为失能或者部分失能老年人的家庭照顾者提供下列支持服务：

- （一）失能或者部分失能老年人临时或者短期的托养照顾；
- （二）照护知识与技能培训；
- （三）心理健康咨询和干预服务；
- （四）其他有助于支持家庭承担养老功能的服务。

第四章 机构养老服务

第二十四条【养老机构备案】

设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记，并在收住老年人后十个工作日内向服务场所所在地的民政部门办理备案。

设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记，并在收住老年人后十个工作日内向登记管理机关同级的人民政府民政部门办理备案。

民政部门收到养老机构备案材料后，对材料齐全的，应当出具备案回执；材料不齐全的，应当指导养老机构补正。

养老机构登记后即可开展服务活动。

第二十五条【护理型床位】

养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构，护理型床位应当占总床位的百分之八十以上；已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

第二十六条【公办养老机构的服务对象】

政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄、计划生育特殊家庭老年人以及特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、享受抚恤补助的老年优抚对象、为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。

民办养老机构因暂停或终止服务导致老年人安置等风险发生的，市、区人民政府可根据需要，对公办养老机构床位统一调配使用，发挥应急保障作用。

第二十七条【公益性养老机构入住评估轮候制度】

公益性养老机构应当经济实用，实行入住评估制度并根据床位使用情况实行轮候管理制度，将床位资源信息向社会公开，保障符合民政部门规定条件的老年人公平入住。

以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构还应当按照相关协议优先满足中低收入老年人的养老服务需求。

第二十八条【老年人照料护理等级】

养老机构应当根据老年人照顾需求和入住老年人的身体健康状况，确定照料护理等级。

入住老年人身体状况发生变化需要变更照料护理等级的，应当重新进行评估并经入住老年人或者其代理人确认。

入住老年人或者其代理人对养老机构确定的照料护理等级有异议的，可以委托第三方专业机构进行照料护理等级评估。

养老机构应当按照服务合同约定的照料护理等级以及约定内容，向入住老年人提供相应服务。

第二十九条【突发事件应急处置】

养老机构应当针对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件制定突发事件应急预案，定期组织开展应急演练。

养老机构应当在突发事件发生后立即启动应急预案，落实应急处置措施，及时疏散、撤离、安置入住的老年人，预防危害发生或者防止危害扩大，并依法向有关部门报告。

第三十条【疾病防控】

养老机构应当指定专人负责日常卫生管理工作，建立健全传染病预防控制管理和疫情报告制度，组织开展健康巡查、清洁消毒、健康宣传等工作。

养老机构发现老年人患传染病或者疑似患传染病的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，落实疫情防控措施。疾病预防控制机构应当加强对养老机构传染病防控工作技术指导。

养老机构发现老年人为疑似精神障碍患者的，应当依照精神卫生相关法律法规的规定处理。

第三十一条【养老服务合同】

养老机构应当与入住老年人或者其代理人签订服务合同，明确各自的权利、义务，依法保障各方合法权益。

服务合同应当包括服务提供方和接受方的基本信息、照料护理等级和服务内容、服务方式、收费标准和费用支付方式、服务期限和场所、变更、解除与终止的条件、中止或者终止服务时老年人安置方式、违约责任、意外伤害责任认定和争议解决方式等。

服务合同的期限超过养老机构租赁服务场地（设施）期限的，养老机构应当在签订服务合同前向入住老年人或者其代理人明确告知并确认，在服务合同中约定租赁场地（设施）期满后不再继续运营时入住老年人的安置方案。

养老机构应当加强对工作人员的职业道德教育和规范。

禁止利用养老机构的场地、建筑物、设施开展与养老服务宗旨无关的活动。

第三十二条【入住老年人突发危重疾病的处理】

养老机构在入住老年人突发危重疾病时，应当及时转送医疗机构救治并通知其紧急联系人。

第三十三条【养老服务产品市场化运营规范】

禁止以隐瞒真相、欺骗或者其他构成违法犯罪的销售方法，诱导老年人购买养老公寓、预售卡、优惠卡、理财产品、保健品等养老服务产品或者开展赌博、宗教迷信、色情等违法违规活动。

第三十四条【老年人信息档案】

养老机构应当建立老年人信息档案，收集并妥善保管服务合同等相关资料。档案的保管期限不少于服务合同期满后五年。

养老机构及其工作人员应当保护老年人的个人信息和隐私。

第三十五条【养老机构终止服务】

养老机构暂停或者终止养老服务，或者租赁养老服务场地到期不再续租的，应当于到期之日前六十日内向所在地民政部门提交入住老年人的安置方案。民政部门应当督促养老机构实施安置方案、妥善安置老年人，并提供帮助。

养老机构终止服务后，应当依法清算并办理注销登记。

社会力量设立的公益性养老机构停办后，经依法清算剩余资产应当按照机构章程的规定或其权力机构的决议用于公益目的。无法按照机构章程的规定或其权力机构的决议用于公益目的的，由民政部门负责统筹，用于当地养老发展支出，转给宗旨相同或者相近的养老机构，并向社会公告。

第五章 医养康养结合

第三十六条【医疗机构与养老机构的合作】

民政、卫生健康部门应当支持养老机构、从事居家社区养老服务的组织引入医疗资源，与医疗卫生机构开展协议合作，推动二级以上医院与养老机构开展合作共建，在医疗护理技术、转诊服务等方面建立合作关系，形成医疗机构与养老机构相互的服务转介、医师多点执业、会诊、医疗培训指导等合作机制，鼓励医疗卫生机构运用先进技术为入住养老机构的老年人进行远程医疗会诊。

民政、卫生健康部门引导和支持医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊、康复病床便捷通道，为入住养老机构的老年人提供医疗诊治、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务。发生的医疗费用，按照本市社会医疗保险的规定结算。

市、区卫生健康部门应当整合医疗、护理、康复和养老资源，建立健全中医医院、基层医疗卫生机构等与养老机构的合作机制，为入住养老机构的老年人提供健康管理、住院治疗、康复护理、安宁疗护等服务。

第三十七条【养老机构设立医疗机构】

民政部门应当会同卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源，支持有条件的养老机构设立老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等医疗机构或者与医疗机构建立合作机制，一百五十个以上床位的养老机构应当内部设置门诊部、诊所、医务室、护理站、卫生所（室），符合条件的纳入医保定点范围。

卫生健康、人力资源和社会保障部门应当建立执业绿色通道，鼓励支持符合条件的执业医师、注册护士和医技人员等专业技术人员到养老机构设立的医疗机构执业，在执业资格、注册考核、职称评定以及职业技能鉴定等方面享受与其他医疗机构内执业的同类专业技术人员同等待遇。

养老机构内设医疗机构的医护人员纳入卫生健康部门业务管理。

第三十八条【医疗机构设置养老机构】

卫生健康、民政等部门应当支持医疗卫生机构按照规定设立养老机构、建设养老服务设施，为老年人提供集中居住、生活照料、康复护理、医疗保健等服务。

具备法人资格的医疗机构可以通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。

医疗卫生机构设立的养老机构享受与社会力量设立的养老机构同等优惠政策。

第三十九条【医疗机构开设老年病科】

医疗卫生机构应当为老年人就医提供方便和优先优惠服务，三甲医院应当设置专门窗口或优先窗口，为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号（退换号）、就诊、转诊、取药、综合诊疗提供便利条件。公立医院应当按规定减收老年人普通门诊诊查费。

有条件的二级以上综合医院应当设立老年病科，规范提供老年病诊疗服务。

鼓励医疗机构与养老机构之间建立业务协作机制，协同做好老年人慢性病管理和康复护理工作。

第四十条【基层医疗服务网络】

卫生健康部门应当完善基层医疗服务网络，支持各类医疗机构建立合作关系，指导、督促和激励基层医疗机构为老年人提供下列服务：

（一）建立老年人健康档案，提供健康管理、慢性病管理等基本公共卫生服务；

（二）提供老年人常见病、慢性病和多发病的医疗、护理、康复等服务，优先就诊、合理用药指导和预约转诊等基本医疗服务；

（三）建立和完善家庭医生签约制度，为患常见病、慢性病等疾病的老年人开展跟踪防治服务，为符合家庭病床建床标准的老年人提供家庭病床巡诊服务。

第四十一条【长期护理保险制度】

本市推进长期护理保险制度，逐步扩大长期护理保险参保人员范围和保障范围，探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，解决经长期护理保险评估符合条件的失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务保障需求。

长期护理保险制度应当明确长期医疗护理和生活护理的项目内容，完善专业化长期照护服务体系，包括长期护理保险参保筹资、管理及经办服务等活动。

第四十二条【医保政策支持】

市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点和重点为老年人服务的医疗机构的医保结算方式，强化对养老机构内设医疗机构、家庭病房、家庭医生签约服务、护理站等医养康结合服务的支持。

第六章 养老服务人员

第四十三条【从业人员职业操守】

养老服务从业人员应当恪守职业精神，遵守行业规范，努力提高专业水平和服务质量。

养老服务从业人员应当向养老服务组织如实告知本人的从业经历、服务技能、健康状况等情况。

养老服务组织不得招录有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人等违法行为的人员从事养老服务工作。

第四十四条【从业人员禁止行为】

养老服务从业人员不得有下列行为：

（一）歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人；

（二）偷盗、骗取、强行索要或者故意损毁老年人的财物；

（三）泄露在服务活动中知悉的老年人的隐私；

（四）其他违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

第四十五条【养老服务教育扶持】

将老年服务与管理相关专业纳入本市职业教育扶持专业，就读养老专业或者方向的全日制学生可以享受免学费政策。

开设老年服务专业的市职业院校，可申请市本级福利彩票公益金专项资助，支持就读学生奖学金或生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等。

第四十六条【一线养老护理人员的扶持】

本市对一线养老护理员按规定给予一次性就业补贴和岗位补贴，其符合本市入户条件的，其户口按照本市户籍政策规定的入户地址顺序登记入户，其随迁入户子女入学按本市招生政策有关规定执行。

第七章 扶持和保障

第四十七条【财政投入的保障】

市、区人民政府应当加大对养老服务的财政投入，将养老服务纳入部门年度预算，市、区两级用于社会福利事业的彩票公益金应当按照不低于百分之六十的比例用于支持发展养老服务，并随老年人口的增加逐步提高投入比例。

区级财政按照不低于市确定的资助标准保障养老服务组织正常运作经费。

第四十八条【智慧养老服务管理平台】

市、区人民政府及其相关部门应当在养老服务平台建设、产业扶持以及科技创新等方面给予政策保障，推进智慧养老体系建设。

市民政局应当依托全市一体化政务服务平台统筹建立全市为老服务综合平台，整合养老服务相关资源信息，建立全市统一的为老服务数据库，实现跨部门、跨区域的信息共享和协同合作，促进养老服务一站式办理、养老服务全流程监管，并将平台相关资源信息向社会公开。

市各有关部门、单位应当积极配合开展业务流程对接、信息共享。区人民政府民政部门应当组织做好信息采集和录入工作，引导养老服务组织将有关信息与为老服务综合平台对接。

支持社会力量开展“互联网+养老”行动，促进信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用，为老年人提供家庭养老床位、生活呼叫、应急救援、远程安全监测等服务。社会力量开展“互联网+养老”的相关情况，应当统一接入为老服务综合信息平台。

第四十九条【互助式养老服务】

鼓励老年人在养老生活中互帮互助，包括低龄、健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、计划生育特殊家庭以及农村留守老年人。支持老年人的邻居、亲友、志愿者等对老年人开展互助式养老服务。

市民政部门应当指导和协助市志愿者协会建立养老志愿服务时间储蓄制度。志愿者或者其直系亲属进入老龄后，可以将志愿者储存的养老志愿服务时间兑换同等时长的养老服务。

第五十条【养老服务设施的水、电、气价格优惠】

经民政部门确定的养老服务组织使用水、电、燃气，按照居民生活类价格标准收费，按社会服务机构登记的养老服务组织安装固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网，按照国家和省的有关规定减免收费。

第五十一条【养老服务设施的行政事业性收费优惠】

对公益性养老机构、医养结合机构建设免征有关行政事业性收费，对经营性养老机构、医养结合机构建设减半征收有关行政事业性收费。

符合条件的养老服务组织可以享受残疾人就业保障金优惠政策。

第五十二条【政府养老服务组织的资助规范】

市、区人民政府应当建立养老服务组织资助制度，享受资助不得区分经营性质，不得以登记地不在本地为由，在购买服务、资金支持等方面设置或变相设置障碍。

政府资金资助应当主要用于公益性养老服务组织和普惠型养老服务组织或者项目。市、区人民政府可以对政府资金资助的公益性养老服务组织和普惠型养老服务组织的收费价格提出限定性要求。

境内外企业参与本市养老服务设施建设运营、政府购买养老服务、享受政策扶持等实行同等待遇、公平竞争。

第五十三条【养老服务组织购买保险】

鼓励养老服务组织购买责任保险、护理员等工作人员人身意外保险，养老服务组织政府资助资金应当优先用于购买养老服务组织责任保险、护理员等工作人员人身意外保险和提高护理人员待遇。

第五十四条【对运用智能技术遇到困难的老年人的便利措施】

电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

第五十五条【长寿保健金】

市、区人民政府应当每月为本市户籍年满七十周岁的老年人发放长寿保健金。

第五十六条【收费管理】

政府投资举办的养老机构收费实行政府定价或者政府指导价，农村特困人员供养服务机构参照执行；以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构，服务收费项目和标准由运营者依据委托合同等合理确定。

社会力量设立的公益性养老机构服务收费项目和标准应当与其公益性质和服务质量相适应，接受政府有关部门对其财务收支状况、收费项目和标准的监督管理。

其他养老服务组织在提供养老服务时，可以根据设施设备条件、服务质量、护理等级等因素自主确定收费项目、收费标准。

养老服务收费标准应当在服务场所张贴公布，接受市场监督管理部门和社会的监督。

第八章 监督管理

第五十七条【养老服务组织监管信息公示制度】

市、区民政部门应当建立养老服务组织监管信息公示制度，通过市为老服务综合平台将养老服务组织设立终止、评估结果、诚信记录、用工需求等相关信息，向社会公布，并提供政策咨询、信息查询等服务。

第五十八条【养老服务组织诚信档案】

民政部门应当建立养老服务组织、从业人员的诚信档案，记录其设立终止、监督检查、违法行为查处、综合评估等情况，依法进行公共信用信息管理。

对依法列入严重违法失信主体名单的养老服务组织，民政部门应当增加监督检查频次，加强整改指导。

第五十九条【养老服务组织评估制度】

市、区民政部门以及居家养老服务指导中心应当建立养老服务组织评估制度，定期组织有关方面专家或者委托第三方专业机构，对养老服务组织的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、社会信誉、消防安全等进行综合评估。评估结果应当向社会公开，并作为对养老服务组织资助、考核评价的依据。

第六十条【行政管理部门的监督检查】

市、民政部门应当对养老服务组织日常管理提供相应的指导和服务，对养老服务组织的场所设施、人员配备、服务范围、服务质量等进行监督和检查。

市、区民政等有关部门应当建立养老服务举报投诉制度，公布举报电话、信箱、电子邮箱等，依法受理并处理有关举报和投诉。

养老服务组织应当予以配合，并如实提供有关材料。

第九章 法律责任

第六十一条【骗取资助的法律责任】

养老服务组织在申请资助、接受核查时，必须提供真实、有效、完备的数据、资料和凭证，如有弄虚作假、骗取资助的行为，一经查实，取消其受资助资格，向社会公示，五年内本市财政资金不得对其进行资助，由民政部门对已经拨付的资助金予以追缴，并可以处以骗取补贴、补助、奖励金额一倍以上三倍以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。相关法律法规另有规定的，从其规定。

第六十二条【改变养老服务场地和设施使用性质的法律责任】

养老服务组织擅自改变养老服务场地和设施的使用性质，利用机构房产从事核准服务范围以外的其他经营活动、挪用资助资金、从事非法集资活动，以及不符合国家、省、市有关要求或者违反资助协议规定的，取消其受资助的资格，向社会公示，五年内本市财政资金不得对其进行资助。由民政部门对已经拨付的资助金予以追缴，并可以处以骗取补贴、补助、奖励金额一倍以上三倍以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六十三条【失信惩戒机制】

本市实施养老服务市场失信惩戒机制，对存在严重违法行为或者严重失信行为的养老服务组织及其从业人员按照公共信用信息管理的有关规定，通过依法公开列入严重违法失信主体名单等方式实施惩戒。

第六十四条【养老服务组织及其工作人员的法律责任】

养老服务组织有下列行为之一的，由所在区的民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上五万元以下罚款：

- (一) 未制定突发事件应急预案，定期组织开展应急演练的；
- (二) 违法收住患有严重传染病的老年人的；
- (三) 养老服务收费标准未在服务场所张贴公布的；
- (四) 养老服务组织未对资助资金设立单独核算科目或者账目管理混乱的；
- (五) 暂停或终止养老服务未妥善安置入住老年人的。

第六十五条【违反对老年人赡养、扶养义务的法律责任】

赡养人、扶养人不履行对老年人赡养、扶养义务的，居民委员会、村民委员会、老年人组织或者赡养人、扶养人所在单位应当给予批评教育，并督促其履行；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六十六条【部门及工作人员的法律责任】

民政部门和其他有关部门及其工作人员不依法履行本条例规定的职责，有下列情形之一的，按照管理权限，由有权机关责令改正，可以对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一) 对未按要求规划建设养老设施的建设单位准予规划、施工许可的；
- (二) 擅自散布、泄露入住老年人的个人信息与隐私的；
- (三) 未依法履行职责，或者发现违法行为不及时查处的；
- (四) 利用职权非法牟取利益的；
- (五) 法律、法规规定的其他违法行为。

第十章 附则

第六十七条【词语解释】

养老服务是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、家政服务、医疗保健、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务。

基本养老服务是由政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应的养老服务，包括保障型基本养老服务和普惠型基本养老服务。保障型基本养老服务是指政府兜底提供的具有救助、福利性质的养老服务；普惠型基本养老服务是指政府通过统筹各类养老服务资源，基于本地经济社会发展水平确立并调整的标准，向全社会老年人提供的服务质量可靠、服务内容和价格公开、使老年人普遍受益的养老服务。

养老服务组织是指养老机构、医养结合机构、从事居家社区养老服务的组织以及其他为老年人提供养老服务的组织，根据不同的设立主体可以区分为公办（含公建民营）养老服务组织和民办养老服务组织，根据不同的组织属性或者宗旨可以区分为公益性养老服务组织和经营性养老服务组织。

养老机构，是指依法设立并办理登记或者备案的为老年人提供集中居住和照料服务的机构。

医养结合机构，是指兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或者养老机构。

养老服务设施，是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、托养等服务的房屋、场地、设施等。

居家社区养老服务，是指由政府和社会依托社区为城乡居家老年人提供的助餐、助浴、助行、助洁、助购、助医、助急等养老服务。

失能或者部分失能老年人，是指经评估确认的生活不能自理或者不能完全自理的老年人。

计划生育特殊家庭，是指独生子女发生伤残或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭。

第六十八条【施行日期】

本条例自20××年×月×日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89050>

(来源：社会工委)

养老研究

建立服务型居家养老为主体的养老体系，实现全国养老服务全覆盖

加快发展养老服务业，是全面建设小康社会的一项紧迫任务，这已经成为全社会的共识。特别是今后几年，我国上个世纪七十年代末开始实行计划生育的第一代独生子女的父母已过“古稀之年”，普遍家庭形成“四二一”（四个老人一对夫妻一个孩子）结构。这一茬老人中，将不可避免的成批出现无法再享受传统的家庭养老的半失能、失能、失智者，形成突出的社会问题。我国养老服务工作的真正落地，迫在眉睫。

十多年来，我国养老服务事业发展步伐虽然不断加快，但同社会实际需求相比，存在巨大距离。目前，政府投资的公办养老机构床位稀缺，大量普通家庭老人难以进入；民办养老机构费用奇高，绝大多数老人不敢进入。多数养老机构管理不规范，惨淡经营，住养人员意见多。不少社区里成立了居家养老中心，但因缺乏具体的政策指导、没有经费，多数工作流于形式，国务院要求养老工作以“社区为依托”实际成为一句空话。严格地讲，我国的养老服务体系建设，至今尚未落到实处。绝大多数老人都在忧虑：一旦生活不能自理，怎么办！

当前，如何实现我国养老服务体系建设的突破，选择什么路径推进我国养老服务事业落到实处？经近两年的调研与思考、对国内外各种养老方式进行反复对比分析，笔者认为，应抓紧建立服务型居家养老为主体的养老体系，才能真正实现中国养老服务全覆盖。

一，服务型居家养老服务应成为我国养老事业的主体

目前，国内外养老的形式很多。如，老人离开自己的住宅集中居住在养老院、敬老院、光荣院等地点的机构养老，由政府或企业投资在环境优美地区建设的老人集中居住的宜居小区养老，几位老人集中在一起生活的互助养老，离开自己的住宅到风景区购房居住的候鸟式的异地养老，到山乡农村购置带有一块土地的住房边休养生息可下田劳作的田园式养老，在社区建立日间照料的托老所养老，旅游+养生方式的旅居养老，在家里居住由亲属照料的传统家庭养老等等。

上述各种养老形式，都可以安置部分老年人，但无论哪一种养老方式，都不可能承担得起以千万、亿计的众多老年人的养老照料重任。彻底解决中国的养老问题，必须树立居家养老为我国养老服务主体的理念。

1、坚持居家养老为主体，是实现我国养老服务全覆盖的唯一途径

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提出，全面建成覆盖城乡的养老服务体系。我国是世界第一人口大国，又过早地进入老年社会。据全国老龄办统计，截至2017年年底，全国60岁以上老年人口已达2.4亿，占总人口比重达17.3%。据2016年10月全国老龄办发布《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》显示，全国已有18.3%的老年人为失能、半失能状态，总人数达4063万人。面对这一庞大的群体，只有具有无限广阔发展空间的居家养老方式，才可以服务于几乎无限多的待养老人。坚持以居家养老为主体、以其他养老形式为补充的养老格局，这是唯一的正确选择。

2、非居家养老的过多发展，将造成社会资源的巨大浪费

据西南财经大学发布的《中国家庭金融调查报告》显示，2012年，我国居民家庭自有住房率为89.68%，其中城市家庭自有住房拥有率为85.39%，农村家庭自有住房拥有率为92.60%。中国人民银行《2019年中国城镇居民家庭资产负债情况调查》显示：我国城镇居民住房拥有率为96.0%，住房占家庭资产的近七成。而世界平均家庭自有住房率仅为63%，美国为65%，日本为60%。我国自有住房拥有率比全球绝大多数国家都高得多。我国现在无自有住房的多是年轻人，老人基本上都有自己的房产。过多地发展非居家养老，让这么多老人闲置自己的住房，再给待养老人重新建造养老住房，新添生活设施，这将造成社会资源的巨大浪费。而居家养老不需要增建新的房屋，不需要新添生活设施与用品，仅仅外加大对老人的照料即可。应该说，它在各种形式的养老中，是投入最少、利用现有资源最充分的一种养老方式。

3、对绝大多数老人而言，居家养老是他们的不二选择

我国社会生活中，往往由于少数较富裕的群体过分的张扬，给人们造成社会普遍富足的假象。实际上，我国大多数家庭手头的资金并不是很宽裕。发达国家的退休人员，除养老金外，往往有多种财产性收入，而且许多老人可继续就业。我国的退休老人中，多数人几十年的积蓄都被买房、就医和子女上学的“三大黑洞”稀释，现在仅能依靠每月微薄的养老金生活。据《北京商报》2017年5月26日披露，我国企业退休人员月人均基本养老金仅为2362元。《南方财富网》2018年3月30日披露，到2017年底，我国城乡居民参保人数达51255万人，其中领取养老金人数达到15598万人，月人均养老金125元。居家养老，老人仅仅缴纳服务照料费即可。各种非居家养老的支出中，老人们起码要多支付一笔异地居住的床位费。机构养老的床位费，高档的每月万元以上，城市中一般养老院的床位费每月也要三四千元，即使是农村的敬老院，每张床位费也要几百元。从多数老

人的支付能力看，有多少人能够付得起非居家养老的费用！

4、居家养老有利于维系我国传统的亲情文化，提高老人的生活和精神质量

从心理学的角度分析，作为社会个体的人随着行为能力的弱化，远离亲属的孤独感、对陌生环境的恐惧感会同行为能力的弱化成正比而倍增。因而许多住在养老院中的老人烦躁、抑郁，有的千方百计逃走返家，甚至发生因跳窗逃跑而丧命的悲剧。许多养老机构为防止老人逃跑给门窗安装铁质栅栏，把一个人文关怀的机构整得像个监狱。居家养老，老人在自己熟悉的环境中生活，便于子女探望，方便老同事、老同学、老战友及朋友交流，更有利于邻里互相帮助，即可避免上述问题。许多老人的户籍及原来工作时的行政、人脉关系都在社区，党员的组织关系在社区党支部，居家养老也有利于组织老人们学习、娱乐，有利于社会的管理及安定。

5、居家养老产业可创造巨量的就业岗位、促进消费，成为我国经济走出低谷的引擎

居家养老产业有两个重要特征。一是用工多。以最保守的算法，目前全国仅失能、半失能者就达4000多万人，如60%的人参加居家养老，就有2400万受养者，每一名服务员负责护理三名受养者，就需要800多万护理人员，加之其他辅助人员，可以创造1000多个就业岗位。二是养老费用额度较高、消费稳定。我国退休离人员，是整个社会中相对富裕的阶层。但当前进入老年的这一代人，过惯了苦日子，向来是“一分钱掰成两瓣花”。参加居家养老，将会引导他们更新消费观念，按规定支付养老费，使自己的余年更幸福。特别是一大批有丰厚积蓄的老人，可以掏出沉淀已久的资金，积极参加居家养老公司举办的各种活动，追求更潇洒的生活。上例2400万受养者，按6.4%的自然比例划分城镇与农村居民，如城镇受养者每月平均支付3000元养老费，农村受养者每月平均支付1000元养老费，那么，每年居家养老消费就达6336亿元。全国居家养老服务全覆盖，养老的消费将达万亿以上。

今年以来，新冠病毒愈演愈烈，众多企业破产、工人失业，贸易渠道关闭，引发全球性的经济萧条。居家养老服务具有的两大特征，使它可在国家不需要大笔投资的条件下，为社会创造面向低收入群体的千万计就业岗位，有效刺激社会消费，使之成为推动我国国民经济健康发展的又一巨大引擎，为加快经济发展、促进社会稳定做出突出贡献。

6、居家养老服务格局的建设操作简单，自我发展的内生动力强劲

居家养老服务格局的建设，不需要政府付出繁杂的工作。就居家养老服务项目从投资角度而言，科技门槛低，启动资金少，回收资金快，发展空间便于操控，经济效益具有可视性，项目可行性强，在商海竞争激烈的今天，不失为一个好的投资项目。只要政策合理，能赚到钱，不愁缺少投资者。居家养老公司在企业自身利益的驱动下，自然会努力吸纳供养对象，提高品牌形象，扩大服务市场，以追求规模效益，这将在客观上推动居家养老服务产业的快速发展。

党中央、国务院对居家养老工作很重视。国务院2017年2月印发的《关于“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》把居家养老工作摆到突出位置，提出国家养老体系建设要“以居家为基础”。对居家养老的具体工作提出：提倡成年子女与老年人共同生活，要求城乡社区定期上门探访，引导社区日间照料中心等提供精准化个性化专业服务，鼓励老年人互助养老等。国办发2019年《关于推进养老服务发展的意见》对居家养老工作提出：支持养老机构上门为居家老年人服务；探索“物业服务+养老服务”模式。

笔者认为，国务院出台的一系列文件对居家养老工作的定位是正确的，但在工作部署上思路不明确，措施无力度。我国成年子女与老人共同生活的比例很低，就多数老人来说，不可能依靠家庭养老。居家养老服务工作，用工多，专业性强，偶发因素多，协调管理复杂，仅仅依靠上述文件提出的“共同生活”、“探访”、“互助”和“自愿者”等措施根本承担不了。社区日间照料中心由于资金缺口大，缺乏专业护理人员，无法承担居家养老工作，更谈不上提供精准化个性化专业服务。目前全国多数养老机构和物业公司本身的管理就难以跟上形势的发展、群众意见大，再让他们担负居家养老的服务工作，更是勉为其难。国务院既把居家养老服务摆到突出位置、视为养老服务体系建设的基础，提出的思路和措施却很空泛，这就是我国养老服务工作至今仍未落地落地的关键所在。

真正解决好居家养老服务，就要更新传统的居家养老观念，走出一条新路子。这条新路子的核心内容，一是引入市场机制，把居家养老服务交给企业去承担，这样才能确保居家养老服务管理工作可靠、稳定、长久；二是建立专业的居家养老服务公司，养老护理员经过职业技能等级认定持证上岗，这样才能确保养老服务细致、严格、规范；三是各级政府努力创造促进居家养老企业发展的良好环境，研究建立长期照顾服务项目、标准、质量评价等行业规范，强化对养老企业的指导和监督，积极筹集困难老人的兜底资金，以确保人人能够享有规范的居家养老服务。笔者称这条路子的养老服务为服务型居家养老，即以专门提供专业化服务的居家养老公司为依托，以社区为依托，由经过专业培训的养老护理员上门，为居住在家庭的老年人开展照料服务，以满足老人健康、安全、快乐等多方面的需求，实现老人颐养天年的目的。

服务型居家养老服务，是我国养老服务体系建设的主体，可为整个养老服务工作托底。这一工作落到了实处，整个社会养老服务工作就有了基本保证。其它各种形式的养老服务，也会根据社会的实际需求，由市场配置资源，顺其自然，健康发展。

二、着眼于我国老人群体特征，严格规范服务型居家养老服务

服务型居家养老服务工作，对象不一，企求相异，难度大，要求高。特别是我国的老人群体，人数多，子女少，可依托的社会福利、慈善组织不多。因而，服务型居家养老公司的服务工作，必须根据我国老人群体的特征，建立严格的规范。其基本规范要求应是：坚持三条原则，提供五级基本养老服务，办好老人服务中心。

1、坚持三条原则

(1)全区域原则。为了保证国家养老工作惠及到所有老年人，真正做到“全覆盖”，除山区、边疆等人口密度极低的地区外，居家养老公司要按照街道、乡镇、社区、行政村等行政区划界定公司本身的服务市场。在公司市场覆盖的行政区划内，须把所有愿意参加居家养老的老人吸收进来，不漏掉一人。山区、边疆等人口密度极低的地区，可通过机构养老等方式开展养老服务。

(2)全方位原则。加入居家养老的受养老人，大多长期无子女在身边而独自生活，有的是孤寡老人。居家养老公司要以“竭诚为老人服务，替天下儿女尽孝”的慈善之心，积极主动地把受养老人的方方面面照护好。对失能失智的老人，经受养人和监护人的同意，须把老人的包括衣物添置、住房维修、探视者接待等日常家务，把银行存折、银行卡、现金的保管、各种缴费支付、债权债务处置、家庭理财等家庭财务代管起来。让老人真正没有后顾之忧、放松心情，让老人的子女心无挂碍。

(3)全程原则。老人加入服务型居家养老后，经受养人和监护人同意，居家养老公司须照料老人余年的全程，直到为老人养老送终，办好老人的后事，让老人安祥离去。

2、五级基本养老服务

服务型居家养老公司根据受养老人的身体从健康到衰老的不同阶段，分别提供五级养老基本服务。

(1)一级养老服务

服务对象：身体健康，偶尔需要提供劳务支持的老人。

服务方式：一次性计时服务。如，保洁服务（帮助清扫室内卫生、帮助），助餐服务（到社区老人服务中心食堂就餐或送餐上门），助医服务（陪同门诊或住院护理），助急服务（帮助处理临时急事，如代购、代来访客人的接站送站）等等。老人根据需要，临时约定一项或多项服务，由公司随时提供。受养人按项目结算费用。

(2)二级养老服务

服务对象：身体健康，需要在较长时间内提供一项或多项劳务支持的老人。

服务方式：单项常年服务。由居家养老公司长期提供一项或多项一级养老服务所列的服务项目。如常年保洁服务、常年到老人中心食堂就餐或送餐上门。

(3)三级养老服务

服务对象：轻度失能，智力正常，生活基本可自理、偶尔需要照料的老人。

服务方式：全天健康监测，需要时随时照料。按国际通行标准，吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标，1-2项‘做不到’为轻度失能，3-4项‘做不到’为中度失能，5-6项‘做不到’为重度失能。此级服务，为1-2项‘做不到’的轻度失能者提供随时随到的照料。

此级服务，在提供二级养老服务的基础上，为受养老人全天佩戴手表式安全健康监测仪。养老公司全时接收老人的手表式安全健康监测仪信息，根据信息反馈或老人通知，随时派员帮助老人处理需要处理的问题，提供照料；万一生病，及时送医院。老人夜间上厕所、喝水等需要帮助的，可通过监测仪呼叫，由值班护理员前往帮助。

(4)四级养老服务

服务对象：走动、上所需要搀扶、洗澡需要帮助的生活不能自理的中度、重度失能老人，患有记忆障碍、失语、失认等执行功能障碍、神经系统遭受中度损害的老人。

服务方式：在提供三级服务的基础上，全天时监控，日间照护。从早晨起床到晚上上床睡觉，为老人提供全日间照顾和护理。

此级服务，在老人家庭卧室和经常活动的客厅安装摄像头，加之老人佩戴的手表式安全健康监测仪和服务员佩戴的智能手表，可对老人的身体状况和活动情况进行全天时监控，对入室工作人员的活动同时进行监督；老人生病时送医、住院期间护理、送餐；经受养人和监护人同意，承担老人包括衣物添置、住房维修、探视者接待等全面的家务代管理；承担老人银行存折、银行卡、现金的保管、各种缴费支付、债权债务处置、家庭理财等全面的家庭财务代管理。为了方便服务员与老人的沟通、增强信任，便于管理，一个家庭的养老服务工作，相对稳定一名护理人员负责，持有老人住家钥匙，负责老人全面家务代管理。

(5)五级养老服务

服务对象：需要昼夜护理的严重病人、不能离人监护的严重的阿尔茨海默综合症等神经严重损害、经常发作的严重失智老人。

服务方式：全天时监控，昼夜护理。这些老人，有时住在家中，有时住在医院，身边昼夜不能离人，有时甚至需要增加帮手。

此级服务，在四级养老服务的基础上，照料老人余年全程，搞好老人的临终关怀服务，直至为老人送终，让老人安祥离去。积极配合老人的子女和亲属，组织和主持好老人的葬礼，处理好老人后事，让其亲属得到慰藉。

3、建设和管理好老人服务中心

按照20-30㎡/百户的面积要求，在每一规定范围的居民区或较大的居民小区建立一个老人服务中心。中心设有专门供老人就餐、送餐的食堂；设有电视室、练歌房、麻将室、棋牌室，专供老人免费娱乐消遣；设有卫生室，医生专门为老人医治一般的伤病，老人突发疾病时进行初步抢救和护理。

三、发挥科技作用，助力养老企业减人提效提高管理水平

同一般服务业相比，居家养老服务具有以下难点：①、老年人疾病多，不少疾病具有突发性，甚至紧迫性，有的老人一旦发病，只有几十分钟的有效抢救时机。因而要求护理人员须对老人实施全天候的看护，加之服务对象数量大、居住分散，这必将占用大量的用工；②、老人的服务需求呈突变性和差别性。老人身体好时可完全自理，一旦出状况就需要护理人员立即到位，有时甚至需要多名护理人员。这就需要老人求助信息能够瞬时反馈，养老公司对用工岗位的科学设计，以及具有快速调整人员的高水平调度；③、老人在家庭及社会上的特殊地位，使得人们对养老服务工作的要求远远高于其它一般服务性工作，其子女也需要随时听或看到老人的活动场景和养老公司的服务状况；④、工作人员进入老人家庭护理工作时的独自性，加之护理工作好坏的尺度有较大的伸缩性、工作环境中老人财物的诱惑性，要求入户的护理人员，除养老公司的教育管理外，还有必要对其在户内工作时进行有效的监督；⑤、养老产业是纠纷和诉讼的高发领域，为了公平解决纠纷并维护公司的合法权益，须对诸如老人发病时间、护理员和医生到场时间、在户内的行动等留下具有法律效力的真实记录。

如按照传统的管理方式和方法提供养老服务，克服上述诸多困难、达到老人和老人家属满意，养老公司须不计成本地投入大量的人力、财力和物力。这种投入相较于养老费收入，是任何养老企业都无法承受的；如保证养老公司的盈利甚至是微利，这个公司就无法实现对老人的满意服务，公司根本办不下去。克服上述困难、做好养老服务的唯一途径，是充分发挥科技在居家养老服务中的作用，用科技助力养老企业减人提效、强化管理、提高服务质量。其具体办法是：

1、给老人佩戴手表式安全健康监测仪

手表式安全健康监测仪，应对佩戴者具有以下功能，一是体征监测。随时检测佩戴者的体温、血压、脉搏、血氧、心率、呼吸；二是环境监测。对佩戴者所处环境中的温度、烟雾、湿度以及天然气、一氧化碳等有毒气体进行检测；三是运动监测。通过加速度传感器监测佩戴者是否摔倒、是否从凳子、床上掉落。同时，手表式安全健康监测仪具有通过无线网络进行信息发射、音频、视频通话、显示屏显示、自动无线充电等功能。监

测仪防水、防磁、防震，老人可佩带洗脸洗澡。通过设定，监测仪可定时把检测的数据上传，设定的相关监测指标越过红线后，监测仪会对佩戴老人和护理员自动警告，并在服务公司信息平台报警。

手表式安全健康监测仪技术已经成熟，应组织专业技术人员进行研发，搞好设计，组织生产。三、四、五级受养老人，由护理员帮助佩带并闭锁，老人自己不得擅自摘除。

2、安装摄像镜头

在四、五级养老服务的老人家庭卧室和主要活动房间、老人服务中心等老人活动的公共场所安装摄像镜头，加上小区户外摄像镜头，即可对老人的活动进行全方位的监控。

3、公司护理员上班时佩戴手表式通讯仪

设计生产具有定位及记录、对话及信息、视频传递功能的手表式通讯仪。养老公司护理员上班时，必须佩带。老人身体健康状况报警，在上传公司信息平台的同时，传至负责为老人服务的护理员，提醒她们第一时间到位履行好自己的职责。每位工作人员工作期间行走的路线（精度达到到受养老人家庭各个房间的线路）、现时所在定位信息都会随时在公司信息平台显示并储存，以对他们的服务进行全程监督。

4、建立居家养老信息平台

服务型居家养老服务公司在每500-1000名服务对象的区域内，建立一家养老信息平台。信息平台全天时接收和储存每位老人手表式安全健康监测仪、公司护理员佩戴的手表式通讯仪和每一个摄像头的信息。尤其要高度关注受养老人的报警信息，及时指示服务人员到场处理，必要时，快速联系医院等相关单位，及时处理和安排好各项事务。

受养老人的手表式安全健康监测仪和家庭内摄像头的信息，上传信息平台 and 护理员的同时，可根据老人家属的要求，随时传至老人相关亲属的信息终端。保持老人家属同老人以及信息平台、护理员的联络畅通，以便及时沟通情况。

在信息平台建立每一位老人的电子文档。电子文档要储存包括老人手表式安全健康监测仪上传的信息、老人同信息平台、同护理员通话、报警等全部的文字、视频、音频信息。电子文档设为只可读格式，不得更改、编辑，以便于作为处理老人和家属同养老公司产生纠纷时的可信证据。

5、积极使用先进的养老服务设施

随着科技的快速发展，服务性的先进设备和器具层出不穷。养老公司要积极使用那些先进、科学、省工、高效而又受老人欢迎的新设备、新器具。如占用人工而又费时、易出事的老人洗澡问题，购买坐式洗澡机，三级及以下受养老人自己就可洗澡；购买卧式洗澡机，一个服务人员就可帮助四级、五级服务对象洗澡。老人的初步急救、家庭清洁、食堂厨房等，都可以购入科学先进的新器具。

笔者测算，引入上述技术后，加之科学、弹性的岗位设置，可以节约三分之一到百分之五十的直接护理人员。更重要的是，可全天时的瞬间获悉老人的需求信息，即时提供相应的服务，减少事故发生，大大提高养老公司的服务和工作质量。

四、探索养老支付新途径，确保人人老有所养

搞好养老服务工作，最关键的问题是钱的问题，即如何解决好养老费的支付问题。我国受养老人人口多，低收入家庭多，国家养老支付体系尚未形成。国家养老体系建设规划以及先后出台的许多养老政策，之所以力度不够，执行力不强，落实不到位，其主要原因是没有从根本上解决好养老支付问题。根据我国当前政府财政状况和城乡居民实际支付能力，对如何妥善解决养老费的支付问题，本人提出如下思路。

1、由政府制订养老服务型居家养老服务项目收费标准

养老费标准定高啦，多数老人缴不起；定低啦，养老企业无法运作，无人投资养老产业。因而，应由政府制订养老企业收费标准。由国务院或国务院有关部门提出居家养老企业收费标准制订原则，由各市、县制订本地区实施层面的收费标准。收费标准的尺度把握，应该在全面考虑各方面因素的基础上，保证养老企业实现不低于5%的利润率，并鼓励和支持养老企业连锁经营，追求规模效益，通过扩大市场覆盖面增加企业的利润。收费标准要有合理的区域差别，城市、乡镇和农村等不同生活水平的地区，应有不同的收费标准；收费标准要具体，不同等级的养老服务有不同的收费标准，每一具体服务项目都要有价格标准，以便于受养老人在选择基本级别养老服务的同时可添减其它单项服务；收费标准要有时效性，国家调整养老金、社会物价指数有较大变化的时候，养老费标准应随之调整。

2、在政策上帮助服务型居家养老企业减轻财务压力

积极调整财政资金，支持服务型居家养老产业发展。用于养老服务的社会福利事业的彩票公益金，全部投入服务型居家养老服务。允许养老服务企业发行债券。除个别办得好、受养老人满意以及人口密度极低和偏远地区的公办养老院、幸福院等外，把多数公办养老机构改制为民营企业，抽回投资集中发展服务型居家养老产业。政府年度用地计划，应优先安排服务型居家养老企业用地，并尽力低价出让。房地产项目开发设计时，要安排居家养老服务中心用房；已建成的小区，要腾出公用住宅建设老人服务中心；没有多余公用住宅的社区，政府要单列补助资金支持养老企业建设老人服务中心。对服务型居家养老企业实行税费减免政策，五年免征营业税，降低增值税率，减半有关行政事业性收费，按居民生活用水用电用气网用暖标准收取服务型居家养老公司和老人服务中心的水电气网费。

3、建立服务型居家养老基金会

建立国家和省、市级服务型居家养老基金会，筹集社会资金，为居家养老中接受四级和五级养老服务的困难老人提供补贴。

居家养老基金会的资金来源，一是国家财政拨款一定资金为基金会铺底；二是建立高消费税，企业和个人非营业性用途购买飞机、轮船、游艇、高档轿车、名贵钻戒、翡翠、玉器、首饰的，购买别墅、豪华住宅的，超豪华消费的等等，收取5%-10%的高消费税；三是建立面向企业和各类经济实体的服务型居家养老慈善基金，倡导具有一定实力的企业、商家和家财万贯的电影明星、社会知名人士每年向基金会自愿捐款；四是各地没收贪污受贿、敲诈勒索、偷盗诈骗等犯罪分子的不义之财，不再上缴国库，直接划给服务型居家养老基金会。

服务型居家养老基金会的资金支出，或各省、市自收自支，或全国统一集中，除按照“多收多用”的原则奖励外，每年参照各地上一年度兜底支付的实际额度按比例分配给各地。

4、支持服务型居家养老公司开展盈利性的增值服务

增值服务，是指居家养老公司在搞好基本养老服务的基础上，为老人，也可面向社会提供的更多形式、更加丰富内容的有偿服务，以达到企业增收、更好地为老人服务的目的。

①进一步丰富养老服务产品

中国人民银行《2019年中国城镇居民家庭资产负债情况调查》显示：我国离退休人员家庭总资产平均301.3万元，远远高于除企业管理人员、个体经营者以外的企业职工、国家工作人员、自由职业者和其他职业人员；同时披露，我国城镇居民家庭资产存在着严重不均衡性，60%家庭的资产占整个社会家庭总资产的比例仅为19.1%。这充分显示，我国老人群体中，有很大比例的人有丰厚的积蓄。这批老人的积蓄沉淀性强，支配的自由度高，它是中国社会各阶层人群中的一座财富“金山”，因而往往成为众多服务性企业甚至一些经济诈骗者的追逐对象。这笔财富，它应该使用的正确方向是所有者享受基本养老基础上的增值服务，以使家庭富裕的老人余生生活得更幸福、更潇洒。问题的关键是，养老公司是否有本事，通过提供新颖、舒适、丰富、激情的服务产品，让这些老人们高高兴兴地自愿掏钱去消费。居家养老服务公司要针对老人们经济状况不同、文化程度、兴趣爱好不一的不同层次老人的特点和意愿，不断创新，努力丰富服务的形式与内容，推出新的有偿服务产品。如，设立专业的理疗、按摩康复项目，举办国内国际旅游、游泳、高尔夫等活动，经常组织老年人看戏、看电影等。养老服务公司安排的所有自费项目，必须坚持自愿参加的原则，并提前明确告知收费标准。

②开办便利店或超市

服务型居家养老服务公司可在社区开办便利店，商业环境好的地方，可以开办食品超市或综合超市，大型居家养老公司可开办连锁店，销售社区和附近居民需要的商品。要积极探索，创新零售业态和商业模式，争取受养老人及其家属需要的物品都能够从养老公司的商店购买，居家养老公司需要采购的商品全部从自己的商店进货。受养老人及其家属按消费额度记分，消费积分可按一定比例抵扣居家养老费，或用于购买养老公司的增值服务。

③适当扩大养老项目的服务范围

在确保做好服务受养老人的基础上，适当选择一些增值服务项目对小区居民和周围社会群众开放，扩大有偿服务范围。如，增值服务活动，可按适当比例吸收附近居民参加；小区老人服务中心食堂可向小区居民销售食品或食用半成品等。

5、帮助老人变现非现金资产

同西方国家退休老人比较，我国多数老人的养老支付能力差得多。西方老人普遍有商业保险、股票和债券等财产性收入。我国老人虽然在这方面无法同他们相比，但是，中国自有住房率比美、日等发达国家高得多，特别是城镇和农村老人几乎都有房产，而且农村老人还有承包土地。除此以外，许多家庭多少都有点压箱底的东西，如金银首饰、珠宝玉器、文玩字画、名木家具和可以上二手市场交易的旧家当。这些身外之物，随着老人身体的衰老，除个别送子女外，对老人来说越来越失去存在的意义，有些老人甚至视其为负担。如果把这些非现金资产变现，就能大大提高许多老人养老费的支付能力。

成立面向社会，但重点帮助老人变现家庭非现金资产的典当营销公司。老人的房产，或抵押或提前预售给典当营销公司；老人的承包土地、宅基地，或委托典当营销公司流转，或允许直接转让典当营销公司；老人的贵重物品以及有交易价值的二手家当，直接卖给或预售典当营销公司。

金融管理部门，要制定严格的管理措施，加强对典当营销公司的管理，防止一些典当营销公司破产时造成老人的财产血本无归。

6、受养老人医疗费单列算

老人的医疗费用大都比普通老人高得多，年花费万元以上的占有很大的比例，花费十万、几十万的也屡见不鲜。为了减轻服务型居家养老公司的额外财务负担，加之不同经济状况的受养老人要求不同水平的医疗服务，其次因受养老人工资关系可能在不同省市而医疗费报销的政策不一样，因此不把受养老人的医疗支出纳入居家养老公司的养老费，而进行单列单算、自我承担。受养老人生病时，养老公司负责送医、挂号、陪诊、护理以及医疗结束后的医疗费报销等事务性的服务，但要由老人的监护人根据老人的家庭支付能力负责同医生商定治疗方案并签字。结账时，委托养老公司管理家庭财务的，由公司直接从公司老人的账户支付；老人账户不足的和没有委托养老公司管理老人家庭财务的，由老人自己或其监护人支付。

7、政府兜底，确保所有老人享受养老服务

所谓“政府兜底”，即政府对经济困难老人给予补助，帮助补齐缴纳服务型居家养老基本服务养老费的差额，使所有待养老人能够享受到服务型居家养老的基本服务。此处所述“经济困难老人”，指待养老人的养老金和存款，加上各种政府补贴、补助和奖励、不含医疗保险的各种股票、债券、股权和商业保险、非现金资产、子女资助等，仍不够支付居家养老基本服务费用的老人。此处所述“子女资助”的额度，应由街道和社区负责，根据老人子女的实际经济状况和做工作后的情况而定。

政府兜底，不是随意享用的“大锅粥”，对申请补助的老人必须进行认真调查和严格审批。街道办事处和乡镇政府，要将本辖区老人登记在册，定期巡访，避免出现老人久病卧床、无人问津的现象。对年纪大身体弱的老人，要主动登门做好思想工作，一家一户地落实好养老措施。对申请养老补助和经济困难的老人，要摸清情况，逐项核实，算清账目。对确有困难的老人，及时做好审批工作，由政府补齐缴费差额，让他们享受到服务型居家养老服务。

五、切实加强服务型居家养老服务工作的领导

1、把服务型居家养老服务工作摆到党和政府工作的重要日程

目前，服务型居家养老服务，尚无具体的政策、制度和工作标准，也罕见规范化、专业化的服务型居家养老企业，因而，实现专业公司承担的服务型居家养老服务普遍化，尚有许多工作要做。各级党委和政府要组织班子成员认真学习，统一思想，真正树立服务型居家养老服务是我国养老事业体系建设主体的理念。主要领导亲自过问，明确专人负责，定期召开会议听取汇报、部署工作。将居家养老服务工作纳入各级政府经济和社会发展规划，同时编制阶段推进、区域布局的专项规划。建立工作联席会议制度，由政府牵头，定期召开各部门主要负责人参加的专门会议，听取各部门汇报，协调解决居家养老工作发展中的问题，保证服务型居家养老工作的各项任务按期落实，不断进步。

2、各相关部门要切实抓好居家养老工作的落实

服务型居家养老产业综合性强，涉及部门多，易产生职责交叉、业务交织等问题，因而，政府各相关部门要以高度负责的态度，一不推诿，二不扯皮，积极主动抓好自身各项工作的落实。组织力量，尽快起草服务型

居家养老工作的各项政策，制订居家养老的服务质量、服务资质、服务规范、服务设施、服务安全卫生和服务产品等标准。组织专业人员，并吸收养老企业的代表参加，制订居家养老服务收费价格目录，起草居家养老的格式合同。前述的安全健康监测仪已有成熟的技术，国务院相关部门或有条件的地方政府应选择科技实力较强的电子企业，尽快研发、生产手表式健康监测仪、手表式通讯仪以及养老中心信息平台等居家养老监控调

度设备。

抓好典型和试点工作。鼓励少数领导人有担当、经济有实力的企业率先投资成立规范的服务型居家养老公司，蹚出路子，打开局面，树立标杆。抽出力量，重点抓好少数社区的服务型居家养老工作，并及时总结经验，完善提高。在此基础上，进一步修订和完善相关政策和标准。在积累一定经验的基础上，广泛开展招商引资活动，吸引国内外资金进入本地区，让更多的服务型居家养老服务企业遍地开花。

3、充分发挥社区的监督作用

在服务型居家养老公司与受养老人这一对工作主体与服务对象之间，受养老人是力量悬殊的弱势群体，因而，必须为服务型居家养老公司树立一个强有力的监督机构，才能维护受养老人的合法权益，确保养老公司健康发展。对养老公司的监督，应责无旁贷地落在社区居委会身上。社区居委会要当好本社区受养老人的利益代表，担负起维护受养老人合法权益的责任。居委会要把搞好社区居家养老服务工作列为居委会的重要任务。设立一名专职人员专门负责居家养老工作。经常走访老年人，听取老年人的意见，及时提醒和监督居家养老公司改进工作，纠正错误。受养老人对养老公司的差评超过30%时，社区要向养老主管部门汇报，对该居家养老公司进行批评和处罚，并责成养老公司限期整改；差评超过50%时，社区居委会有权代表受养老人更换养老公司。社区居家养老工作出问题，处罚居家养老公司的同时，也要严肃追究社区居委会的监督责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=89038>

(来源：齐鲁壹点)

养老类型

上海养老机构明起恢复预约探视

自3月1日起，上海养老机构恢复预约探视。老年人的直系亲属和监护人近期（一个月内）未离开上海的，凭健康码和行程码可进入养老机构探视，其他人员暂不开放探视。

2月28日，澎湃新闻记者从上海市民政局获悉，根据本市疫情防控工作最新形势，为做好常态化疫情防控，更好满足养老服务机构及老年人、家属服务需求，上海对有关防控措施进行优化完善，并自3月1日起执行。

根据规定，家属探视方面，老年人的直系亲属和监护人近期（一个月内）未离开上海的，凭健康码和行程码可进入养老机构探视。探视继续采取预约方式，养老机构探视人数、探视次数、探视路线、探视区域由养老机构结合设施条件和接待能力确定。其他人员暂不开放探视。

老年人返院方面，对离院就医或因事外出的返院老年人凭7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果返院。返院后应加强防护和医学观察。

新收住老年人、招聘工作人员方面，新收住老年人和招聘工作人员的，应先预约登记，凭7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果入院，入院后应加强防护和医学观察。

不过，以上各类人员如有途经中高风险地区，按本市疫情防控规定执行集中隔离等措施，无异常后方可进入养老机构。

长者照护之家参照养老机构执行。

社区养老服务场所方面，社区综合为老服务中心、日间照护中心、社区食堂、助餐点，以及老年活动室、睦邻点等场所，在做好人员出示健康码、勤通风、戴口罩、测体温、定时消毒等各类常态化疫情防控措施的情况下，可恢复正常服务秩序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89035>

(来源：澎湃新闻)

湖北：医路有照护养老更安心！鄂州首家社区医养结合服务中心正式启用

2月23日，我市首家社区医养结合服务中心——新民街医养结合服务中心正式投入运营，这家建在居民家门口的“微养老院”，让许多有长期就医和养老需求的群众喜出望外。

首日入住心不爽

“能把爸妈就近安顿在这里，我们心里踏实多了，感谢党和政府，为老百姓办了一件大实事！”当天，来到新民街医养结合服务中心为父母办理入院手续的张女士异常兴奋。

今年六十多岁的张女士是名退休职工，其父母已年逾九旬。两位高龄老人曾经入住华容区一家较大的养老服务机构，但是近两年，张女士的母亲记忆力衰退，父亲更是常年依靠轮椅，行动不便。将二老接回城里治疗和照顾后，张女士和弟弟一直思考着如何能更好地照料老人。不久前，得知新民街医养结合服务中心即将开业，姐弟俩第一时间前来报名。

“这里住得好不好啊？”当旁人向张女士的父亲提问时，老人因为有些耳背一时没有听清。大声重复后，老人明白了，咧着笑着使劲点了点头。

“父母年纪大了，需要专人护理，这里条件不错，关键是离家近，我们十几分钟就能赶过来！”对于张女士来说，今天是心情爽朗的一天。

便民贴心就像家

俗话说“没过十五都是年”，初春的暖阳下，这座江堤边的米黄色双层建筑，披上了一层节日的温馨色彩。“医养结合”的绿色徽标上，是一个温暖的图案，一双手捧着一颗爱心，而这个爱心又是由两个拄着拐杖的老人的简笔线条组成，毫无疑问，这里就像老人们的家。

新民街医养结合服务中心依托观音阁社区卫生服务站而建，集医疗、养老服务两大功能于一体。走入门诊，有导医台和几张整齐摆放的藤椅。楼道内分布着全科诊室、治疗室、输液室、康复理疗室、公共卫生室等科室，最东侧有一部独立于外墙的电梯，既可以满足消防需求，又可以帮助行动不便的老人直达二楼和三楼露台。楼内的房间窗明几净，地上铺设着木地板，空调、电视、呼叫器一应俱全，还贴心提供便携式可移动马桶。房间以双人间为主，兼有四人间，整栋楼共有45张床位。三楼的露台阳光充足，可以毫无遮挡地欣赏到整个江堤的美景。

在这座医养中心，老人一旦入住，则意味着开始建立健康档案，饮食起居、健康状况都有专人跟踪式管理。专业公共卫生师会进行指导，为入住老人量身定制营养套餐；专业康复治疗师开展治疗，为失能、半失能老人提供便捷、有效的医疗保健服务。中心还定期开展健康咨询服务，为入住老人每月做一次体格检查，每年免费提供一次床边心电图、腹部B超、肝肾功能、血糖、血脂、血尿常规检查。

“所有的配置都是为了服务好社区里的失能、半失能老年人，让他们住得舒心，家庭和子女都放心。”飞鹅社区卫生服务中心主任伍国良说。

惠民政策为老人

根据国家、省、市关于推进医养结合相关文件精神，早在2016年，飞鹅社区卫生服务中心就开始筹划在所属观音阁社区卫生服务站开展“医养融合”试点。近两年来，试点工作加快推进，按照“公建民营”的指导思想，飞鹅社区卫生服务中心联合民办养老机构康德养老服务有限公司，对观音阁社区卫生服务站进行整体装修改造，逐步完善医疗、生活配套设施，健全消防安全和无障碍设施，并由社区卫生服务中心派出医疗人员，民办医疗机构负责招聘管理经民政部门审核的护理人员。

“第一天上午总共入住了四位老人，目前有5名医护人员、2名护工为他们提供服务，后期根据入住情况，还会继续增加养护人员的数量。”该中心负责人刘芳介绍。

目前，在市卫健、民政等部门的推动下，城区已有3家社区医养结合服务中心纳入建设计划。今后，通过推广辐射，将会有更多的“微养老院”出现在社区，成为城市老人的温暖港湾。

“由于入住的都是老年人，常态化疫情防控不能松，因此我们采取封闭式管理。下一步我们还要进一步建章立制，加强人员培训，加大宣传力度，让更多老年人老有所养、老有所医、老有所乐！”飞鹅社区卫生服务中心党支部书记丁凯说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89078>

(来源：鄂州市融媒体中心)

家门口就有养老中心

再过不久，细柳颐养中心就要开始营业了。得知这个好消息，家住细柳街道创汇社区的杨大爷心里乐开了花。他告诉记者：“我每天路过这里都挺期待的，咱只听过城里有养老院，哪想到家门口也会有养老中心，真想住进去感受一下。”

杨大爷口中的养老中心正是高新区细柳街道今年新建成的颐养中心。走进细柳街道创汇社区D区，远远就能看到学校旁边的一幢深棕色三层小楼，那就是西安高新区细柳颐养中心。

走进颐养中心一楼大厅，首先映入眼帘的是“用爱、用心、用力”六个字。工作人员告诉记者，这看似普通的六个字，要真正做到却并不容易，它不仅是我们为老服务的理念和宗旨，同时，也贯穿于为老服务的全过程。据了解，颐养中心建设初期，设计养老床位是90张，后期通过升级改造，运营方因地制宜、合理布局，将养老照护床位扩充到120张，同时开设各类功能部室11个，为辖区内有需求的老年人提供休闲、娱乐、餐饮、住养等多项服务。

在颐养中心的住养区，记者看到，房屋采光通风都很好，老人的起居室分为单人间、双人间。每一间卧室都带有卫生间，24小时热水供应，地暖供暖，宽带入户，网络电视信号全覆盖。对于生活不能自理的老年人，颐养中心还设置了无障碍卫生间和公共洗浴室，由护理人员协助老人如厕、洗浴，提供安全无忧的生活起居照护服务。“让老人生活得更加安全、方便、舒心，是我们的职责和目标！”颐养中心的工作人员表示。

据悉，建筑面积4100㎡的颐养中心由五个主题区构成，启动运营后，将突出养生、康复、长期照护、继续教育等功能。为活力型老人开设的养生享老中心，主要提供营养膳食、娱乐社交服务，在这里老人们不仅可以享用到均衡搭配的膳食，还能满足棋牌娱乐、品茶读书等社交需求，与更多的同龄人一起享受生活。宽敞明亮的健身康复活动中心，房间地面特意使用了防滑材料，各种训练器械摆放得十分整齐，专业的理疗师将全天候为有康复训练需求的中老年人提供医养结合、康复保健等特色服务。

颐养中心里还有一所专属的老年大学——乐龄成长中心。在这里，老年人可以根据自己的喜好选择音乐、美术、舞蹈等继续教育课程，在家门口上大学，接受专业老师的指点，实现“老有所学、老有所为、老有所乐”的晚年生活愿景。

为实现服务的专业化和标准化，细柳颐养中心还设立了人才培训中心，通过系统化的培训和实操，储备和输出更多优秀的护理人才，打造市级家政服务与护理人才培训基地。

据了解，2020年10月13日，细柳街办通过公开招商方式，确定西安三春晖养老服务有限公司（以下简称“三春晖”）为运营方，承担细柳颐养中心的设备配置、改造提升及长期运营管理工作。三春晖是从事养老服务、人才培训、管理咨询、运营策划的专业机构。自2009年开办西安三春晖老年公寓以来，立足养老、深耕不辍，先后在西安市雁塔区、高新区、阎良区以及铜川市王益区等5区成功运营涉老项目14个，拥有机构养老床位1360张，养老服务及管理方面专业人才近200名，管理团队具备知识化、年轻化、专业化的特点。

细柳街道工作人员告诉记者，细柳颐养中心将以“公建民营”的模式运营，即按照“政府建设、社会运营、专业管理”的要求，以公益为主导，市场化运作、企业化管理、专业化服务，重点关注细柳街办以及高新辖

区内的五保、残障、失独、高龄、空巢等弱势群体，为困难群众提供无偿或低偿服务。

细柳颐养中心负责人丁姓院长说：“细柳颐养中心最大的特点就是公益性、普惠型养老，它的建成和运营，将为细柳街办辖区内的老年人带来福音。作为运营方，我们将在高新区民政局的主管下，协同细柳街办，竭尽全力把细柳颐养中心打造成一个与辖区人口老龄化进程相适应，与经济发展水平相协调的现代化养老服务综合体，让老人满意、让家属满意、让政府满意、让社会满意！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89074>

(来源：中国日报网)

养老产业

黄乐庆：我国80岁以上老龄人每年增长100万

近日，第3届广东生命教育及安宁疗护高峰论坛顺利举行，中国管理科学研究院社会管理研究所副所长、广东省社会政策研究会常务副会长黄乐庆在论坛上表示，当前，我国人口老龄化的进程正加速到来，特别是80岁以上的高龄老人、失能老人人口年均增长100万人，对老年人生活、康复、医疗保健、精神文化等方面的需求正进一步凸显，生命教育和安宁疗护正越来越受到社会各界的关注和政府部门的高度重视。

黄乐庆介绍，广东省社会政策研究会发扬关注民生、服务社会的办会宗旨，发挥强大的智库研究力量和全平台优势，携手专业人士和红房子社会工作服务中心等机构，对安宁疗护最新政策和老年人特殊精神慰藉服务进行研究，对专业服务人员加快服务力度，同时也为有关政府部门提供决策和支持。

同时，研究会还会继续为创建和谐幸福城市、幸福社区、幸福家庭发挥作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89054>

(来源：广州日报)

中老年人与智能手机：被抛弃、沉迷与受骗

智能手机与中老年生活的三个侧面。

被智能手机抛弃的中老年人

满街都是挂着空车牌的出租车，但王平招不到一辆。

去年冬天最冷的时候，他在北京刺骨的寒风里站了3个多小时。前后有17辆空出租车在他面前停下，但司机都早就从手机上接下了别人的订单。

放下酸痛的胳膊，王平感觉自己被什么远远地甩在后面了，不只是那17辆车。

比王平更委屈的是哈尔滨的一位白发老人。

疫情期间，因为没有手机，没办法扫健康码，公交司机让他下车。

手足无措的老人迟迟不下车，引来了同车人的谴责，“年轻人上班多不容易”“别耽误大家时间”“为老不尊”。在尴尬与难堪之中，老人最后被民警带走了。

三个月之后，湖北宜昌的一位老太太登上了热搜。

“这里不收现金，要么告诉亲戚，要么你自己在手机上支付。”

一个人独自冒雨去交医保的老人，听到这段话之后，默默低下了头，无助地摆弄自己的毛线手套。

最近二十年，互联网快速发展，给年轻人带来更便捷的生活，更丰富的娱乐，但无数的中老年人，却被智能手机抛在了后面。

面对时代这辆滚滚向前的列车，有的老人在试图追赶。

74岁的陈菊腿脚不好，每次去医院看病挂号都要大排长队，实在痛得受不了，她开始尝试手机预约挂号。

输入姓名、身份证、手机号，然后是验证码。6位数的验证码她记不住，一退出去再回来，页面就刷新了，全部内容都要重填一遍。

来来回回两三遍都不成功，气得她朝手机发脾气。

为了学会跟远在广州的孙子通视频电话，谢德贵选择向儿子求教。但过不了几天，他又要把教过的事情再问一遍，“点哪里啊？”“我又搞忘了。”

一来二去，儿子有点不耐烦，谢德贵不好意思厚着脸皮再去问。

在追赶时代的过程中，老人跌跌撞撞地奔跑，有时候跟不上App的更新速度。

花了几个月才学会的使用步骤，App一更新，老人又得重来过。

不仅如此，每逢节日，一些App推出花哨的活动选项，老人一不小心就不知道点到哪去了，而且还找不到退出选项。

沉迷短视频和在线K歌，

他们“像疯了一样”

有老人被智能手机挡在门外，有老人则在互联网的世界里，沉迷得难以自拔。

每天早上5点，周建军就睡不着了，顾不上洗漱和吃早饭，他直接打开了手机上的K歌软件。

“我和我的祖国，一刻也不能分割……”

在阳台上，他和在线歌友大声合唱，全然不顾还在睡梦中的老伴，以及楼上楼下的邻居。物业三天两头找上门。

在周涛看来，父亲原来每天下午去公园锻炼唱歌，“粉丝”还挺多，但自从教会他用手机，父亲门也不出了，每天一大早就开嗓，现在已经严重影响了家人和邻居的关系。

在周建军看来，比起唱歌，更令他沉迷的是和网友的互动。

在网上，他的名字叫“仗剑走天涯”，网友们都叫他“天涯哥”。每唱完一首歌，歌友都会赠送鲜花、金币，夸他唱得好，这让他相当满足。

同样被手机“勾了魂”的还有李慧兰，她迷上了抖音上的短视频。

几年前，李慧兰曾经在家里大发雷霆，因为她做好了一桌子饭菜，儿女孙辈却一个个都忙着玩手机，“真不知道这玩意儿到底有什么好看的？”

但是如今，李慧兰就连做饭，都要把手机横在旁边看视频。

空闲的时候，她更是抱着短视频软件刷个不停，一会儿哈哈大笑，一会儿又眼含热泪，家里人都说她“像疯了一样”。

家里人的不理解，并没有让李慧兰停下来，她甚至更沉迷了。有时候老伴半夜醒来，发现她的手机都还亮着光。

再后来，李慧兰就迷上了抖音里的“靳东”，她要老伴离婚。

30万养老金，没了

就在“假靳东”事件闹得沸沸扬扬的时候，江苏的陈女士到派出所报了案：

抖音靳东以谈恋爱为名，步步为营地骗走了她88800元。

除了靠男女关系骗钱，保健品、投资理财，更是中老年互联网诈骗的重灾区。

王树清喜欢用手机看新闻资讯，在新闻内容之间，他时不时会看到这样的内容——“94岁老股民花20年研究的秘诀告诉你”“内部消息，炒股不求人”“学炒股，几天见效果”。

他点击链接，被人加入了炒股群。在聊天群里，有指导老师，还有无数投资股民，每天都有人发布截图——昨天赚了3000多，今年盈利5000多，王树清心动了。

他先是向老师交了8000元的会员费，然后又交了过万元的股票推荐费，最后把30万养老金全投了进去。

去年12月，江苏泰州破获了这起专门针对老年股民的网络诈骗案：涉及金额高达1000多万元，总计有167位老人被骗，其中年龄最大的一位老人是91岁。

最新数据是，截至2020年12月，我国网民数量是9.89亿，其中60岁及以上网民群体占比达11.2%，也即是超过1亿人。

目前全国60岁以上老年人人口是2.55亿，占总人口的比例为18%。预计到本世纪中叶，这一群体占比将增加到总人口的三分之一。

老龄化社会正在加入来临。

不难预料，未来二三十年，互联网智能社会与中老年生活之间的矛盾，将是我们所有人都将不得不面对的重大课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89061>

(来源：电商报)

当3亿老年人玩起玩具，这个冷门的小生意要迎来大爆发！

老有所玩，老年人也有专属的玩具了！

九连环、鲁班锁、健身球、陀螺、记忆棋……

在电子产品“占山为王”的时代，上面的这些玩具，除开引起一波回忆杀之外，恐怕只会被视作上世纪的古董吧。

然而最近，这些古早玩具却有重新流行的大趋势。

去年重阳节期间，一家名为“老有所玩”的玩具店悄悄开业了。从名字就知道，这是一家跟“老”和“玩”有关的店，而店内主要售卖的便是老年玩具。

据老板说，这家不到200平米的店里，有400多种玩具。这些玩具中，既有空竹、象棋等常见玩具，也有放大版扑克、可乐球等新型玩具。

作为全国首家老年玩具店，这家店带有天然的流量优势，还曾被央视财经频道报道。作为一种全新的业态，也被多家商业媒体报道。名声之外，这家店也积累了不错的客源，每天有四五十名老人来玩，一派和谐热闹的景象。

那么，说完了线下店，自然不能忽视线上市场。

以淘宝为例，搜索“老年玩具”，出现的是诸如乒乓球训练器、平衡迷宫、健身甩球、数独等玩具，去除并不专属老人的乒乓球训练器，平衡迷宫、健身甩球等产品，大多产品月销量在100多单，价格集中在20到100这个区间。评论区可以发现，大多都是子女购买送给老人的。

从类目上来说，老年人玩具在淘宝并不算火爆，专注于做此类产品的店铺也不算多。以淘宝店铺“老当益乐”为例，该店铺是皇冠店铺，开店已经五年多，在种类上也比较齐全。可即使如此，该店铺单品的最好月销量成绩，也大多集中于百单左右。

打开拼多多，搜索老年玩具，除开手握保健球、九连环、鲁班锁都老少皆宜的产品销量上万之外，其他专注于老年消费者的玩具，销量也算不上火爆。以其中一家名为“老有所玩”的店铺为例，其销量较好的也大多在一两百单。资料显示，这家店已存在了3年。

总之，相较于其他品类，目前老年人玩具市场呈现客单价低、销量普遍不高的状态。但任何一个热门产品，都是从冷门开始的！

“银发经济”趋势下，3亿老年人的消费需求不可忽视！

相信很多人都听过“银发经济”这个词。

所谓银发经济，也就是老年产业。老年产业之所以受到关注，一个关键原因便是老龄化社会的到来。而今天给大家介绍的老年玩具产业，便是其中十分有代表性的一个小领域。

从全国首家线下老年玩具店的爆火，到央视财经频道对老年玩具市场的关注，这也折射出老年玩具市场的美好未来。

首先，基于玩具的娱乐属性，以及健身、益智等功能，老年人也有玩具需求。

人到老年，其实是一个特别寂寞、无聊的阶段。但也正因为褪去了年轻时候的劳碌和浮躁，走到生命的最后阶段，也会图一个乐呵。更何况，对老年人来说，玩具不仅是娱乐休闲这么简单，更是健身益智的绝佳工具。步入老年之后，人在身体和智力水平上都会下降。老年玩具的健身和益智功能，也会成为吸引老年人消费的关键要素。

再者，社会人文关怀氛围的提升，小到个体，大到社会，会更加关注老年人的精神生活。

以前，大家的一贯思维是，玩具是给小孩玩的。然而，随着社会的进步，大家对老年群体的关注，子女们也会更加关注老年人的需求。如同网店店家王宏所说，“很多儿女给老人买玩具，就是因为平时本来就回家少，陪伴老人的机会也不多，就想这些玩具给他们解解闷。老年人玩具，不仅仅有健身、益智功能，还寄托了子女对父母的一种关怀和爱。

最后，庞大的老年消费群体，意味着庞大的老年玩具市场。

国家统计局数据显示，截止2019年底，我国60岁以上人口高达2.54亿。2021年到2015“十四五”规划期间，我国老年人口将突破三亿，2050年左右这一数据将达到4.87亿，达到总人口是三分之一。

老年人越来越多，老年人的消费市场也会越来越大。对老年玩具市场来说，无疑是一个机会。

综合以上三点，从老年人主观需求到客观大市场，老年玩具虽然处于萌芽阶段，但无疑会茁壮成长！

从老年人手里掏钱，需要慢慢来！

有投资者说：“人类在18世纪发现了儿童，19世纪发现了妇女，20世纪发现了老年人。”

简单来说，父母对儿童优质抚养的需求，女人对爱美的需求，都是绝佳的掘金支点。那么到了老年人，便是老年人对身体健康和晚年生活的需求。人到老年，最害怕的便是死亡，所以这才会让保健行业在老年市场一枝独秀。

所以，老年玩具行业要想迎来大发展，恐怕还需要一个相对漫长的周期。

一方面，有需求并不代表老年人愿意为此付费，玩具消费习惯需要慢慢培养。

就以“老有所玩”线下店来说，店家特地为老年人设立了娱乐休闲区，可以免费试玩，商品价格也大多便宜。网上的老年玩具，单价也大多偏低。价格低的核心原因，就在于商家很清楚地知道，老年人对玩具并不是刚需，所以价值高反而卖不出货。

现在的一代老年人，都是吃过苦的一代人，虽然生活条件变好了，但还是习惯了各方面的节省。在日常必需品上都会格外节省，更何况是休闲娱乐类产品。基于以上，老年人购买玩具的消费习惯需要慢慢养成。

另一方面，现在的老年玩具商品市场并不完善，种类和产品并不丰富。

从线下店到线上店，有多年老年玩具经营经验的店家王宏提到，他曾耗费诸多亲力寻找老年玩具厂商，但大多失望而归。其中的原因很简单，因为消费端还没有爆发的迹象，所以也没有厂商愿意去生产开发新的产品。这也就导致，即使现在有部分消费者有购买玩具的需求，但选择比较局限，并没有太多亮点。

不过，几十年后的年轻人，刚好是现在的80后、90后、00后。这一辈人，在消费观念上更为开放，也愿意为精神需求付费。也许，几十年后的老年玩具市场，不再是现在的数独、象棋，而是无人机、航模、老年盲盒等新兴产品。

正所谓，老有所乐，每一代老人也应该有属于自己的玩具。90后圈子里流行一句话，如果来不及年轻，那么还可以认真的老去。那么如果变老避免不了，也可以选择快乐地老去！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89062>

(来源：电商报)

“银发主播”异军突起，见证夕阳生活变朝阳

谈起直播带货主播，不少人可能都会不约而同地想到李佳琦、薇娅等年轻面孔。但如果你身边有常刷抖音快手、看淘宝直播的亲朋好友，就不难发现，“我是田姥姥”“只穿高跟鞋的汪奶奶”“末那大叔”等“银发主播”正渐渐进入我们的视野。

他们或通过精致的妆容、考究的衣着，溢出屏幕的优雅身型，或通过质朴真实、亲切可爱的日常生活内容俘获一众粉丝。尽管无法与头部年轻网红们相比，老年版“李佳琦”“银发薇娅”等“银发主播”带起货来却毫不含糊，一条商业视频报价数十万并不稀奇，直播日卖百万更是屡见不鲜，俨然颠覆了很多人对老年人群体逗鸟、遛狗、下棋、跳舞的刻板印象。

“银发主播”异军突起不是偶然，这一切与时代紧密相连。一方面，互联网渐渐被老年人所接受，银发群体早已成为互联网中不可忽视的群体。据第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至26.3%，意味着每四个网民中就有一个老年人。

“老有所养”后，老年人正寻求“老有所乐”。他们希望拥有多彩的世界，多样的爱好和多元的生活。互联网并非年轻人的私域，信息技术的快速发展让每个人都能有展现自己的舞台，老年人也正与时俱进地在社交媒体中展现自我。这些乐于接受数字生活的“新人”也在以耳目一新的方式回归大众视野，在物质与精神生活上越活越年轻。

同时，“银发主播”的崛起也离不开“银发经济”。这些银发受众拥有比年轻人更强的消费能力，《2019中国跨境旅行消费报告》显示，50后银发群体跨境旅游人均单次消费高达6706元，超过90后的5585元与00后的6067元。这进一步催生了“银发经济”。这些银发受众除了生活需求之外，还有较强的精神需求。紧跟潮流、与世界沟通也是他们抗衰老的特效药，同龄网红直播带给他们的亲切感、临场感、参与感，更是戳中了不少老年人刚需。

老年人勇于跨界值得鼓励，但我们还需注意，他们仍是一群日渐年迈的老年人。一些“银发主播”对新兴事物的判断能力相对较弱，容易受到不法分子的诈骗，有机构专挑他们下手，以签约之名实施诈骗；一些“银发主播”选品能力不足，受商家诱导虚假宣传，到头来还惹得一身官司。他们有人投诉无门、血本无归，这不仅会让当事家庭遭受变故，还会影响社会发展的稳定。这需要监管部门、直播平台与第三方机构的合力，早日完善沟通渠道，提供便利的维权通道，尽到应尽的责任，给老年人的二次创业提供保障。

在“银发主播”火热的背后，不少是因现实生活中缺少陪伴而“逃避”至网络空间寻求存在感的老年人。他们身体机能大不如前，还在与焦虑、抑郁等心理问题做斗争。然而，他们积极生活，敢于突破自我，给夕阳涂上了朝阳的底色，活成了每个年轻人想要的样子，这也是给老年人的生活态度打了个样。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89064>

(来源：广州日报)

互联网适老化改造加速，老年人上网越来越“6”

“没健康码去超市买东西都不行”“没智能手机打不到车”“手机屏幕字太小，看不清”，你家老人碰到过这些情况吗？

2020年11月份，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知。3个多月过去了，以上问题解决得怎么样了？互联网应用哪些适老化改造已经落地？

据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示，中国正逐步进入老龄化社会，到2050年60岁以上的老年人口将近5亿，占总人口比例超三分之一，差不多每3个中国人中就会有1个60岁以上的老人。

不过目前我国移动互联网应用APP无障碍普及率较低，多数存在界面交互复杂、操作不友好等问题，使得老年人不敢用、不会用、不能用。所以互联网应用适老化改造箭在弦上。

上述通知印发后，多部委积极响应。工信部指出，2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。首批优先推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类、共涉及43个APP。

2020年12月底，交通运输部、国家卫健委等7部委发布关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知，提出改进交通运输领域“健康码”查验服务；便利老年人乘坐公共交通；优化老年人打车出行服务；提高客运站场站人工服务质量。

2月23日，据国家移民管理局公布，从4月1日起，实施6项便利老年人办理出入境证件的新举措。包括建立老年人办理证照绿色通道；便利老年人使用办证自助设备；简化老年人办证照片采集流程；提供多种证照费缴纳方式；改善老年人网上办事体验；开通政务服务平台证件速递服务。

实际上，针对原来的老年人无健康码出行难，近日，记者在北京多家超市、商场、银行等进行了走访，据查看健康码的工作人员称，老年人如果没有手机和健康码信息，可凭借身份证采取线下登记的方式进入超市等。记者注意到，在政策鼓励下，不少互联网企业率先吃“螃蟹”，加速适老化改造，覆盖数码硬件、打车、旅游、在线教育等。

例如，京东联和中兴推出新款老年手机“时光机”，除了在显示、铃声等方面采取对老年人更为友好的设定，还围绕“亲情小时光”“上手低门槛”“寻医不求人”三大能力形成老年人智能手机应用场景，实现对生活、医疗、出行等多领域的覆盖。

滴滴、高德均推出老年人“一键叫车”功能，叫车热线为老年人提供优先派单服务，甚至让老年人无论身在何处，都不用手动输入起点和终点。

就连苹果CEO库克近日接受采访时都称，现在人们生活的方方面面都依赖于智能手机，这在中国最为明显，苹果一直努力让老年人更快地融入数字世界中，确保产品设计直观易懂，不需要看说明书就能上手，“在苹

果零售店开设教程，欢迎你的奶奶也去学习。”

在旅游方面，携程旗下数千家门店联合推出的“8大贴心服务”，免费帮助老年群体学习掌握智能手机使用技巧，观看旅游直播等，甚至帮助“薅羊毛”，例如使用优惠券网络购物、缴纳水电气费、设置健康出行码等。

有些输入法还推出“长辈模式”，界面图标字体都更大，更加简洁明了，“不会拼音也没事，支持手写，甚至还能够识别多地语音方言。”

虽然不排除一些老年人还存在上网难的问题，但当下的趋势是中国老年网民越来越多。据CNNIC（中国互联网络信息中心）的数据显示，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”（50岁以上），网民增长的主体从青年群体向未成年和老年群体转化的趋势明显。

而且和一些人的认知可能不同，目前不少老年人对智能手机也很熟悉，用起来也很“6”。

“我妈妈67岁了，有一天晚上12点，我睡醒一觉上厕所，发现父母屋子的灯还亮着，进去才发现，还在玩手机。”“自从给妈妈换了智能手机，她经常给我讲一些‘国家大事’，说是在短视频上看到的。”有网友称。据京东给中新网提供的大数据显示，很多老年人根本不会选择去购买老人机，他们购买智能手机的销量是功能老人机的5.3倍。“妈妈主动要求我给她换成智能手机。”还有网友称。

“好家伙，有时候到饭点了，我妈直接说，不想动，看看美团有啥吧。”“说出来你可能不信，电商啥时候打折，我妈门清，现在家里用的一些纸巾什么的，都是她来网上买。”

即使现在还不会上网也没关系，上述通知明确规定，各地不得将健康码作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

值得关注的是，在移动支付几乎普及的今天，据媒体报道，拒收老年人现金情况时有发生。在此提醒，国家法律规定，任何单位和个人不得拒收现金，碰到了可直接举报。相信随着互联网适老化的改造，未来老年人生活会越来越便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89068>

（来源：北京青年报）

智慧养老

老年人也能乐享数字生活

在社会飞速数字化转型的当下，老年群体的数字化应用之路，开始得到前所未有的关注。工信部日前印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》（以下简称《方案》），决定在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，致力于解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难。改造行动首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。

老年群体面临“数字鸿沟”

想进入公共场所，却因需要出示健康码而犯了难；去医院看病准备现场挂号，被告知号源已在网上被预约一空；准备上网“冲浪”获取新鲜资讯，却因为误点了看不清的小图标而下载了其它软件……互联网上多元且细化的内容与服务极大丰富了人民的的生活方式，而老年群体往往因为不熟悉网络操作而不能充分地享受这些福利。

工信部日前公布的数据显示，中国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，老人与互联网间存在数字鸿沟。

腾讯研究院高级研究员陆诗雨介绍，中国互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的老年人开始触网线上，享受数字化带来的便利，但与此同时，一些老年人仍没有接触过互联网。

适老服务彰显人文关怀

数字化社会建设，既要有速度，更要有温度。针对老年人运用智能技术困难这一问题，厘清老年群体日常所需互联网使用需求，聚焦解决老年人运用智能技术的迫切问题，正成为监管部门、相关企业以及社会的各方共识。

《方案》指出，针对老年群体的使用习惯，要推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。

除了改善界面操作困难的问题，《方案》也同样关注到了“内容适老化”的相关改造问题。针对当前互联网应用中强制广告较多，容易误导老年人的问题，互联网网站和手机APP完成改造后的适老版、关怀版、无障碍版本，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键，以便各类特殊群体方便、安全地使用。

工信部副部长刘烈宏表示，工信部积极推动信息无障碍建设工作，目前已经推动3.2万个政务网站实现信息无障碍改造，指导发布多项信息无障碍国家标准和行业标准，联合推广了200多项智慧养老产品和服务。

相关企业也已开展适老化改造行动。主流手机厂商对手机及其功能进行适老化改造，提供“长辈模式”，包含大屏幕、大字体、大音量、大电池容量以及“远程协助”等功能，方便老年群体使用健康码、支付码等简洁易用的智能服务。针对对时老年人日常打车难等问题，滴滴出行、美团打车、嘀嗒出行等企业已陆续上线适合老年人打车的服务，如老年人打车电话热线、一键叫车、增设现金支付等功能，改善老年人出行体验。

为了帮助老年群体快速融入数字生活，抖音公益发布了“助力老年人跨越‘数字鸿沟’”系列课程，通过一系列轻松简洁、适老易懂的短视频，向老年用户群体讲解如何使用智能手机、如何防骗等知识。目前，该系列课程已推出22集，累计播放近500万次。

合力让老人用得顺心

信息的无障碍建设，有利于补齐民生短板、增强民生福祉、提升群众幸福感。面对老年群体融入数字社会的迫切需求，不仅需要老年群体个人的积极配合与主动学习，更需要政府主管部门、相关企业与平台、社区以及家庭子女等全社会、多主体的共同参与。

刘烈宏指出，工信部将持续督促引导信息通信业在保持高速发展的同时，关注信息无障碍建设，并通过技术评测和信用评价等举措，建立推动信息无障碍的长效机制，让企业改得用心，让特殊群体用得顺心。一方面，专项行动期间将持续对互联网无障碍水平进行测评，对符合要求的互联网网站、手机APP，授予其信息无障碍标识；对不符合要求的，及时指导、督促其改进；另一方面，综合考虑相关互联网应用适老化及无障碍水平、信息无障碍工作机制、企业助老残行动等多方面的成效，对表现突出的企业，在“企业信用评价”中进行加分，广泛调动各企业参与信息无障碍建设的积极性。

“家庭的作用也不容忽视。”陆诗雨说，子女的影响和带动是老年人开始接触数字工具的重要原因，子女应给老年人更多关注和包容，支持老年人拥抱数字化智能时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89060>

（来源：人民网）

用好网络，让养老资源物尽其用

面对日渐增大的人口老龄化压力，厦门市近年来着力推进“互联网+养老”建设，探索线上线下结合方式，打造“没有围墙的养老院”。其中，线上建成市级养老服务与监管信息平台，为全市老年人提供“网上超市”和365天×24小时在线服务。

智能化数字化时代，“没有围墙的养老院”对于化解某些居家养老困局，提供了一个全新的模式，让养老资源更好地人尽其才、物尽其用。

养老事业需要政府扶持，“互联网+养老”就是力争通过各方支持在居家和社区养老服务等方面补好短板。这当中，现代通信技术、网络技术等高科技手段的充分运用，自是应有之义，而用好网络，必将让厦门的养老事业发生质的飞跃。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89022>

（来源：台海网）

养老培训

北京：家政养老等技能培训可享补贴

《关于实施北京市康养职业技能培训计划的通知》近日发布。开展养老护理员、家政服务员等急需紧缺职业(工种)职业技能培训的，可按相关规定给予职业技能培训补贴。

健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等康养服务从业人员的职业素质和工作质量，直接关系到人民群众日常生活和切身利益。按照工作目标，2020年至2022年，将在全市实施康养职业技能培训计划，组织本市康养服务从业人员参加职业技能培训，提高能力素质，提升服务质量，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才队伍，更好满足广大人民群众对美好生活的需求。

培训计划提出，要以政府激励为引导，充分发挥市场机制作用，提升从业人员经济待遇和社会地位，增强职业吸引力。开展技能人才评选表彰工作时，可适当向康养服务人员倾斜。鼓励市场主体建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等挂钩机制，实现技高者多得，多劳者多得。大力开展康养服务人员职业技能竞赛，按照有关规定对获奖选手予以奖励，并晋升相应的职业技能等级。加强对康养服务人员的职业指导、就业服务和关爱，维护其合法权益。

对开展健康照护师(医疗护理员)、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等急需紧缺职业(工种)职业技能培训的，按照相关规定给予职业技能培训补贴。将确有就业能力和培训需求、未按月领取城镇职工基本养老保险的人员纳入政策范围，上述政策不受地域、户籍、年龄、缴纳社保等条件限制，自2020年10月9日起执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89018>

（来源：金台资讯）

辽宁：沈阳市全面启动养老服务人才“千人培训计划”

养老服务升级，人才培养先行。3月1日，由沈阳市民政局主办的沈阳市首批政府购买居家养老服务试点上门服务人员培训班开班。本次开班仪式拉开了沈阳市养老服务人才“千人培训计划”的序幕。

沈阳市民政局副局长徐阳指出，近年来，沈阳市人口老龄化程度逐年加深，截至目前，沈阳市60岁以上老年人口达到200.8万人，占全市总人口比例的26%。相比于日益增长、体量庞大的养老服务需求，沈阳市的养老服务人才队伍缺口还很大。加强养老服务人才队伍建设，正逢其时，不仅利于当今，而且惠及长远，是发展新时代养老服务业的重要举措，是提升养老服务业发展质量和水平的有力支撑。

据介绍，为贯彻落实《沈阳市居家养老服务条例》，切实满足老年人居家养老服务需求，沈阳市出台了《沈阳市政府购买居家养老服务试点工作实施方案》，计划在100个试点社区为符合条件的高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭中的老年人提供以助餐、助医、助浴、助洁、助行、生活照料、健康管理等为重点服务内容的免费居家养老服务。

徐阳说，这是沈阳市在居家养老服务领域的一次重要尝试，也是一项重要的民生工程，这项工作的实施效果，直接影响为试点社区老年人提供的服务质量，关系子女安宁、家庭幸福和社会和谐。

据悉，首批培训班将培训上门服务人员200余人，旨在提高他们的职业技能和素质，培养一支职业化、专业化、规范化的人才队伍，让老年人真正享受到制式标准、礼仪规范、周到细致的居家上门服务，享受到政府的温暖关怀。

徐阳表示，“十四五”期间，沈阳市养老服务将实现“软硬件”升级。此次培训只是一个起点，2021-2025年，市民政局计划每年培训培养养老服务人才1000名，着力解决养老人才不足、养老专业队伍不强、养老人才队伍不够稳定的问题，培养更多的热爱和专心养老事业的行家里手，使养老行业中的专业化人才多起来，让养老服务人才培养的“红利”充分释放出来，让养老人才增强获得感，进而增强致力于养老服务业的责任感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89079>

(来源：中国新闻网)

养老金融

金李：建议出台政策鼓励年轻人购买养老金融产品

【解说】随着中国逐渐迈入“老龄化”社会，“银发经济”应运而生。然而近年来，不少养老院暴雷事件频发，以老年人为对象的非法吸收公众存款案在全国多地发生，养老服务发展不平衡不充分、养老制度体系不完备等诸多问题日益凸显。近日，全国政协委员，北京大学经济与管理学部副主任金李在受访时表示，应大力发展养老信托，发挥其制度优势，加强市场监管，推进养老保障第三支柱发展。

【同期】全国政协委员北京大学经济与管理学部副主任金李

现在问题是金融机构或者养老机构把这些钱聚集起来以后呢，它把它花在别的路径上面，并没有真正是用来去投放在养老的各种事业上面去。等它钱花完以后，这些养老机构就不行了，就跑路了。这个钱呢要专款专用，首先应该放在专款专用的特定的这种信托账户下面，这个信托账户保障监督它的安全，一旦资金是用在别的用途的话呢，这个信托账户就不批准通过，这种方式实际上是在短期内在我们的监管和立法相对还滞后的情况下，可以尽快地去建立这个信任感。

【解说】养老信托主要是利用信托的财产独立和灵活性等功能，发挥信托账户风险隔离、灵活支付等优势，为受益人提供资金监管、权益保障、个性化分配等服务。

当前，中国养老保险制度体系中，第三支柱仍处于发展初期。据2020年中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预计，未来5至10年时间，将会有8万亿至10万亿元的养老金缺口。在此情况下，养老信托具有巨大发展潜力。

【同期】全国政协委员北京大学经济与管理学部副主任金李

我之所以特别强调信托是因为具有打通金融和实体经济的一个非常强的这种综合的服务的能力，同时它又对产品从短投资期限一年期以内的，到中等投资期限到长期投资期限，三十年期甚至更长的投资，它能够拉伸这个投资的这种灵活程度。这几个方面的优势，使得信托在未来支持中国的商业化养老第三支柱中间，可能有巨大的潜力。

【解说】金李表示，目前相关部门已经开始筹备成立养老信托专业委员会，68家信托公司尝试以信托的机制去支持养老事业的发展，未来会有越来越多的金融产品是在符合养老信托功能架构的前提下，去逐渐地推向市场。

在谈及人们应如何选择养老金融产品时，金李建议，在购买时需咨询专业人士意见，不要轻信推销机构的诿词。同时，他也提议国家拿出切实可行的相关政策，例如税收激励等，鼓励年轻人购买养老金融产品，这是对构建未来老年生活安全网的基础保障。

【同期】全国政协委员北京大学经济与管理学部副主任金李

要在谨慎投资的原则下适当的追求合理的收益率。如果收益率超10%那就是一个看上去非常高的风险。一部分的产品可以去购买相对无风险，低风险的产品，少量的一部分的财产可以去购买一个中风险的产品，但尽量不要碰高风险的产品。养老实际上应该从年轻的时候就开始做未雨绸缪的安排，很多我们的养老的产品，未来实际上是通过各种国家给的一些政策支持，比如说税赋的支持，让年轻人就形成习惯，自己从今天开始就为自己的老年生活做一些储备，不至于到老年的时候，因为缺少这些物质上的基础而感到自己应对不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89015>

(来源：中国新闻网)

社会保障

养老保险第三支柱制度模式建立进程逐渐清晰

众多民生问题中，养老问题近年来呈现上升趋势，由此，呼吁推动建立多层次的养老保险体系不断被提及。

“建立多层次的养老保险体系，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的一个重要举措。国际经验也表明，多层次的养老基金体系更具风险可控和可持续性。”2月26日，国务院新闻办公室举行就业和社会保障情况新闻发布会，中国人力资源和社会保障部副部长游钧在新闻发布会上再次强调。

据悉，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。

“作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。”游钧指出。

事实上，对于个人养老金制度，业内并无统一定义，根据资料显示，一般是指政府鼓励个人向专门的账户进行缴费，个人依据自身风险收益特征，选择相应的、符合条件的养老金融产品进行投资，以积累养老金资产的制度安排。

因此，多年来，我国在养老保险第三支柱制度模式上有多次尝试，但均缺乏体系式发展。

例如，国务院发展研究中心社会发展研究部研究员冯文猛此前接受中国经济时报记者采访时表示，从理想模式看，应当构建三支柱均衡发展的格局。和国外相比，我国商业养老保险发展空间很大，须推动其建设符合我国构建完善多支柱、多层次养老保障体制的原则。

反观我国的商业养老保险市场还在起步阶段，此前有媒体消息称《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》正在业内小范围征求意见，拟自3月1日起在北京市、浙江省开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

那此次游钧提出符合我国发展的个人养老金制度，相信对尽快建立起养老保险第三支柱至关重要。

他说：“近年来，我们在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。”

“去年末召开的中央经济工作会议已将规范发展第三支柱养老保险改革作为今年经济工作的一项重要任务。这表明，养老保险第三层次个人养老金改革有望在今年内推出。”业内人士认为。

需要指出的是，被认为探索个人养老金制度形成的个人税收递延型商业养老保险试点已经结束，迄今为止在此期间不乏呼吁期待优化版的出台。

全国政协委员、上海银保监局党委书记、局长韩沂就提出，应尽快出台新的税延养老保险政策或延长试点期限，稳步推进试点扩容。一方面，试点政策已到期，为及时回应社会关切，应尽早出台新的税延型养老保险试点政策，或延长原政策的试点期限，保障政策的延续性和有效性。另一方面，为降低政策推进难度，可考虑先行开展税延型养老保险试点的地区扩面工作，使更多居民享受税收优惠政策。由于税延政策全面扩容涉及多个行业 and 单位，在政策完善、部门协调、流程优化、行业准备等方面仍须开展大量工作，应尽早布局，确定方案，积极准备，稳步推进。

值得一提的是，“建立以账户制为基础”也被业内解读为经过试点经验优化个人税收递延型商业养老保险而出的个人养老金制度。

所谓账户制是指为每一个加入第三支柱的人建立一个养老金账户，这一账户不仅记载个人的基本信息、资产信息，也是一个进行个人养老金资产配置的载体。参加人根据自己的风险承受能力、对金融产品的认知，结合未来养老金积累的目标，来选择适合自己的投资产品，构建自己的养老金投资组合。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，此前试点的“个人税收递延型商业养老保险”的税收优惠政策是指向养老金产品，即需要购买指定的养老金产品才能享受税收的优惠，建立个人账户则能够打破养老金产品的壁垒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89019>

(来源：中国经济新闻网)

我国将推出个人养老金制度

以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持；延迟退休具体改革方案正在研究

延迟退休方案一直被社会公众关注。昨日，人社部副部长游钧在发布会上回应延迟退休问题，表示正在研究具体改革方案，将广泛听取各方面意见。

国务院新闻办公室昨日举行新闻发布会，介绍就业和社会保障有关情况。针对我国养老金发放情况，人社部部长张纪南表示：“我们能够确保养老金按时足额发放。”人社部副部长游钧在发布会上回应延迟退休问题，表示正在研究具体改革方案，将广泛听取各方面意见。

今年就业形势将延续总体平稳态势

就业被放在“六稳”“六保”的首位，张纪南介绍，通过强化就业优先政策，减负、稳岗、扩就业并举，2020年全年城镇新增就业1186万人，超额完成年度目标任务，城镇调查失业率全年平均5.6%，低于预期调控目标。

谈到今年的就业形势，张纪南表示，2021年就业形势将延续总体平稳态势。但是，不确定、不稳定因素仍然较多，就业形势依然比较复杂，面临诸多挑战。

比如，就业总量压力不减，今年需要安排就业的城镇新增劳动力仍然在1500万人左右，高校毕业生909万人，规模创新高。同时，结构性矛盾仍然突出，就业难和招工难并存，制造业、服务业普工难招、技术工人短缺。此外，疫情影响复杂多变，“外防输入、内防反弹”压力较大，给今年就业增加了不确定性和风险挑战。

下一步，人社部将通过保市场主体来稳住就业基本盘；同时，针对失业人员、高校毕业生、农民工等重点群体，提供有针对性的就业服务；在拓宽就业渠道方面，支持发展劳动密集型产业，支持中小微企业，支持劳动者创业，完善灵活就业劳动保障制度；此外，继续加强职业培训，强化兜底帮扶，兜牢民生底线。

实施高校毕业生创业就业促进计划

数据显示，我国重点群体就业保持稳定。去年底，高校毕业生总体就业率在90%以上，农民工总量恢复至上年的98.2%。贫困劳动力务工规模达到3243万人，比上年增加了10%。大数据监测显示，刚刚过去的春节有8700多万外出农民工在就业地过年，比上年增加近4000万人。

针对重点群体，人社部明年将提供有针对性的就业服务。人社部副部长李忠介绍，今年将实施高校毕业生创业就业促进计划。支持企业就业，通过税费减免、社保补贴、培训补贴等，鼓励企业招用高校毕业生，扩大国有企业招聘规模，稳定事业单位招聘、升学各类渠道。

同时，支持基层就业，通过学费补偿、高定工资档次等有含金量的举措，引导高校毕业生到城乡社区服务，到教育医疗等人才急需的领域就业。此外，通过创业担保贷款、创业补贴、场地支持等，支持大学生创业创新。完善灵活就业的保障举措，支持毕业生进行个体经营、非全日制就业和平台就业。

李忠透露，今年我国将有909万高校应届毕业生，规模再创新高，加上还有不少往届的未就业毕业生在求职，在国内外环境不确定因素增多的情况下，今年促进就业的任务更重。

焦点1将推出养老保险第三支柱制度模式

人社部副部长游钧回应养老保险第三支柱进展情况时表示，建立多层次的养老保险体系，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的一个重要举措。国际经验也表明，多层次的养老金体系更具风险可控和可持续性。

我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

游钧表示，经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

焦点2“我们能够确保养老金按时足额发放”

去年我国为应对疫情影响实施了减免企业社保费举措，这会影响养老金发放，人社部也作出回应。

张纪南表示，去年全年减免社保费1.54万亿元，这里面大头是养老保险，占到1.33万亿元，这为缓解企业经营压力、稳就业起到了重要作用，但是也对养老保险产生一定的影响，有少数省份养老金发放压力较大。

政府采取了相应举措保证发放，包括全面启动省级养老金统收统支，加大中央基金调节力度，建立定期调度机制等，不仅保证了按时足额发放，还继续提高了养老金的发放水平。

张纪南给出5个方面的现实情况加以说明。当期能平衡，预判今年当期收支平衡后还略有结余；历史有积累，目前我国养老金累计结余4.7万亿元；财政有补助，中央财政补助力度持续加大，去年达到5800多亿元；增值有渠道，结存养老金投资运营规模不断扩大，在保证基金安全的前提下实现了保值增值；长远有储备，全国社会保障战略储备基金达2.4万亿元，随着划拨国有资产等手段，基金在不断充实和扩大。

他表示，在已经实现省级统筹的基础上，正在加快研究实施全国养老金统筹，这将进一步提高养老金的抗风险能力。“请大家放心，我们能够确保养老金的按时、足额发放。”张纪南说。

关注：正在研究延迟退休具体改革方案

十九届五中全会明确实施渐进式延迟法定退休年龄，延迟退休话题随即引起热议，人社部昨日作出回应。

游钧表示，实施渐进式延迟法定退休年龄，是从我国经济社会发展全局出发作出的一个重大决策。从国际上来看，延迟退休年龄是世界各国应对人口老龄化的普遍做法。近几十年来，多数国家都不同程度地提高了退休年龄，目前世界主要经济体的退休年龄普遍都在65岁以上。

我们国家现行法定退休年龄规定男职工60周岁，女干部55周岁，女工人50周岁，这个规定是在新中国成立初期根据当时的人均预期寿命、劳动条件、用工方式等诸多因素确定的，应该说符合当时的情况。改革开放以后，我国的经济社会发生了巨大变化，退休年龄总体偏低的问题开始显得十分突出。

比如，现行法定退休年龄与人均预期寿命不匹配，我国人均预期寿命在新中国成立初是40岁左右，到2019年已经提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命更高，已经超过了80岁。

同时，不适应人口结构的变化和老龄化的发展趋势。到2019年底，我国60岁及以上的人口比重达到18.1%，预计“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。此外，现行法定退休年龄也已经不适应我国劳动力供求关系的变化，并造成人力资源的浪费。

游钧表示，目前，人社部正会同相关部门在研究具体的改革方案，方案既要借鉴国际上通行的做法和经验，更要充分考虑我国的现实国情、文化传统以及历史沿革。由于延迟退休年龄涉及广大职工切身利益，因此，在方案的研究制定过程中，将会广泛听取各方面的意见，充分吸收社会各界的意见建议，凝聚社会共识，要取得最大公约数，确保方案科学可行、平稳实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89026>

(来源：新京报)

人社部：养老金能确保准时足额发放

为了对冲中小微企业的经营困难，2020年实施了大规模的社保费减免等政策。这对养老金的发放有没有影响？未来养老金的发放有没有保障？人力资源和社会保障部部长张纪南昨日表示，养老金目前累计结余4.7万亿元，预判今年收支相抵以后当期还会略有结余，养老金能准时足额发放。

张纪南介绍了五方面情况供比较研判。一是当期能平衡。即养老金当期的收支相抵后，还略有结余。2019年当期的结余是3400多亿元，2020年情况特殊，今年恢复养老保险的正常征收后，预判收支相抵后还会略有结余。

二是历史有积累。积累用了一部分后，现在还有累计结余4.7万亿元。

三是财政有补助。中央财政对养老基金的补助力度持续加大，2020年达到5800多亿元，并重点向西部地区 and 老工业基地倾斜。

四是增值有渠道。结存的养老金投资运营的规模在不断扩大，目前委托资金达1.2万亿元。在保证基金安全的前提下，实现了保值增值。

五是长远有储备。全国的社会保障战略储备基金的权益达2.4万亿元，2000年建立时是200亿元。通过划拨部分国有资产，这个基金还在不断充实和扩大。

“在实现省级统筹的基础上，我们在加快研究实施养老保险全国统筹，这将进一步提高养老基金的抗风险能力。总之请大家放心，我们能确保养老金的准时足额发放。”张纪南表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89030>

(来源：上海证券报)

个人税收递延型商业养老保险吸引力不足，应发挥税收政策激励作用推动第三支柱个人养老金发展

全国两会召开在即，谢卫将提交一份名为《关于进一步发挥税收政策作用、推动第三支柱个人养老金发展的几点建议》的提案。他认为，当前个人税收递延型商业养老保险试点的参与人数和整体规模相对偏低，应更好发挥税收政策的激励作用，来推动我国第三支柱个人养老金制度落地和发展。

政策吸引力不足

2018年5月1日起，上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点实施个人税收递延型商业养老保险试点。截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3.0亿元，参保人数4.76万人。

“无论参与人数还是整体规模都相对偏低，究其原因固然有试点地区和产品范围偏窄、抵扣流程复杂等问题，还在于税收激励政策不到位等方面的问题。”谢卫在接受证券时报记者采访时指出，目前银行、保险、公募等各类机构对第三支柱个人养老金的发展都较为重视，但在实践中仍缺乏抓手，还需要税收优惠，需要全社会的力量去增强这类产品的吸引力，只依靠金融手段远远不够。

在他看来，个人税收优惠政策激励力度相对不足。按照试点地区的税收政策，试点配套了EET模式的税收优惠政策，即个人缴费按6%和1000元孰低原则税前扣除；投资收益暂不征收个人所得税；个人领取时75%部分按照10%的税率缴纳个人所得税。个人所得税法的修改，进一步提高了个税起征点、增加了个税抵扣项。叠加个税政策调整的双重影响，一方面实际能享受到税收优惠政策的人群主要为当期个人所得税适用税率为20%以上的人群，政策覆盖面有限；另一方面，税前扣除额度偏低也难以对高收入群体产生吸引力。

产品层面也缺乏税收优惠政策。他表示，个人税收递延型商业养老保险产品与传统商业养老保险产品相比，所收取的保费在投资端并不享受特别的税收和费用减免优惠政策，产品设计上又与传统商业养老保险产品区

别不大。基金、银行理财公司试水第三支柱市场而发行的养老目标基金、养老理财产品也面临同样的问题，既无产品设计上的独特之处，又在投资增值能力方面与普通产品相比无突出优势，降低了第三支柱合格金融产品的市场吸引力。

此外，在制度设计中，也未统筹考虑与年金税收政策的有效衔接。他指出，我国企业年金制度设计中，对于个人参加企业年金计划，给予个人缴费按4%在税前扣除的税收优惠政策。但是年金计划必须由企业发起设立，且年金制度的覆盖面非常有限。同时，个人离职后新单位若未建企业年金计划，个人缴费也必须暂停。由于企业年金和第三支柱实行相互隔离的税收优惠政策，未能参加企业年金的个人，在参加第三支柱时，不能叠加使用企业年金个人缴费税收优惠政策，进一步影响第三支柱的整体规模。

建议进一步发挥，税收政策激励作用

税收政策在推动我国多层次养老保险体系的建设方面发挥了重要作用。为贯彻落实“十四五”规划建议中“发展多层次、多支柱养老保险体系”的要求，推动我国第三支柱发展，谢卫建议，进一步发挥税收政策激励作用。

一是进一步提高个人税收优惠政策力度。在缴费环节，建议在现有基础上适当提高第三支柱缴费的税前扣除额度，并根据社会平均工资增长、通货膨胀等因素变化进行指数化调整，建立动态调整机制；在领取环节，建议比照领取年金的个人所得税处理方式，不计入综合所得，全额单独适用个人所得税税率表计税，鼓励分期领取，降低领取时适用税率，进一步扩大受益人群。

二是实施合格金融产品税费优惠政策。一方面建议对纳入第三支柱范围的公募基金、银行理财、个税递延产品等合格金融产品，减免投资交易环节的增值税和印花税等相关税费，降低交易成本，增厚投资收益，突出该类金融产品的养老投资属性；另一方面，建议对金融机构因发行管理第三支柱合格金融产品而取得的收入，减免对应的增值税和企业所得税，降低机构开发、拓展该类金融产品的经营成本，鼓励金融机构加大资源投入力度、更积极参与我国第三支柱市场建设。

三是统筹年金和第三支柱税收政策。美国等海外国家的成功经验表明，统筹第二、第三支柱补充保险养老的发展，对多层次养老保险体系的建设有着积极作用。

“建议进一步推动年金和第三支柱在税收方面的统筹衔接，即将缴费税收优惠政策赋予到个人，允许个人灵活选择运用于年金计划或第三支柱，为第三支柱制度的良好开端和行稳致远奠定基础。”谢卫称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89033>

(来源：证券时报)

推进个人养老金制度建设，养老金融产品池亟待扩容

个人养老金制度正在紧锣密鼓推出。人力资源和社会保障部副部长游钧近日表态，将建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政给予税收支持、资金市场化投资运营的个人养老金制度。从近期的业内调研来看，除加强财税支持外，扩容养老金融产品是提振个人养老金规模的关键之一。

作为基础设施，个人养老金账户是个人养老金制度建设的关键一环。业内专家说，一方面，个人养老金账户需对接合格的金融产品，具有缴费、查询、投资、领取等功能；另一方面，可依托个人养老金账户，打通养老保险第二、三支柱，实现企业年金与个人养老金之间的接续，在此基础上逐步整合个人住房公积金账户等资金，实现养老财务资源利用最大化。

中国社科院金融所保险与社会保障研究室副主任王向楠表示，个人养老金账户应当具有专属性、唯一性，可以考虑以居民身份证为登记识别信息，开设个人养老金账户，国家需要围绕账户设立、运作和领取三阶段建立激励相容、层层衔接的制度架构。

王向楠解释，账户设立方面，应该具有高度的便利性和灵活性，比如银行、保险公司等机构都可以成为账户设立的载体。账户运作方面，银行、保险、基金可分别有各自产品的准入审核，从而建立统一的养老金融产品池。将产品池与个人养老金账户对接，人们可根据自身风险偏好与需求在产品池内进行投资。到账户领取阶段，可基于金融市场基础设施建立个人养老金账户与税务系统的数据共享接口，人们领取养老金时，由税务部门进行相关税收的代扣代缴。

除加强财税支持外，丰富养老金融产品池是提升个人养老金规模的关键，目前这一块还很单薄，主要包括个税收递延型商业养老保险、一些长期年金保险产品和养老目标基金等。王向楠介绍，个税收递延型商业养老保险目前仅在上海、福建和苏州工业园区等地区试点，参保人数在5万人左右，保费规模尚小。养老目标基金募集资金规模超过500亿元，通常有一年到五年不等的封闭期，收益短期可以预见，在应对长期养老压力方面作用还可加强。

业内专家认为，一方面要坚持正本清源，规范现有业务，统一产品标准，清理那些名不符实养老金融产品；另一方面要开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，引入符合养老金融要求的更多类型金融机构积极参与，探索符合我国国情的第三支柱养老保险发展新路子。

记者从业内了解到，专属养老保险或许是养老金融产品池扩容的第一站。银保监会相关负责人去年底曾表态，要加大养老保险产品创新，开展专属商业养老保险试点，扩展保障责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务，支持保险机构提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险，特别是能够与其他养老金融产品所积累的养老资金有效对接的即期年金产品。相关试点或将于近期展开。

一位长期从事养老业务的人士表示，随着人口老龄化及长寿风险的加大，养老金融业务发展空间巨大。个人养老金具有一定规模后，不仅能够提升国民养老水平，也将为资本市场提供更多长期战略性资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89044>

(来源：上海证券报)

多重利好释放，养老保险制度改革进入快车道

记者在日前举行的国新办新闻发布会上获悉，当前，养老保险省级统筹已全面实现，在此基础上正在加快研究实施养老保险全国统筹。此外，围绕加快建设多层次养老保险体系，增强养老保险制度可持续性，我国将抓紧推动、尽早出台个人养老金制度。

人社部部长张纪南介绍，2020年，我国社会保障覆盖范围持续扩大。基本养老保险参保人数9.99亿人、失业保险参保人数2.17亿人、工伤保险参保人数2.68亿人，较上年度均有增加。三项社会保险基金总收入5.02万亿元，总支出5.75万亿元，累计结余6.13万亿元。基本养老保险基金委托投资工作全面启动，合同规模1.24万亿元。退休人员基本养老保险金调整惠及超过1.2亿退休人员。为近1.7亿城乡老年居民提高基础养老金标准。失业保险、工伤保险待遇稳步提高。

对于今后养老金能否按时足额发放，张纪南表示，今年恢复养老保险的正常征收以后，预收支相抵以后也还会略有结余。此外，现在还有累计结余4.7万亿元。中央财政对养老保险基金的补助力度持续加大，去年达到5800多亿元。结存的养老保险基金投资运营规模不断扩大，目前委托资金已经达到1.2万亿元。全国社会保障战略储备基金权益已经达到2.4万亿元，通过划拨部分国有资产，这个基金还在不断充实和扩大。另外，在实现省级统筹的基础上，我们也在加快研究实施养老保险全国统筹，这将进一步提高基金的抗风险能力。

人社部副部长游钧介绍，以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89069>

(来源：经济参考网)

全国政协委员、上海银保监局党委书记韩沂：尽快出台新型税延养老保险政策，优化完善养老金领取期税收政策

近日，全国政协委员、上海银保监局党委书记、局长韩沂两会提案已出炉。在推动第三支柱养老保险规范发展方面，其指出我国第三支柱发展仍很不充分，仍存在第三支柱涵义内容和范围缺乏明确定义、尚未建立全国统一的第三支柱养老账户管理体系，政策支持力度不足、覆盖面较窄这三个主要问题。

对此，韩沂建议在推动第三支柱养老保险规范发展方面，要多部门共同研究，明确第三支柱的涵义、内容和范围，并出台正式文件、借鉴现有税延养老账户管理经验，扩大其运用范围、优化完善政策支持，扩大政策覆盖面这三方面建议。

在税延养老老方面，韩沂建议尽快出台新的个税收递延型商业养老保险政策或明确延长试点期限，稳步推进试点面扩容。参考欧美和日本第三支柱发展历程，借鉴个税收递延型商业养老保险业务试点中的账户管理经验，扩大税延养老账户运用范围。

另外，韩沂建议要优化完善养老金领取期税收政策，利用差异化税率引导消费者终身领取或不少于15年的长期领取，确保资金的养老用途。

尚未建立全国统一第三支柱养老账户管理体系

2020年12月，中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”。韩沂认为，经过多年发展，作为第三支柱重要组成部分的个人商业养老年金保险虽然一定程度上满足了社会群众的养老保障需求，但是与第一支柱相比，我国第三支柱发展仍很不充分，与其在养老保障体系中应承担的功能存在较大差距，养老保险总额不高，覆盖面仍然较低，其他养老金融产品更是发展不足。

韩沂指出，从目前第三支柱发展状况来看，除了公众个人养老意识不强，产品宣传不足等问题外，还存在第三支柱涵义内容和范围缺乏明确定义、尚未建立全国统一的第三支柱养老账户管理体系，政策支持力度不足、覆盖面较窄这三个主要问题。

首先，从第三支柱涵义、内容和范围缺乏明确定义角度来看，韩沂认为虽然长期以来学术界对养老保障体系三支柱模式讨论较为热烈，部分政府部门也常在统计信息、研究材料中使用三支柱的说法，但实际上对于养老保障体系三个支柱的具体涵义、内容及统计范围等重要问题迄今没有明确阐述。我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

其次，尚未建立全国统一的第三支柱养老账户管理体系。韩沂指出，目前我国第三支柱采用产品制，与账户制相比个人参保时需要做产品选择，产品之间也难以相互转换，税收和财政优惠政策也只能针对具体养老产品，国家对个人养老保障的管理需要依赖具体产品的管理人，统筹管理难度大，政策的引导效应发挥不充分。

同时，政策支持力度不足，覆盖面较窄。仅就个人商业养老保险而言，目前一般商业养老年金产品没有任何税收或财政补贴的优惠政策，仅有的税收支持局限于个税收递延型商业养老保险，而且该业务试点范围仅为两省（直辖市）一市一地区，覆盖面狭窄，且试点期已过去近两年，也无新的相关政策发布。

扩大税延养老账户运用范围

在推动第三支柱养老保险规范发展方面，韩沂建议要多部门共同研究，明确第三支柱的涵义、内容和范围，并出台正式文件、借鉴现有税延养老账户管理经验，扩大其运用范围、优化完善政策支持，扩大政策覆盖面这三方面建议。

首先，韩沂建议尽早明确第三支柱的具体涵义、内容和范围，特别是第三支柱产品由金融机构提供、个人自愿购买，市场化程度强，具有鲜明的金融属性，应当明确养老金融产品的具体标准，并以正式文件形式予以公布，将一定期限以上，以养老为目的的养老目标基金产品、养老保障管理产品以及未来可能出现的新型养老目标金融产品符合第三支柱养老金融产品标准的前提下纳入第三支柱范畴，扩大第三支柱产品供给，方便社

会群众根据自身经济情况自由选择符合条件的第三支柱养老保险产品。

其次，从借鉴现有税延养老账户管理经验，扩大其运用范围方面来看，韩沂建议参考欧美和日本第三支柱发展历程，借鉴个人所得税递延型商业养老保险业务试点中的账户管理经验，扩大税延养老账户的运用范围，推动将符合前述特定条件（例如以养老为目的、领取起期在退休后等）的各类金融产品纳入税延养老账户。允许参保个人在税延养老账户中自由选择符合自身需求的金融产品，统一享受税收递延优惠，提升个人参与税延养老的自由度和便捷性。

韩沂指出，纵观世界各国，第三支柱发展较好的国家对第三支柱养老产品均提供税收优惠和财政补贴政策。其建议尽快出台新的个人所得税递延型商业养老保险政策或明确延长试点期限，稳步推进试点扩大。

在扩大税延养老账户运用范围的前提下，可以进一步针对账户而非特定养老保障产品优化完善税收和财政补贴支持政策，加大优惠补贴政策力度和覆盖面，对于收入达到一定程度的人群，以税收优惠政策引导其将收入的一部分投入第三支柱养老保障，对于收入较低或无法享受税收优惠的人群，则以财政补贴的形式吸引其主动参与第三支柱建设。

同时，韩沂建议优化完善养老金领取期税收政策，利用差异化税率引导消费者终身领取或不少于15年的长期领取，确保资金的养老用途。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89076>

（来源：界面新闻）

国际交流

应对老龄化，日本介护保险资金如何筹措

当地时间2月22日，美国总统拜登对在新冠肺炎疫情中丧生的50万美国人表示哀悼，并呼吁人民在抗击疫情斗争中团结一致。

这些死亡者中，80%是老年人，特别是居住在养老院的。这再次掀起了关于养老院管理、老年人护理与老人福祉等问题的热议。

笔者曾经撰写了很多文章介绍日本养老方面的成功经验，帮助有需要的国家提供学习借鉴的资源，以推进世界养老体系的进步和老年人福利的提高。

日本是世界上最早进入老龄化社会的国家之一，1970年65岁以上的老年人口已经超过了7%，2020年高达29%居世界第一，在没有前人经验可借鉴的情况下，只能自己摸索前行。长期以来，日本在艰难应对迅速增长的老年人口所带来的经济和社会问题的过程中，建立了一套成熟而有效的制度和体系，包括养老机构建设、管理的监督、老年人医疗护理服务监管、高科技输入到老年医疗和护理、介护保险等，以保障老年人群的医疗、护理、康复和福利。

日本的养老管理制度、经验作为一个成功典范被世界各国追棒和学习。人口老龄化带来的不仅是巨大的经济压力，而且是复杂的社会问题，比如家庭矛盾、养老资金困难、养老设施和服务问题，还有人口出生率下降和劳动力短缺问题等。即便是高福利的日本也出现了养老金赤字、老年人的医疗和长期护理费用国家已无力支付的情况。如何为这个日益庞大的群体提供足够的医疗和护理服务，不仅是一个社会挑战，也成为政府的财政负担。

在这一困窘下，1997年日本政府制定了《介护保险法》并于2000年开始推行，经过20年的实践和不断完善，被认为是一个成功方案，吸引了各国的学习。本文主要从解释日本介护保险是怎样构建一个体系，由个人、企业和政府分摊这项费用，以确保老年人老有所养。

介护保险的资金来源由政府税收、企业供款和个人支付三部分构成。总体来说是政府支付50%，其中包含25%中央国库和25%地方政府税收；企业和个人合计支付50%，共同来构建介护保险资金池。由企业和个人共同支付的50%，计算起来有点复杂，因为只有全职雇员才有企业的分担，下面具体说明一下：

《介护保险法》规定，国民从40岁生日起承担支付介护保险费的义务，而且需要终生支付。被保险人分为2个群体，1号和2号被保险人，1号是65岁以上的老年人，2号是40到64岁之间的人群。1号被保险人支付23%，2号被保险人支付27%。因为1号被保险人都是退休的人群，所以是全额自付，而2号被保险人又分为企业雇员、自营业者(自己开店的)、自由职业者和失业者这三种情况，其中企业雇员的保费由企业承担50%(即13.5%)，而其余的2号被保险人是全额自付。当2号被保险人到了65岁自付，就会转成1号被保险人，那么就改为支付23%的保费。

很多人不能接受，要支付25年之后才能开始使用这个保险，而且是终生支付，也正是这个原因介护保险的推行并不是很快，而且并不是所有人都参加了这项保险。但是需要说明的是，这个保险的基本设计理念同其他大病保险一样，就是一人有难大家帮忙，由公私的资金共同设置一个资金池，通过互助来保障大家都老有所养。

这也直接显示了，政府已经无力承担100%的国民养老费用的重负，特别是在日本的老年人口仍然快速增加，人均寿命也持续延长的情况下。据日本厚生省发布的最新统计数据，在2020年日本65岁以上老年人口占比29%，达到3617万，百岁老人超过了8万人。作为世界著名的高福利长寿国，日本政府喜忧参半。

为了适应这个快速的变化，政府2018年将保险者在使用该保险时自付费用的比例从10%提高到了30%，而且规定对介护服务费、养老院费、护理设备价格、个人支付比例等每隔2年重新核定和调整一次，以确保介护保险资金量足够，并且可以持续运行。但是总体来讲，随着人口老龄程度的继续加剧，日本国民担心将来个人支付的保费和使用保险时的自付费比例还会继续提高。笔者认为这很有可能，除非日本政府改组介护保险资金的构成，增加其他的资金来源。

总结从2000年到2020年的经验，日本介护保险在总体设计和推行的方面还是成功的，它明确各方责任，推进了养老设施和服务的细分化和专业化，从而提高了养老医疗和护理的质量，提高了日本老年人的养老品质的福祉，有很多值得其他国家学习和借鉴的地方，但是每个国家和地区的经济水平、养老需求和人口结构不同，还需要根据自己的具体情况量身定制介护保险。

其实，除了设计资金池，成功推行和使用介护保险是更加复杂的工作，经过这20年的实践，介护保险已经形成了一个涉及中央和地方政府、养老院、医院、护理服务商和护理设备销售商等的庞大产业系统。笔者将会分篇介绍相关情况，以飨读者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=89056>

（来源：第一财经日报）

老年说法

“民法典时代”的养老新变化，“黄昏恋”三大顾虑有了解决之道

都说“老来难，老来难”，单身的老年人更难。为了排遣孤独，现在老年人找老伴的越来越多，但“黄昏恋”面临的压力和现实问题让人头疼，比如担心恋情被人笑话、担心财产被人侵占、担心婚姻结束后居无定所等等。这些顾虑，不仅老年人在考虑，国家在立法过程中也予以了重点关注。

今年1月1日开始实施的《中华人民共和国民法典》，对上述问题——作出了回应，让“黄昏恋”有了法律保护，老年人及其子女们的诸多顾虑、压力也随之减轻不少。

无需为情所困，老人婚恋“有底气”

这个春节，刘大爷家的气氛有些尴尬。按说女儿、女婿从遥远的山东回来，是喜事一桩，但刘大爷却高兴不起来，因为他的一个“秘密”被女儿发现了。

刘大爷今年67岁，是我市一家大型企业的退休职工，每月有6000余元退休工资，住在140平方米房子里，物质生活相对优越，按说晚年无忧，可几年前，刘大爷的老伴因病去世，女儿将他接到山东家中同住，可无论是北方气候，还是生活习俗，他都难以适应，不久便回到湘潭独居。生活是习惯了，可心灵上的孤独却始终伴随着他。

为此，这两年刘大爷一直瞒着女儿女婿，托人“做媒”。去年秋天，他认识了一名约50岁的妇女，两人对外以朋友相称，实则是“黄昏恋”。春节期间，两人的微信聊天记录被女儿看到，老人的恋情遭到了强烈反对，女儿女婿怀疑，这名妇女接近父亲是“别有用心”，“不是图房子，就是图退休工资”，一气之下甚至提出，父亲如果再和这名妇女来往，就不再赡养他。

刘大爷的遭遇是许多老年人在“黄昏恋”时最担心的事情。出于害羞，或害怕儿女反对等原因，许多老年人只能进行“地下恋情”，甚至“隐婚”。来自市结婚登记处的数据显示，我市60岁以上结婚登记人数并不多。以2018年为例，60岁以上登记结婚男性463人、女性252人。

“子女应当尊重父母的婚姻权利，不得干涉父母再婚以及婚后的生活。”“子女对父母的赡养义务，不因父母的婚姻关系变化而终止。”——新出炉的《中华人民共和国民法典》对老年人的婚姻自主选择权和再婚老人的赡养问题作出了明确规定。湖南金州（湘潭）律师事务所律师周宇婷表示，子女以停止尽赡养义务相威胁，干涉父母再婚；或者因父母再婚而不再履行赡养义务，都是违法行为，应承担相应的法律责任。

无需为钱烦恼，双方财产“算得清”

年轻人对“黄昏恋”的反对，大多与财产有关。

湘潭人李晶（化名）今年35岁，在福建经营着一家独资公司，事业上干得风生水起，就有一事烦恼——父亲的婚事。

3年前，李晶的母亲被查出癌症晚期，为了治疗，李晶负责出钱，父亲负责照顾，坚持了一年半时间，母亲还是离开了人世。母亲离世半年后，父亲即找了另一半，最近还提出要结婚登记，这让她心里很不痛快，一来，她对母亲的思念越来越深，从情感上接受不了；二来，她害怕自己这些年给家里买的房子、车子，最终会被一个不相干的女人霸占。因此，她对父亲提出要求，“谈恋爱我可以睁一只眼闭一只眼，但结婚登记绝对不行！”

老人的财产分配问题，是“黄昏恋”能否成功的关键。周宇婷律师为我们解释了相关法律常识。

《中华人民共和国民法典》规定，夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。“也就是说，以李晶为例，她的父亲在进行结婚登记前，可与女方签下一个书面协议，最好是到公证机关进行公证，约定婚前所有的房子、车子等财产，归男方个人所有。”周宇婷解释，“若双方婚姻关系破裂，或者男方百年之后，这些财产将作为男方个人的遗产，李晶对此享有法定继承权。”

但值得注意的是，《中华人民共和国民法典》还规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的工资、奖金；生产、经营的收益；知识产权的收益；继承或赠与所得的财产（明确约定归属一方的除外）等归夫妻共同所有。

无需为房担忧，用益物权“护得住”

“我与你的父亲相伴到老，却不能登记结婚，到时候你父亲万一先离开人世，你们再把我赶出门，我连个住的地方都没有，怎么办？”53岁的王女士正准备与61岁的何某相伴余生，但何某儿子提出的“只能同居、不能登记”的要求，让她难以接受。

这一问题也是老年人结婚时面临的普遍困扰。这些有登记需求的老年人，大多数并不为对方财产或遗产，只是想晚年在有个住房保障。新出台的《中华人民共和国民法典》提供了解决方案。

周宇婷介绍，《中华人民共和国民法典》规定了一种新的用益物权——居住权。即把居住权和所有权分开，房屋所有权人可以通过书面形式，为他人设立居住权。居住权人有权按照约定，对他人的住宅享有占有、使用的权利，以满足生活居住的需要，而又不影响房屋的所有权。

在上述案例中，何某可以以书面合同的形式，在房屋上为王女士设立居住权，并向登记机构进行登记。这样一来，对于王女士来说，可以放心大胆地住在房子里，不必担心流离失所，登不登记结婚也就不纠结了。对于何某儿子来说，也不必担心房产落入外人之手。

另外，周宇婷提醒，对于已经登记结婚的老年人，同样可以通过遗嘱的方式，明确房产由子女继承，同时在房产上为另一半设定居住权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89023> (来源：湘潭在线)

最高人民法院发布人民法院老年人权益保护十大典型案例

2月24日上午，最高人民法院在全媒体新闻发布厅发布人民法院老年人权益保护十大典型案例，并回答记者提问。

最高人民法院审判委员会委员、民一庭庭长郑学林，最高人民法院民一庭副庭长刘敏，最高人民法院民一庭副庭长王伟，最高人民法院民一庭主审法官王丹共同出席发布会，发布会由最高人民法院新闻发言人李广宇主持。

敬老爱老是中华民族的传统美德，实现“老有所养”是政府、社会、家庭和个人的共同责任。习近平总书记深刻指出：“要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风”，“促进老年人老有所养，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。”党的十九届五中全会提出，要“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理”。

当前，我国人口老龄化趋势日趋明显，老年人权益保障正成为需要全社会共同面对的重要课题。进一步保障老年人合法权益，发展老龄事业，弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，势在必行。

依法审理涉老年人权益的各类案件，通过司法手段打击侵犯老年人权益的行为，是人民法院的重要职责使命。党的十八大以来，最高人民法院深入学习、坚决贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记关于家庭、家教、家风的重要论述，始终坚持司法为民、公正司法，将维护老年人权益作为一项重要工作内容。

此次发布老年人权益保护十大典型案例，不仅是贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党的十九届五中全会精神的重要举措，也是人民法院弘扬孝亲敬老传统美德，引导公民自觉承担家庭责任、树立良好家风的生动实践。

一是聚焦顶层制度设计，完善老龄工作配套政策。让老年人健康幸福地安度晚年，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的一项重要内容。2013年，全国老龄工作委员会办公室、最高人民法院等24个部门联合发布《关于进一步加强老年人优待工作的意见》，提出要积极完善老年人优待政策、法规体系，让老年人更好地共享经济社会发展成果，不断提升老年人生活质量。

2017年12月，全国老年人权益保障工作座谈会在京召开，最高人民法院作为成员单位参加，会议明确要全面做好新时代老年人权益保护工作，积极推进老年维权工作深入开展，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。2018年，最高人民法院制定下发《关于进一步深化家事审判方式和工作机制改革的意见（试行）》，要求转变审判理念和审判方式，推进家事诉讼程序改革，以维护家庭和谐稳定为目标，多维度保障老年人合法权益。

二是着眼社情民意，深入贯彻司法为民理念。根据民政部预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。因此，必须更加积极应对人口老龄化，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，健全养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。

近年来，社会上关爱老年人的意识大幅提升，积极应对人口老龄化的社会氛围更加浓厚。但是，相关的制度机制等方面还存在不足之处，同广大老年人过上幸福晚年生活的期盼尚有一定差距。最高人民法院在广泛深入调研的基础上，采取多种措施推进涉及老年人权益的司法服务和保障工作。

一方面，在民事审判特别是家事审判中，由过去的侧重财产权益保护转变为全面关注当事人身份利益、人格利益、安全利益和情感利益。

另一方面，加快推进家事审判方式和工作机制改革，积极争取各级党委和政府的支持，加强与民政、公安等相关职能部门协调配合，动员村民委员会、居民委员会等社会各界力量共同参与，抓前端、治未病，坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，努力以司法手段弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德和传统孝道文化，推进司法与社会的良性互动。

三是发挥案例引导作用，多维度保障老年人权益。典型案例不仅有助于司法机关统一法律适用标准，也能有效引导社会公众更好地知法、守法、用法，传递鲜明的价值导向。

2021年新春伊始，最高人民法院发布老年人权益保护十大典型案例，是人民法院老年人权益保护工作阶段性成果的集中展示，也是依法保障老年人“老有所养”，提高老年人生命质量的宣言。

此次选取的十件典型案例基本上涵盖了老年人生活的各个方面，都是老年人比较关心和关注的问题。这其中既有财产权益纠纷，如老年人财产权保护、老年人委托理财，也涉及人身权益的保护，如对老年人的精神赡养、遗产分割时照顾老年人利益；既有家庭内部赡养问题，也包括家庭赡养缺失情况下公权力机关介入的尝试，如赡养纠纷检察院支持起诉、依法指定福利机构为无民事行为能力老年人的监护人；既关注“老有所住”的老年人基本生存需求如保障老年人居住权，也包括丰富老年生活所涉及的老年人旅游过程中合法权益的保护。

此外，本次发布的典型案例还包括“以房养老”、社会养老等养老形式创新中涉及的纠纷，以期为老年人权益保障提供更多的行为指引和规则参考。可以说，每一个案例在保障老年人人身、财产安全方面都具有非常重要的参考作用和指导意义。

2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年，也是中国共产党成立100周年，做好新时期老年人权益保护工作任重道远。

各级人民法院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，持续深入推进家事审判方式和工作机制改革，通过公正高效权威的司法裁判，让老年人能够真正“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”，让敬老爱老成为全社会的普遍观念和自觉行动，让家庭成为社会和谐的有力基点，为实现国家发展、民族进步，提供有力的司法服务和保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89075> (来源：环球网)

政府购买服务

浙江：2021年度宁海县居家养老服务采购项目的公开招标公告

项目概况

2021年度宁海县居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台（<http://www.zcygov.cn/>）。获取（下载）招标文件，并于2021年03月19日09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: CBZJ-20213001G

项目名称: 2021年度宁海县居家养老服务采购项目

预算金额（元）: 15340000

最高限价（元）: 8800000,6540000

采购需求:

标项一

标项名称:宁海县长街镇、胡陈乡等6个乡镇2021年度居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:8800000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 对长街镇、胡陈乡、力洋镇、茶院乡、一市镇、越溪乡6个乡镇中的以下对象提供居家养老上门服务：1、基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智、轻度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时、轻度每人每月15小时；2、基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见采购文件第二章采购需求。

备注：最高单价限价：人民币25元/小时/人。

标项二

标项名称:宁海县大佳何镇、梅林街道等6个乡镇（街道）2021年度居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:6540000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 对大佳何镇、强蛟镇、西店镇、深潭镇、梅林街道、桥头胡街道6个乡镇（街道）中的以下对象提供居家养老上门服务：1、基本保障对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的60周岁及以上居家老年人中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭户、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智、轻度失能失智的老年人。服务标准分别为重度每人每月45小时、中度每人每月30小时、轻度每人每月15小时；2、基本服务对象：具有宁海县户籍并居住在宁海的80周岁（含）居家老年人以及计划生育特殊家庭中的70周岁（含）居家老年人。服务标准为每人每月3小时；其他对象：老干部局委托的服务对象。服务标准为每人每月3小时。详见采购文件第二章采购需求。

备注：最高单价限价：人民币25元/小时/人。

合同履约期限: 标项1、2，本项目自合同签订之日起至2021年12月31日止。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法

法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1、2.3、3.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。3.2未在中国裁判文书网有行贿犯罪相关记录（以投标截止日当天中国裁判文书网查询结果为准，如相关记录已失效，供应商需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人在中国裁判文书网有行贿犯罪相关记录，采购人将依法取消其中标资格）。

三、获取招标文件

时间：2021年02月26日至2021年03月05日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购云平台（<http://www.zcygov.cn/>）。

方式：供应商注册后直接登陆“浙江政府采购云平台”（<http://www.zcygov.cn/>）下载电子招标文件。供应商未在规定时间内或未按上述方式获取招标文件的，其投标无效。本招标公告附件中的招标文件仅供阅览使用，供应商应在规定的获取招标文件时间内在政采云平台登录供应商注册的账号后获取招标文件，未按上述方式获取招标文件的，不得对招标文件提起质疑投诉。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年03月19日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）。供应商如提供备份投标文件的，应于提交投标文件截止时间前，将以U盘存储的电子备份投标文件和纸质备份投标文件分别密封，递交至上述地点，逾期送达或未密封将予以拒收。供应商仅提供备份投标文件（包括以U盘存储的电子备份投标文件或纸质备份投标文件）的，投标无效。

开标时间：2021年03月19日09:00

开标地点（网址）：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见五楼大厅公告）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。2、其他事项：（一）落实的政策：1、对小微企业的产品给予价格优惠（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）；2、优先采购节能环保产品（注：所采购的货物在政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书）。

（二）供应商需按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网”政采云平台注册登记的，成为浙江省政府采购注册供应商。如未注册的供应商，请注意注册所需时间。（三）投标与开标注意事项1、本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。2、标前准备：各供应商应在开标前确保成为浙江政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。3、投标文件制作：3.1应按照本项目招标文件和政府采购云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：4008817190。3.2供应商通过政府采购云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请供应商自行前往浙江政府采购网下载并安装，投标文件制作具体流程详见政府采购云平台。3.3以U盘存储的电子备份投标文件1份，按政府采购云平台要求制作的电子备份文件，以用于异常情况处理。3.4本项目供应商仍应准备纸质投标文件。当电子开评标无法正常进行时，即转为线下评标。若在此种情况下，由于供应商未提交纸质投标文件而导致该供应商放弃投标，由供应商自行承担。（四）本招标公告附件中的招标文件仅供阅览使用，供应商应在规定的招标文件获取期限内政采云平台登录供应商注册的账号后获取招标文件，未按上述方式获取招标文件的，不得对招标文件提起质疑投诉。（五）供应商应于投标截止时间前将电子投标文件上传到政府采购云平台www.zcygov.cn，未上传电子投标文件，视为供应商放弃投标。（六）供应商如提供备份投标文件的，应于提交投标文件截止时间前，将以U盘存储的电子备份投标文件和纸质备份投标文件分别密封，递交至宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼），逾期送达或未密封将予以拒收。供应商仅提供备份投标文件（包括以U盘存储的电子备份投标文件或纸质备份投标文件）的，投标无效。（七）采购代理机构将在招标文件规定的开标时间通过政府采购云平台组织开标、开启投标文件，所有供应商均应准时在线参加。开标时间后30分钟内供应商可以登录政府采购云平台www.zcygov.cn，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在开标时间后30分钟内无法解密或解密失败，可使用备份电子投标文件或使用纸质投标文件进行线下评标。（八）所有供应商安排“甬行码”为绿色的相关人员（原则上不超过一名）在投标截止时间前将备份投标文件送至：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼）。投标文件递交时需同时递交供应商的法定代表人（或其委托代理人）联系方式，并保证开标期间联系方式的畅通。（九）开标过程全程视频监控记录。

（十）如本项目改为线下评标，供应商须在纸质备份投标文件（资格文件）中提供：指定作出澄清、说明或补正的电子邮箱。评审过程中有关澄清、说明或者补正，采购代理机构将通过以下电子邮箱进行收发。电子邮箱：756314493@qq.com（十一）投标人员须做好佩戴口罩、手套等防护措施，自觉接受体温检测、接受防疫询问，并如实报告相关情况。（十二）投标人员还需配合做好疫情防控“五个一律”：一律全面消毒、一律体温检测、一律承诺登记、一律按序办事、一律服从管理。（十三）如投标截止时间前疫情解除，上述第（八）-（十一）条内容废止。（十四）肺炎防疫期间，请各供应商遵守宁波市宁海县公共资源交易中心各项防疫措施规定。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：浙江省宁海县民政局

地址：跃龙街道中山东路86号

传真：

项目联系人（询问）：胡科长

项目联系方式（询问）：（0574）599-56955

质疑联系人：胡老师

质疑联系方式：0574-65258082

2.采购代理机构信息

名称：浙江中基正来管理咨询有限公司

地址：宁波市鄞州区天童南路666号中基大厦19楼

传真：

项目联系人（询问）：夏工、高工

项目联系方式（询问）：0574-87425385、88090039

质疑联系人：王燕

质疑联系方式：0574-87425385

3.同级政府采购监督管理部门

名称：宁海县政府采购管理办公室

地址：宁海县跃龙街道桃源中路218号

传真：0574-65265612

联系人：王老师

监督投诉电话：0574-65265668

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

附件信息：

2021年度宁海县居家养老服务采购项目招标文件.doc964.7K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89067>

（来源：中国政府采购网）

福建：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告

公开招标公告

项目概况

受福清市民政局委托，福建昇闽招标代理有限公司对[350181]FJSM[GK]2021001-1、福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-03-2209:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350181]FJSM[GK]2021001-1

项目名称: 福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2400000元

包1:

合同包预算金额: 2400000元

投标保证金: 48000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	2(年)	否	为无偿服务对象、低偿服务对象、基础养老服务对象提供助洁、助浴、助医等专业化居家养老服务, 详见标书。	2400000

合同履行期限: 详见招标文件

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品, 适用于(无)。节能产品, 适用于(包1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(包1), 按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(包1)。小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号), 适用于(包1)。监狱企业, 适用于(包1)。促进残疾人就业, 适用于(包1)。信用记录, 适用于(包1), 按照下列规定执行: (1) 投标人应在(公告发布后至投标截止)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2021-02-2616:33至2021-03-1323:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-03-2209:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福清市行政服务中心三楼开标厅(福清市晋西街道福人路6号)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 福清市民政局

地址: 福清市福人路三农服务中心

联系方式: 18350155858

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 福建昇闽招标代理有限公司

地址: 福州市仓山区金祥路517号金山海悦园2号楼802

联系方式: 13959137383

3.项目联系方式

项目联系人: 李圣

电话: 13959137383

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建昇闽招标代理有限公司

福建昇闽招标代理有限公司

2021-02-26

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89066>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考